kicéo

Rapport d'Activités annuel 2025



transdev

GMVA MOBILITÉS

Sommaire

PARTIE 1 : PRESENTATION DU CONCESSIONNAIRE ET DE SES SOUS-TRAITANTS, DE LEUR ACTIVITE ET DE LEURS MOYENS TECHNIQUES, HUMAINS ET FINANCIERS 1

- Présentation du réseau KICÉO global y compris lignes et services BreizhGo mutualisés 1
- Présentation du Concessionnaire et évolutions contractuelles 3

PARTIE 2 : L'OFFRE DE TRANSPORT DU RESEAU GLOBAL KICÉO Y COMPRIS LIGNES ET SERVICES BREIZHGO MUTUALISES 6

- Offre de transport du réseau 6
- Evolutions d'offre en cours d'année 8
- Les services de Transport A la Demande (TAD) 12
- Kilomètres et heures de conduite produits pour le réseau Kicéo 14
- Offre évènementielle 19

PARTIE 3 : FREQUENTATION ET RECETTES DE L'ENSEMBLE DU RESEAU 20

- Tarification du réseau 20
- Fréquentation par titres de transport 26
- Fréquentation issue des validations à bord 29
- Recettes par titres de transport 33
- Nombre de titres de transport vendus 37
- Contrôle des titres de transport et fraude 41

PARTIE 4 : EXECUTION DES SERVICES 43

- La Qualité de service 43
- Relevé des sinistres, accidents et accrochages 49
- Actes de vandalisme, agressions et incidents sur le réseau 49
- Remontées clients concernant le réseau 51

PARTIE 5 : BIENS IMMEUBLES ET EQUIPEMENTS AFFECTES AU RESEAU KICÉO 55

- Biens immeubles exploités par le Concessionnaire 55
- Système de billettique déployé sur le réseau 63
- SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs) 63

PARTIE 6 : MATERIELS ROULANTS EXPLOITES SUR L'ENSEMBLE DU RESEAU 65

- Liste des matériels roulants exploités sur l'ensemble du réseau 65
- Maintenance préventive et curative des véhicules appartenant à GMVa 69

PARTIE 7 : ASPECTS COMMERCIAUX POUR L'ENSEMBLE DU RESEAU 72

- Actions commerciales et promotionnelles mises en œuvre 72
- Site Internet 79
- Application Smartphone 80
- Exercice des droits des personnes concernant leurs données personnelles 80

PARTIE 8 : ASPECTS SOCIAUX DU CONCESSIONNAIRE ET DE SES SOUS-TRAITANTS 81

- Effectifs du Concessionnaire 81
- Accords sociaux 82
- Taux horaire / valeur du point 82
- Formations dispensées au personnel 83
- Mouvements sociaux 83
- Travailleurs handicapés 86
- Recrutements et départs de salariés 86
- Accidents du travail 86
- Contentieux prud'homaux 86

PARTIE 9 : BILAN CARBONE ET DEVELOPPEMENT DURABLE 89

- Emissions de gaz à effet de serre (GES) 89

PARTIE 10 : ASSISTANCE TECHNIQUE 93

- Assistance technique 93

PARTIE 11 : ASPECTS FINANCIERS 94

- Description des charges du réseau 94
- Coûts unitaires du réseau 94
- Recettes commerciales du réseau 95
- Contrats et recettes hors Concession 95
- Intéressement 95
- Acomptes 95
- Montant dû au Concessionnaire **Erreur ! Signet non défini.**
- Détail des investissements 96

Partie 1 : Présentation du Concessionnaire et de ses sous-traitants, de leur activité et de leurs moyens techniques, humains et financiers

✦ Présentation du réseau KICÉO global y compris lignes et services BreizhGo mutualisés

Présentation des chiffres clés du réseau

Au 31 décembre 2025, le réseau Kicéo comprend les lignes urbaines 1 à 12 et du dimanche (D), les renforts scolaires urbains, le service Terminéo, les lignes périurbaines 20 à 25, 27 et 30, les services scolaires sur l'ensemble du territoire, les services de TAD Matinéo, Créacéo et Mobicéo ainsi que les lignes BreizhGo (pour leur partie d'itinéraire sur le territoire de GMVa) 3, 4, 8, 9 et 11, renommées en septembre 603, 604, 608, 609 et 611 et les nouvelles lignes BreizhGo 602 et 606 intégrées à l'occasion de la rentrée de septembre 2025.

Le détail de ces lignes et services, ainsi que leurs périodes de fonctionnement et opérateur, est disponible en partie 2 « Offre de Transport du réseau - Présentation des lignes et services ».

8 058 671
VOYAGES
(clé de mobilité)

4 828 521
RECETTES € HT

5 337 835
KM COMMERCIAUX*
(théoriques)

(hors lignes BZ et navettes occasionnelles)

Evolution 2024/2025

-3,68%

+1,45%

+3,38%

Le nombre de **voyages issus des validations à bord est de 6 834 502 pour l'année 2025**, première année pleine d'utilisation des valideurs (hors fraude, défaut de validation, dysfonctionnements matériel, enfants de - 4 ans et accompagnants PMR qui voyagent gratuitement).



Synthèse des faits marquants survenus sur le réseau au cours de l'année 2025

Les Faits Marquants en 2025

JANV.
- AJUSTEMENT DES HORAIRES DES LIGNES 4 ET 7
- SUIVI EN TEMPS RÉEL DES BUS ET CARS DISPONIBLE SUR L'APPLI KICÉO ET KICEO.FR

FEV.
- MOBILISATION JOURNÉES PORTES OUVERTES DES ÉTABLISSEMENT SUPÉRIEURS
  Présence à l'IUT, UBS, Eduservices

MARS
- FIN DE LA TRANSITION VERS LA NOUVELLE BILLETTIQUE AU 31 MARS



AVRIL
- DÉBUT DES TRAVAUX DE LA ZONE DU FOSO
- DIFFICULTÉS RENCONTRÉES SUR LES VALIDEURS BILLETTIQUE

MAI
- DU 26 MAI AU 1 JUIN , GRATUITÉ DU RÉSEAU KICEO POUR LA SEMAINE DU GOLFE



JUIN
- PORTES OUVERTES DU DÉPÔT KICÉO LE 25 JUIN
- PARTENARIAT AVEC LES OFFICES DE TOURISMES GMVA

JUIL.
- GRATUITÉ DU RÉSEAU LE 26 JUILLET POUR LE TOUR DE FRANCE FEMMES
- DÉBUT DU PRÉAVIS DE GREVE LE 11 JUILLET ET MISE EN PLACE AU QUOTIDIEN DU PLAN DE TRANSPORT ADAPTÉ
- NOUVEAU SAEIV ET OUVERTURE DU PC RÉGULATION

AOUT
- INFORMATIONS VOYAGEURS NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE
  Lignes 4, 8, 20, 24, 27

SEPT.
- ÉVOLUTION ET RENFORCEMENT DE L'OFFRE KICÉO AU 1ER SEPTEMBRE
- LA NUMÉROTATION DES LIGNES BREIZHGO PASSE À 3 CHIFFRES
  Les lignes BZ03, BZ04 , BZ08, BZ09 et BZ11 deviennent les lignes 603, 604, 608, 609 et 611
- INAUGURATION DU PÔLE DE CORRESPONDANCE DU FOSO
  Desservi par près de 40 autocars de l'agglomération et de la région
- SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ
  Du 16 au 22 septembre, présence sur le terrain d'équipes Kicéo pour diverses animations et gratuité du réseau le samedi 20 septembre



OCT.
- INAUGURATION DE LA NOUVELLE GARE ROUTIERE DE VANNES LE 27 OCTOBRE

NOV.
- INTERVENTIONS DANS LES COLLEGES D'ELVEN LES 17 ET 18 NOVEMBRE
  Sensibilisation de 10 classes de 6ème à la sécurité dans les transports scolaires



DEC.
- COANIMATION ATELIER MOBILITÉ AVEC ACSOMUR ET GMVA À LA MISSION LOCALE DE VANNES

✦ Présentation du Concessionnaire et évolutions contractuelles

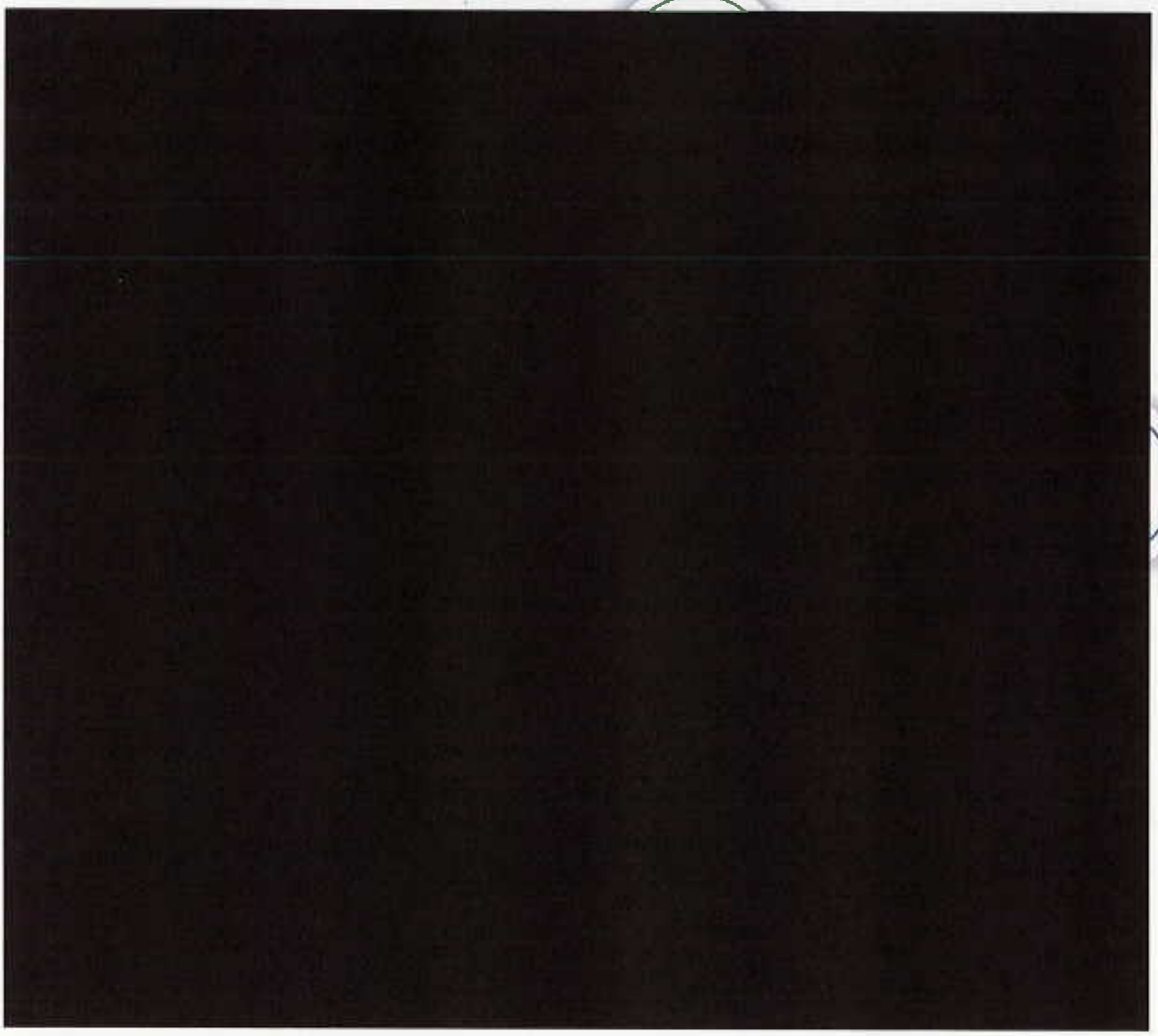
Identité, forme juridique, et coordonnées

TRANSDEV GMVA Mobilités est une Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 400 000 €.

Elle est filiale du groupe TRANSDEV et rattachée à la Région *Bretagne - Pays de la Loire - Centre-Val de Loire.*

TRANSDEV GMVA Mobilités est la société dédiée qui gère et exploite le réseau de Transports urbains pour le compte de **Golfe du Morbihan - Vannes agglomération** (GMVa), Autorité organisatrice en matière de transports sur son territoire, sous la marque commerciale **Kicéo**.
Le dépôt et les bureaux sont situés au 45 rue des Frères Lumière à Vannes et l'agence commerciale Infobus, place de la République à Vannes.

Identité et organigramme de ses dirigeants, de la totalité des agents sous statut cadre et de la totalité des agents cadres mis à sa disposition avec fonction de chacun d'entre eux



Identité et coordonnées des actionnaires

2025 est la deuxième année du contrat de Concession de Service Public qui lie Golfe du Morbihan - Vannes agglomération (GMVa), Autorité organisatrice du réseau de transport en commun sur son territoire, et Transdev.

Signé en juin 2023, le contrat a débuté le 1er janvier 2024 pour une durée de 8 ans.

Une société dédiée, filiale de Transdev, a été créée : Transdev GMVA Mobilités.

[redacted]

Transdev SA est associé et actionnaire unique de **Transdev GMVA Mobilités** et détient 1000 actions de 400€ (soit un capital de 400 000€).

En 2025 l'actionnariat de Transdev a évolué avec l'acquisition par le groupe allemand Rethmann de 32%.
La Caisse des Dépôts conserve 34% du capital et le groupe Rethmann devient majoritaire avec 66%.

Coordonnées : Transdev SA - 3 allée de Grenelle - 92130 Issy les Moulineaux - Siret 542 104 377 00735

[redacted]

Événements particuliers

L'année 2025 a été marquée par le lancement du nouveau SAEIV et par la mise en œuvre du PC Régulation en juillet. Ce Poste Central est au cœur de l'exploitation du réseau. Il réceptionne toutes les données opérationnelles, techniques et humaines pour superviser et ajuster le réseau Kicéo.
Véritable centre opérationnel en temps réel, il permet d'assurer chaque jour un service fiable, sûr et fluide et de communiquer une information au client voyageur au plus proche de la réalité.

Liste, date de signature et objets des avenants signés depuis l'origine

Liste des avenants et conséquences financières de chacun d'entre eux, pour l'année en cours.

Avenant	Date	Objet	Coûts 2025	Recette 2025
Avenant 1	26/12/2023	Navette PEM / ILE ARZ / SERVICE SCOLAIRE / LIVREE DES VEHICULES MOBICEO CREACEO	32 553 €	
Avenant 2	23/05/2024	Evolutions offre de service / Noms des services du matin et du soir / Transfert du dépôt d'exploitation des services TAD / rémunération du renfort d'Arradon ligne 4 à 7h20 les jours scolaires / hayon élévateur concernant trois véhicules TAD, remise à jour fiches véhicules / modalité de rémunération du service MOBICEO de soirée, tarification de l'Open payment, modalités d'inscriptions scolaires anticipées, règlement de service, mise à jour des indices de révision des prix, niveau d'exigence de l'accessibilité de l'accueil téléphonique, contribution financière forfaitaire, engagement de recettes	50 332 €	118 076 €
Avenant 3	03/10/2024	Gratuité du réseau Kiceo Semaine de mobilité 2024. Tarif de duplicata de carte Korrigo, financement SAEIV, financement de transformation et d'équipements du dépôt de Kerniol, prise en charge du remplacement d'équipements vétustes, autres dispositions contractuelles.		
Avenant 4	**26/08/2025**	**Evolution offre/Prolongation navette PEM, Financement SAEIV**	**58 495 €**	**-7 900 €**

Liste des sous-traitants

2 entreprises sous-traitantes assurent certains services et lignes pour le compte de Transdev GMVA Mobilités :

- CAT56 / CTM : Renforts / doublages scolaires urbains L1 à L7 et navette PEM.
- VAD : Ligne L (jusqu'au 31/08/2025) et les trois services de Transport A la Demande (TAD) Matinéo, Créacéo et Mobicéo. VAD sous-traite à la société APF un service sur l'activité Mobicéo.

Partie 2 : L'offre de transport du réseau global KICÉO y compris lignes et services BreizhGo mutualisés

✦ Offre de transport du réseau

- ***Présentation des lignes et services de transports urbains, périurbains, régionaux mutualisés, scolaires et à la demande, au 31 décembre de l'année***

Le réseau Kicéo comprend, au 31 décembre 2025 :

- 13 lignes urbaines (1 à 12), 5 lignes de dimanche (D1 à D4 et Dsoir), et un service de soirée Terminéo.
- 6 renforts scolaires urbains, L1, L4, L5, L6a, L6b et L7.
- 3 services de Transport A la Demande (TAD), Créacéo, Mobicéo et Matinéo.
- 8 lignes périurbaines (20 à 25, 27 et 30).
- 165 lignes scolaires, soit 447 courses (lots A à D, services scolaires des lignes 24 et 25 compris).
- 1 navette régulière dite « Navette PEM ».
- 7 lignes régionales mutualisées BreizhGo : BZ602, BZ603, BZ604, BZ606, BZ608, BZ609 et BZ611.

Les périodes de fonctionnement, fréquences, amplitudes et opérateurs des différentes lignes et services du réseau Kicéo sont présentés page suivante et *en Annexe 2-01 – Présentation des lignes et services.*

Lignes	Terminus accessibles	Périodes de fonctionnement	Fréquence moyenne	Amplitude (1er départ - dernier départ)	Amplitude période PEM	Opérateur	Lot
URBAIN							
1	Clinique Océane - Kerniol - République - Cliscouët - Cossard	du lundi au samedi	20 minutes lundi à samedi	6.18/20.44 lundi à vendredi - 6.18/20.28 samedi	6.18/20.28 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
2	PàR Ouest - Madeleine - République - PRB 2 - Kersoc	du lundi au samedi	10 minutes lundi à samedi	6.32/20.34 lundi à vendredi - 6.29/20.19 samedi	6.29/20.19 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
3	Cosseau - Sq. Montalban - République - Debroisani - Kersoc	du lundi au samedi	30 minutes lundi à vendredi - 30 minutes samedi	6.29/19.55 lundi à vendredi - 6.49/19.58 samedi	6.47/19.58 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
4	Mesacon - St Avé Bulgan - Gare SNCF Nord - Bécouâque - Arradon Médiathèque	du lundi au samedi	30 minutes lundi à samedi	6.46/20.00 lundi à vendredi - 7.02/19.42 samedi	7.02/19.50 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
5	Parnicot - République - Oasis de Séné	du lundi au samedi	20 minutes lundi à vendredi - 20 à 30 minutes samedi	6.11/20.04 lundi à vendredi - 6.31/19.37 samedi	6.11/20.06 lundi à vendredi - 6.31/19.37 samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
6a	PàR Ouest - Radieuse - République - Gare SNCF Sud - Kermo - PàR Ouest	du lundi au samedi	20 minutes lundi à vendredi - 30 minutes samedi	7.17/20.35 lundi à vendredi - 6.51/19.49 samedi	6.51/19.49 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
6b	PàR Ouest - Mylau - Gare SNCF Sud - République - Radieuse - PàR Ouest	du lundi au samedi	20 minutes lundi à Vendredi - 30 minutes samedi	6.56/20.14 lundi à vendredi - 6.50/20.16 samedi	6.50/20.16 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
7	St Avé Le Poteau - Gare SNCF Sud - République - Parc du Golfe - Séné Ajoncs	du lundi au samedi	20 minutes lundi à vendredi - 30 minutes samedi	6.44/19.51 lundi à vendredi - 7.03/19.51 samedi	7.04/19.51 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
8	Plescop - Fourchêne - Vannes - Gare SNCF Sud - St Nolff (jusqu'au 31/08)	du lundi au samedi	30 minutes à 1h lundi à vendredi - 1h samedi	6.45/19.44 lundi à vendredi - 7.06/19.44 samedi	7.06/19.42 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
8	Plescop - Fourchêne - Vannes - Gare SNCF Sud (à compter du 01/09)	du lundi au samedi	30 minutes à 1h lundi à vendredi - 1h samedi	6.40/19.49 lundi à vendredi - 7.06/19.49 samedi		TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
9	St Nolff - Vannes (à compter du 01/09)	du lundi au samedi	30 minutes à 1h lundi à vendredi - 1h samedi	6.55/19.47 lundi à vendredi - 7.07/19.50 samedi		TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
10	Theix-Noyalo - Séné Roulaire - Vannes	du lundi au samedi	20 minutes à 1h lundi à vendredi - 30 minutes à 1h samedi	6.57/19.55 lundi à vendredi - 7.14/19.51 samedi	7.14/19.51 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
11	Ploeguerneleu - Ploeren - Pontivêne - Vannes	du lundi au samedi	30 minutes lundi à vendredi - 1h samedi	6.57/19.54 lundi à vendredi - 7.05/19.49 samedi	7.05/19.55 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
12	Vannes Hôpital - Le Port - République - Gare SNCF Sud - Manoirs du Lac	du lundi au samedi	30 minutes lundi à samedi	7.16/19.01 lundi à vendredi - 7.17/19.02 samedi	7.16/19.02 lundi à samedi	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
01	Clinique Océane - Pont SNCF - République - Radieuse - Cliscouët - Cadélac	Dimanche	30 minutes	8.12/19.38	8.12/19.38	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
02	Parnicot - Madeleine - Tohannic - Kersoc	Dimanche	30 A/R	8.35/20.02	8.35/20.02	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
03	St Avé Le Poteau - République - Séné Ajoncs	Dimanche	5 A/R	11.38/20.04	11.38/20.04	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
04	Arradon - Gare SNCF Sud - Theix-Noyalo	Dimanche	5 A/R	9.06/19.41	9.06/19.41	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
Duo+	Gare SNCF Sud - Arradon via établissements scolaires	Dimanche soir (lundi soir si lundi férié)	3 à 4 allers	19.30/21.37	19.30/22.27	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
5	Villages et quartiers de Séné - Roulaire - République	Mercredi et samedi (sauf PJ) (jusqu'au 31/08)	1 A/R	8.38/11.28	8.38/11.28	TRANSDEV VAD	CSP
TERMINUS	Vannes	jeudi à samedi soir (y.c. JF, sauf 1er mai)		20.30/23.25	20.35/23.40	TRANSDEV GMVA Mobilités	CSP
RENFORT SCOLAIRE							
RENFORTS L1	Kermoi - Cliscouët	du lundi au vendredi (période scolaire)	2 à 3 A/R			TRANSDEV CAT-CTM	CSP
RENFORTS L4	St Avé - Arradon	du lundi au vendredi (période scolaire)	4 A/R			TRANSDEV CAT-CTM	CSP
RENFORTS L5	Saint-Eugène - Oasis de Séné	du lundi au vendredi (période scolaire)	1 A/R			TRANSDEV CAT-CTM	CSP
RENFORTS L6a	Radieuse - Debroisani	du lundi au vendredi (période scolaire)	1 aller			TRANSDEV CAT-CTM	CSP
RENFORTS L6b	Petit Turquerie - IUT	du lundi au vendredi (période scolaire)	1 aller			TRANSDEV CAT-CTM	CSP
RENFORTS L7	St Avé - Le Vincin	du lundi au vendredi (période scolaire)	1 aller			TRANSDEV CAT-CTM	CSP
TAD/PMR							
CREACEO	TAD d'un arrêt Créaccio vers un arrêt Bicio et inversement	du lundi au samedi		9.00/16.00 lundi, mardi, jeudi et vendredi 9.00/18.30 mercredi & samedi*	9.00/18.30 lundi à samedi	TRANSDEV VAD	CSP
MORBICEO	TAD/PMR pour les personnes à mobilité réduite, d'adresse à adresse	du lundi au dimanche		7.00/20.00 lundi à jeudi - 7.00/23.30 vendredi et samedi - 11.00/20.00 dimanche	7.00/20.00 lundi à jeudi - 7.00/23.30 vendredi et samedi - 11.00/20.00 dimanche	TRANSDEV VAD	CSP
MATINEO	Vannes, Saint-Avé, Theix-Noyalo, Saint-Nolff, Arradon, Ploeren, Plescop et Séné pour une arrivée en Gare de Vannes entre 6h15 et 7h	du lundi au vendredi		6.15/7.00 lundi à vendredi	6.15/7.00 lundi à vendredi	TRANSDEV VAD	CSP
PERIURBAIN							
20	Theix-Noyalo* - Elven - Vannes	du lundi au samedi	5 à 6 A/R	6.57/19.20 lundi à vendredi - 7.25/19.30 samedi	7.07/19.00 lundi à vendredi - 7.45/19.00 samedi	AURAY Voyages	Lot C
21	Ploeguerneleu - Le Bono - Baden - Vannes	du lundi au samedi	6 à 7 A/R	6.38/19.34 lundi à vendredi - 7.35/19.24 samedi	6.35/19.24 lundi à vendredi - 7.35/19.24 samedi	AURAY Voyages	Lot A
22	Sarzeau - Surzur - Vannes	du lundi au samedi	7 à 8 A/R	6.36/19.44 lundi à vendredi - 7.24/19.44 samedi	6.36/19.44 lundi à vendredi - 7.24/19.44 samedi	TRANSDEV CAT-CTM	Lot D
23	Larmor-Baden - Baden - Arradon - Vannes	du lundi au samedi	5 à 6 A/R	6.57/19.10 lundi à vendredi - 7.52/19.10 samedi	6.58/20.44 lundi à vendredi - 7.53/20.44 samedi - 7.53/15.44 Dimanche & JF	AURAY Voyages	Lot A
24	Port-Navalo - Arzon - Sarzeau - Vannes	du lundi au dimanche	11 à 15 A/R lundi à vendredi - 9 A/R samedi - 3 à 4 A/R dimanche	6.36/22.20 lundi à vendredi - 8.35/19.57 samedi - 10.00/19.57 Dimanche & JF	6.35/21.25 lundi à vendredi - 7.54/19.50 samedi - 8.06/19.54 Dimanche & JF	TRANSDEV CAT-CTM	DSP CTM
25	Grand-Champ - Vannes	du lundi au samedi	5 à 6 A/R	6.55/18.38 lundi à vendredi - 8.15/18.56 samedi	6.55/18.56 lundi à vendredi - 8.15/18.56 samedi	VOYAGES MORIO	DSP MORIO puis CTM
27	Grand-Champ - Locmaria Grand-Champ - Vannes	du lundi au samedi	7 à 8 A/R	6.36/19.22 lundi à vendredi - 8.15/19.22 samedi	6.40/19.05 lundi à vendredi - 8.26/19.05 samedi	TRANSDEV CAT-CTM	Lot B
30	Ile d'Arz	du lundi au dimanche	9 à 10 A/R	6.25/20.39 lundi à vendredi - 6.34/20.34 samedi - 8.47/20.14 Dimanche	6.33/20.43 lundi à vendredi - 6.53/20.43 samedi - 8.44/20.43 Dimanche	TRANSDEV CAT-CTM	Ligne 30
SCOLAIRE							
Scolaires Lot A	Arradon, Baden, Larmor-Baden, Le Bono, Ploeren	du lundi au vendredi (période scolaire)				AURAY Voyages	Lot A
Scolaires Lot B	Saint-Avé, Plescop, Meucon, Grand-Champ*, Colpo*, Locqueltas*	du lundi au vendredi (période scolaire)				TRANSDEV CAT-CTM	Lot B
Scolaires Lot C	Elven, Meucon, Monterblanc, Plaudren, Saint-Avé, Saint-Nolff, Trédion	du lundi au vendredi (période scolaire)				AURAY Voyages	Lot C
Scolaires Lot D	Séné, Surzur, Trinité-Surzur, Theix, Treffléan*, Sulniac*, Sulniac Gorvello	du lundi au vendredi (période scolaire)				TRANSDEV CAT-CTM	Lot D
BREIZHGO							
B2K02	Brandivy - Grand-Champ - Vannes	du lundi au samedi (à compter du 01/09)	7 A/R lundi à vendredi - 3 A/R samedi	6.52/19.16 lundi à vendredi - 7.50/18.16 samedi		VOYAGES MORIO	Contrat Région
B2K03	Colpo - Locmaria-Grand-Champ - Vannes	du lundi au dimanche	13 à 14 A/R lundi à vendredi - 7 A/R samedi - 5 A/R dimanche	7.07/20.41 lundi à vendredi - 7.35/19.17 samedi - 09.55/22.10 Dimanche & JF	7.10/20.05 lundi à vendredi - 8.28/18.45 samedi - 11.45/21.20 Dimanche & JF	TRANSDEV CAT-CTM	Contrat Région
B2K04	Theix-Cadenac - Gare routière SNCF - Elven-Trédion	du lundi au samedi	8 A/R lundi à vendredi - 5 A/R samedi	7.15/19.50 lundi à vendredi - 8.33/19.33 samedi	7.10/19.51 lundi à vendredi - 8.51/19.34 samedi	TRANSDEV CAT-CTM	Contrat Région
B2K06	Le Bono - Baden - Arradon - Vannes	du lundi au samedi (à compter du 01/09)	6 A/R lundi à vendredi - 5 A/R samedi	7.10/19.00 lundi à vendredi - 8.40/19.00 samedi		AURAY Voyages	Contrat Région
B2K08	La Trinité-Surzur - Vannes	du lundi au samedi (dimanche période été)	8 à 9 A/R lundi à vendredi - 5 à 7 A/R samedi	7.13/18.55 lundi à vendredi - 9.20/18.55 samedi	7.15/19.05 lundi à vendredi - 9.09/19.05 samedi - Dimanche 9.55/19.48	AVB	Contrat Région
B2K09	Sulniac - Treffléan - Vannes	du lundi au samedi	6 A/R lundi à vendredi - 5 A/R samedi	7.05/19.35 lundi à vendredi - 8.05/19.20 samedi	7.05/19.18 lundi à vendredi - 8.05/19.18 samedi	MAURY	Contrat Région
B2K11	Plaudren - Monterblanc - Vannes	du lundi au samedi	8 A/R lundi à vendredi - 3 A/R samedi	7.30/19.10 lundi à vendredi - 8.30/18.10 samedi	7.20/19.10 lundi à vendredi - 8.20/19.10 samedi	BSA	Contrat Région
NAVETTES REGULIERES							
Navette PEM	P2 Blaise - Hôpital - Gare SNCF	du lundi au vendredi	10 minutes	5.30/8.30	5.30/8.30	TRANSDEV CAT-CTM	CSP

* Créaccio : petites vacances scolaires sauf période été

*Trédion : à compter du 1er septembre, desserte de Trédion à certaines horaires

* lots B et D : premiers uniquement

✦ Evolutions d'offre en cours d'année

Evolution de l'offre urbaine, périurbaine et scolaire

Toutes les évolutions ou modifications sont listées ci-dessous, par ordre chronologique :

Mois	Date	Ligne / service concerné	Modification / Evolution
Janvier	27/01/2025	Lignes 4 et 7	Modification des horaires commerciaux des lignes 4 et 7 avec conception et diffusion d'un dépliant horaire spécifique et dédié pour chacune des lignes.
Septembre	01/09/2025	Ligne 1	Ajout d'un départ de Kerniol à 7h05 en expérimentation de septembre à décembre 2025.
Septembre	01/09/2025	Ligne 1	L'arrêt Saint-Exupéry devient Le Foso. L'arrêt Saint-Exupéry, précédemment situé rue Gustave Courbet est déplacé de quelques mètres sur l'avenue Paul Cézanne. Il reste à proximité du collège Saint-Exupéry et du lycée Charles de Gaulle et facilite les correspondances avec les transports scolaires au niveau du pôle d'échange du Foso.
Septembre	01/09/2025	Ligne 4	Desserte de Saint-Avé Burguin à chaque horaire. Afin d'améliorer la desserte du nouveau pôle sportif de Saint-Avé, tous les horaires de la ligne n°4 desservent les arrêts Lescran et Burguin. Le terminus partiel de la ligne 4 est déplacé à Saint-Avé Burguin au lieu de Saint-Avé Paré. Une aire de régulation dédiée aux autobus et des toilettes sont mis en place pour ce nouveau terminus partiel.
Septembre	01/09/2025	Ligne 7	Prolongement de la ligne jusqu'à Séné Kergrippe. Les départs de la ligne 7, dont le terminus était précédemment Séné Ajoncs, sont prolongés jusqu'à Séné Kergrippe, permettant ainsi de desservir un quartier d'habitation et une zone d'activités en développement. Les toilettes sont déplacées à ce terminus partiel.
Septembre	01/09/2025	Ligne L Villages de Séné	Suppression de la ligne L reliant les villages de Séné à République les mercredi et samedi matins (jours de marchés à Vannes) en raison de sa faible fréquentation. En relais, le service de transport à la demande Créacéo permet de rejoindre la ligne régulière n°7 depuis les arrêts des villages de Séné.
Septembre	01/09/2025	Lignes 8 et 9	Scission de la ligne 8 en deux lignes : - Ligne 8 : Plescop <> Vannes (Plescop - Keranguen - République - Gare SNCF Sud) - Ligne 9 : St-Nolff <> Vannes (St-Nolff - Gare SNCF Sud - Hôtel de Ville) Pour améliorer la ponctualité de la ligne n°8, qui subit les ralentissements du trafic aux entrées Est et Ouest de Vannes, celle-ci est scindée en deux nouvelles lignes. La ligne 8 relie Plescop Keriolets à l'arrêt Gare SNCF Sud à Vannes. Son itinéraire transite par l'avenue Keranguen. La desserte des arrêts Fourchêne 1, Fourchêne 2 et Le Pargo est supprimée et remplacée par celles des arrêts Cendrars, Keranguen et Desbordes. La ligne 9 relie Saint-Nolff Mairie à l'arrêt Hôtel de Ville à Vannes. Vers Vannes, la ligne 9 dessert les arrêts Pont SNCF, puis Hugo, Le Brix et Hôtel de Ville. Vers Saint-Nolff, elle dessert les arrêts Hôtel de Ville et Palais des Arts, puis Pont SNCF. L'arrêt Chapeau Rouge est desservi 1 fois sur 2.
Septembre	01/09/2025	Ligne 10	L'expérimentation de la desserte de l'arrêt Noyalo Kerentré par un service sur trois est prolongée d'un an.
Septembre	01/09/2025	Ligne 11	L'expérimentation de la prolongation de la ligne de Ploeren jusqu'à Plougoumelen (un service sur deux) est prolongée d'un an.
Septembre	01/09/2025	Ligne Dimanches et Jours fériés	Lignes du dimanche : les expérimentations de 2024 sont prolongées d'un an : - Ligne D3 de Saint-Avé à Vannes République prolongée jusqu'à Séné Kergrippe, 5 allers-retours par jour. - Ligne D4 reliant Arradon à Theix-Noyalo via la Gare SNCF de Vannes, 5 allers-retours par jour. - Ligne DSoir le dimanche soir (ou le lundi si celui-ci est férié) permettant aux étudiants arrivant de la gare de Vannes de rejoindre leur résidence. 3 départs de 19h à 21h30. Soit 1 départ de moins que sur l'offre 2024/2025.
Septembre	01/09/2025	Ligne 20	Prolongement de la ligne d'Elven jusqu'à Trédion. La ligne n°20, desservant Elven, est prolongée jusqu'à Trédion, à titre expérimental pendant 1 an. 4 allers-retours par jour desservent Trédion du lundi au samedi. 3 arrêts sont desservis à Trédion : Saint-Christophe, le Rodoüe et Etang aux Biches.

Septembre	01/09/2025	Ligne 24	De nouveaux services et de nouveaux arrêts desservis Les horaires de la ligne 24 ont été retravaillés pour proposer : - Des services express desservant uniquement un arrêt par commune. - Des services de la ligne régulière dissociés des services scolaires en début et fin de journée. - Des services supplémentaires en heures creuses et le dimanche. - De meilleures correspondances avec les trains en Gare de Vannes, dans la mesure du possible. - Une meilleure desserte de Saint-Gildas de Rhuys (arrêt de tous les services à pharmacie). - Ajout d'un arrêt Rue Adrien Régent à Sarzeau (desservi 2 fois sur 3). - Desserte de Saint-Armel (Mairie) et du Hézo (Gare routière) 4 fois par jour. - Ajout de l'arrêt Séné Poulfanc. - Ajout de l'arrêt Pont SNCF, à Vannes, pour faciliter les correspondances avec les lignes urbaines.
Septembre	15/09/2025	Ligne 24	Ajout de la desserte de l'arrêt Sarzeau Médiathèque sur les services Express à titre expérimental. A l'issue de celle-ci, nous aurons des données de fréquentation qui nous permettront de voir l'usage des 2 arrêts et de ne conserver que l'un des 2.
Septembre	30/09/2025	Ligne 24	Ajout de la desserte de l'arrêt Arzon Tumiac sur les services express de 16h01 et 16h57 sans modifier l'itinéraire.
Septembre	01/09/2025	Ligne 27	Adaptation de la ligne de Locmaria Grand-Champ, Locqueltas, Meucon et Saint-Avé Réajustement de l'itinéraire, de la fréquence et des horaires de la ligne 27 et prolongement de l'expérimentation d'un an. Tous les services de la ligne 27 partent ou arrivent à Locmaria Grand-Champ. La commune de Grand-Champ n'est plus desservie. À Vannes, la ligne est prolongée de Kerniol jusqu'à la Libération, en passant par l'arrêt Pont SNCF. Sa fréquence est de 6 allers retours par jour du lundi au vendredi et 5 allers retours le samedi.
Septembre	01/09/2025	Ligne 30 Desserte terrestre de l'île d'Arz	Adaptation des horaires de la ligne 30 aux nouveaux horaires de bateau, principalement le midi et avec l'ajout d'une 11ème rotation en septembre 2025, avril, mai et juin 2026.
Septembre	01/09/2025	ligne BZ602 (Nouveau)	Une nouvelle ligne BreizhGo 602 Vannes <> Grand-Champ <> Baud. Avec 6 allers-retours du lundi au vendredi et 3 le samedi, cette nouvelle desserte des communes de Brandivy, Grand-Champ, Plescop et Vannes, complète les horaires de la ligne Kicéo 25 entre Grand-Champ et Vannes. Un nouvel arrêt à Le Poteau permet de desservir les habitants de Brandivy. La desserte des quartiers de Laroiseau et du Bondon à Vannes est également renforcée par des arrêts à Kerchopine (nouveau sur la ligne 25 également), Renaudot et Sainte-Anne.
Septembre	01/09/2025	Ligne BZ603	Ligne BreizhGo 603 (ex-BZ03) Vannes <> Locmaria Grand-Champ <> Colpo <> Pontivy renforcée La desserte des communes de Colpo, Locmaria-Grand-Champ et Vannes est renforcée avec un aller-retour supplémentaire par jour ; 13 allers-retours sont possibles du lundi au vendredi, 7 le samedi et 5 le dimanche.
Septembre	01/09/2025	Ligne BZ604	Ligne BreizhGo 604 (ex-BZ04) Vannes <> Elven <> Ploërmel avec des horaires ajustés La desserte d'Elven est pérennisée avec 8 allers-retours par jour en semaine et 5 le samedi. Les horaires de la ligne 604 sont intercalés avec ceux de la ligne Kicéo 20 reliant Trédion à Vannes en passant par Elven.
Septembre	01/09/2025	Ligne BZ606 (Nouveau)	Nouvelle ligne BreizhGo 606 Vannes <> Auray Expérimentation de la ligne BZ606 reliant Auray et Vannes en passant par les communes du Bono, Baden et Arradon. 6 allers-retours seront possibles en semaine, 5 le samedi. Les horaires de la ligne 606 sont intercalés avec ceux de la ligne 21 reliant Plougoumelen à Vannes. Son terminus au P+R Ouest, permet la desserte du secteur du Fourchêne pour les habitants de l'Ouest de l'agglomération.
Septembre	01/09/2025	Ligne BZ608	Ligne BreizhGo 608 (ex-BZ08) Vannes <> La Trinité-Surzur <> La Roche Bernard renforcée La desserte de la Trinité-Surzur est renforcée par 2 nouveaux arrêts : Theix Raymond Marcellin (au centre de Theix) et Séné Poulfanc et avec l'ajout d'un aller-retour supplémentaire en semaine. 8 allers-retours sont possibles du lundi au vendredi, 5 le samedi.
Septembre	01/09/2025	Ligne BZ609	Ligne BreizhGo 609 (ex-BZ09) Vannes <> Treffléan <> Sulniac <> Questembert renforcée La desserte de la Treffléan et Sulniac est renforcée par l'ajout de deux allers-retours en semaine. 8 allers-retours sont possibles du lundi au vendredi, 5 le samedi.
Septembre	01/09/2025	Ligne BZ611	Ligne BreizhGo 611 (ex-BZ11) Vannes <> Monterblanc <> Plaudren <> Saint-Jean-Brévelay renforcée La desserte de Saint-Avé, Monterblanc et Plaudren est renforcée par l'ajout de deux allers-retours en semaine. 8 allers-retours sont possibles du lundi au vendredi, 5 le samedi.
Décembre	15/12/2025	Navette PEM	Prolongation de la navette jusqu'au 28 février 2026.

Créations d'arrêts scolaires

Au total, 33 nouveaux arrêts scolaires ont été créés depuis la rentrée de septembre 2025.

SCOLAIRE			
Commune	Arrêt	date création	lot concerné
SURZUR/ STARMEL*	Rond Point Vache Enragée	01/09/2025	Lot L24
PLESCOP	Brambec haut	01/09/2025	B
GRAND-CHAMP	Locmeren des bois	01/09/2025	B
SARZEAU	Banastère	01/09/2025	Lot L24
ELVEN	La Villemaigre	01/09/2025	C
SARZEAU	Kerséal	01/09/2025	Lot L24
MEUCON	Le Guernevé	01/09/2025	B
GRAND-CHAMP	Trégondo	01/09/2025	B
PLESCOP	Guersal	01/09/2025	B
GRAND-CHAMP	Lopabu	01/09/2025	D
COLPO	1 rue Bod Skoed	01/09/2025	B
ELVEN	6 Le Peh	01/09/2025	C
GRAND-CHAMP	Rescorlès	01/09/2025	B
SARZEAU	rue Hent er Lenn	01/09/2025	Lot L24
COLPO	Kerdroguen	01/09/2025	B
SARZEAU	Balanfournis	01/09/2025	Lot L24
ARRADON	Tyningplec	01/09/2025	A
BRANDIVY	Kerdréan la Forêt	01/09/2025	B
TREDION	Les Princes Trédion	01/09/2025	C
SARZEAU	Kerguillo	03/11/2025	Lot L24
ELVEN	Le Hayo	03/11/2025	C
ST-NOLFF	Croix Verte	03/11/2025	C
LOCQUELTAS	Le Cosquer	03/11/2025	B
TREFFLEAN	Le Frédic	03/11/2025	C
SARZEAU	Impasse Sirius	03/11/2025	Lot L24
GRAND-CHAMP	Chanticoq	03/11/2025	B
GRAND-CHAMP	Le Visclen	03/11/2025	B
PLESCOP	Kerfuns	03/11/2025	B
THEIX-NOYALO	Since	03/11/2025	D
MONTERBLANC	Lann Mangolérian	03/11/2025	C
TREFFLEAN	Montaigu	03/11/2025	C
PLOEREN	Le Guern	03/11/2025	A
BRANDIVY	La Forêt	03/11/2025	B

* selon le sens de circulation

Ajustements de services scolaires

Quelques ajustements ont eu lieu en décembre 2025, dont 2 suppressions d'arrêts.

SCOLAIRE

Lot scolaire	Numéro de la course	Jours de fonctionnement	date de mise en oeuvre	Détails des ajustements année scolaire 2025_2026 hors créations d'arrêts
B	334A01	LMCJV	08/12/2025	suppression arrêt Guersal
B	610R01	LMJV	08/12/2025	suppression arrêt Guersal
	SRL1 16h33 Kerniol	LMJV	15/12/2025	le service patiente qques minutes supplémentaires au Foso le temps d'être chargé, pas d'incidence sur horaire d'arrivée au terminus
Lot 24	370A01	LMCJV	18/12/2025	suppression de l'arrêt St Armel Clos Lasné faute d'effectif (origine de l'étude : demande mairie de St Armel à GMVA pour remplacer l'abri)
B	109	LMCJV	22/12/2025	rajout arrêt Botcalpir existant sur la FH mais oublié sur la FTL du 109

✦ Les services de Transport A la Demande (TAD)

Présentation des trois services de Transport à la Demande MATINÉO, CRÉACÉO et MOBICÉO

Depuis le 1er janvier 2024, deux services de Transport A la Demande (TAD) coexistent sur le réseau Kicéo, **Créacéo** et **Mobicéo**.

Depuis le 2 septembre 2024, un troisième service, **Matinéo,** permet de se rendre à la Gare SNCF de Vannes avant le départ des lignes régulières urbaines afin d'offrir une correspondance avec les premiers TGV ou TER du matin.

Une Centrale de réservation téléphonique, mutualisée, est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi de 8h à 12h30. Les réservations sont effectuées la veille pour le lendemain matin ou avant 12h pour voyager l'après-midi, le samedi matin pour les déplacements du lundi matin (ou du dimanche pour Mobicéo).

Les clients Créacéo, Mobicéo et Matinéo voyagent à bord de véhicules de type 9 places, tous aménagés et équipés pour accueillir les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et notamment les fauteuils roulants. Ainsi, les 11 véhicules TAD ont la capacité d'accueillir jusqu'à 4 clients maximum à bord.

Le service Créacéo
Ce service, complémentaire du réseau de bus, est ouvert à tous, sur réservation téléphonique préalable au 02 97 01 22 88 et permet de voyager du lundi au vendredi entre 9h et 16h, le samedi et pendant les vacances scolaires entre 9h et 18h (sauf jours fériés). Il fonctionne d'un arrêt Créacéo à l'arrêt de ligne régulière Kicéo qui lui est rattaché, et inversement.

Le service Matinéo
Ce service est ouvert à tous au départ des arrêts de lignes régulières sur les communes de Vannes, Saint-Avé, Theix, Saint-Nolff, Arradon, Ploeren, Plescop et Séné.
Il permet de voyager du lundi au vendredi (sauf jours fériés), sur réservation téléphonique au 02 97 01 22 88 pour une arrivée en gare SNCF de Vannes entre 6h15 et 7h le matin.

Ces deux services, **Créacéo** et **Matinéo,** sont accessibles avec la carte KorriGo préalablement chargée d'un titre unitaire ou d'un abonnement Kicéo (hors abonnement Scolaire).

Le service Mobicéo
Mobicéo est proposé aux ayants droits préalablement inscrits sur le service et titulaires d'une carte Mobilité Inclusion « Invalidité » délivrée par la Maison Départementale de l'Autonomie, sans contrainte de lieu de résidence.
Ce service permet de voyager du lundi au samedi de 7h à 20h et les dimanches et jours fériés (sauf 1er mai) de 11h à 20h, sur toutes les communes du périmètre de GMVa (sauf Île aux Moines et Île d'Arz), d'adresse à adresse, sur réservation téléphonique préalable au 02 97 01 22 66.

Le service Mobicéo est également ouvert en soirée les vendredis et samedis de 20h à 23h30.
Les clients Mobicéo voyagent avec un carnet 10 voyages Mobicéo ou un abonnement Salarié Mobicéo (ayants droit en activité professionnelle).

Les transports TAD sont groupés en fonction des origines/destinations des clients.
Les données relatives à la fréquentation sont présentées ci-dessous et en *Annexe 2-02 – Fréquentation du TAD.*

Nombre de véhicules exploités par jour-type et par tranche horaire

DU LUNDI AU VENDREDI					SAMEDI				DIMANCHE		
Nb véhicules	Matinéo	MATIN	APRES-MIDI	Vendredi soirée	Nb véhicules	MATIN	APRES-MIDI	Samedi soirée	Nb véhicules	MATIN	APRES-MIDI
1	5h - 7h	7h - 13h	13h - 20h		1	7h - 13h30	13h30 - 20h		1	11h - 15h30	15h30 - 20h
1	5h - 7h	7h - 12h30	12h30 - 20h	20h - 23h	1	7h - 12h30	12h30 - 20h	20h -23h			
1		7h - 13h30	13h30 -20h		1	7h - 13h30	13h30 - 20h				
1		7h - 14h	14h - 20h		1	7h -14h	14h - 20h				
1	5h - 7h	7h - 12h	12h - 19h		1	08h30-13h30	13h30 - 18h45				
1	5h - 7h	7h - 12h	12h - 19h		1	09h00 - 13h00	14h - 17h45				
1		7h30 - 13h	15h30 - 18h45								
1		7h45 - 10h45	13h - 18h30								
1		7h - 13h	13h - 20h								
9					6				1		

Nombre de courses et de clients transportés et taux de groupement

Matinéo

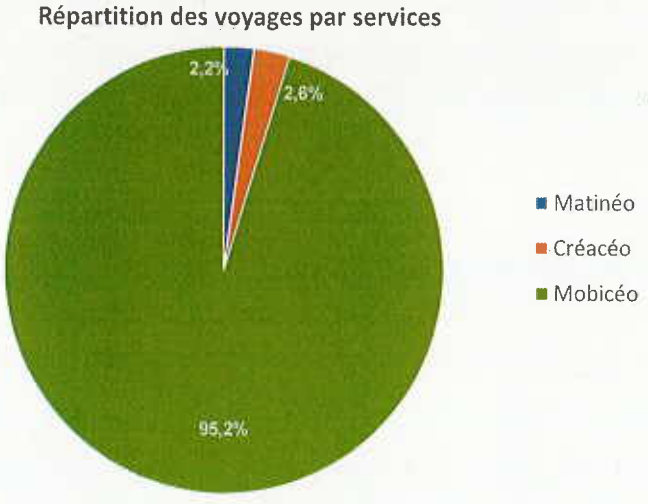
	janv.-25	févr.-25	mars-25	avr.-25	mai-25	juin-25	juil.-25	août-25	sept.-25	oct.-25	nov.-25	déc.-25	TOTAL
Demandes	65	30	51	45	33	36	46	15	106	126	106	109	**768**
Clients transportés	65	30	51	45	33	36	46	15	106	126	106	109	**768**
courses effectuées	65	30	48	45	32	36	44	15	106	126	104	106	**757**
% de clients transportés	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
taux de groupement	1,00	1,00	1,06	1,00	1,03	1,00	1,05	1,00	1,00	1,00	1,02	1,03	**1,01**

Créacéo

	janv.-25	févr.-25	mars-25	avr.-25	mai-25	juin-25	juil.-25	août-25	sept.-25	oct.-25	nov.-25	déc.-25	TOTAL
Demandes	147	76	113	93	119	107	151	108	103	122	86	113	**1338**
Clients transportés	72	58	88	68	77	73	149	98	75	67	49	43	**917**
courses effectuées	61	50	77	54	61	50	87	58	53	45	40	38	**674**
% de clients transportés	48,98%	76,32%	77,88%	73,12%	64,71%	68,22%	98,68%	90,74%	72,82%	54,92%	56,98%	38,05%	**68,54%**
taux de groupement	1,18	1,16	1,14	1,26	1,26	1,46	1,71	1,69	1,42	1,49	1,23	1,13	**1,36**

Mobicéo

	janv.-25	févr.-25	mars-25	avr.-25	mai-25	juin-25	juil.-25	août-25	sept.-25	oct.-25	nov.-25	déc.-25	TOTAL
Demandes	3 066	2 565	3 200	2 999	2 886	2 826	2 607	2 196	3 040	3 231	3 152	3 163	**34 931**
Clients transportés	2 923	2 493	3 110	2 946	2 795	2 699	2 591	2 173	2 889	2 995	2 850	2 747	**33 211**
courses effectuées	2 674	2 237	2 799	2 598	2 452	2 392	2 210	1 845	2 620	2 716	2 607	2 483	**29 633**
% de clients transportés	95,34%	97,19%	97,19%	98,23%	96,85%	95,51%	99,39%	98,95%	95,03%	92,70%	90,42%	86,85%	**95,08%**
taux de groupement	1,09	1,11	1,11	1,13	1,14	1,13	1,17	1,18	1,10	1,10	1,09	1,11	**1,12**



✦ Kilomètres et heures de conduite produits pour le réseau Kicéo

Production kilométrique par ligne

Sont présentées ci-dessous les données pour chaque ligne urbaine et périurbaine, service TAD et pour chaque lot périurbain scolaire, hors lignes régionales mutualisées.

Pour cette deuxième année d'exploitation, **nous** comparerons les données (km, heures et courses) théoriques aux données théoriques qui ont été présentées en 2024 en raison de l'absence de système d'exploitation permettant de recenser les données réellement produites sur 2024.
Les données réelles réalisées en 2025 sont présentées également mais ne peuvent être comparées.

Le détail des kilomètres et heures de conduite commerciaux, haut-le-pied et totaux, ainsi que les temps de battement et temps de relève sont présentés en *Annexe 2-03 - km et heures de conduite produits*.

UNITES D'ŒUVRES (UO) KM 2025

Au total, tous services confondus (hors lignes BreizhGo), **5 376 883 kilomètres commerciaux théoriques** ont été comptabilisés pour **5 337 835 kilomètres parcourus réellement** sur le réseau Kicéo en 2025. Les écarts sont détaillés en *Annexe 2-03 - km et heures de conduite produits.*

		Cumul 2025						
		Km commerciaux		Km HLP		Km TOTAUX		
Exploitant	Ligne	théoriques	réels	théoriques	réels	théoriques	réels	écart
TRANSDEV GMVA Mobilités	1	552 597	551 156	35 191	35 191	587 788	586 348	1 440
TRANSDEV GMVA Mobilités	2	391 043	389 395	37 194	37 194	428 237	426 589	1 648
TRANSDEV GMVA Mobilités	3	229 718	229 240	28 524	28 524	258 242	257 764	479
TRANSDEV GMVA Mobilités	4	331 568	330 337	61 869	61 869	393 437	392 206	1 230
TRANSDEV GMVA Mobilités	5	221 625	220 596	36 962	36 962	258 586	257 558	1 028
TRANSDEV GMVA Mobilités	6a	204 294	203 390	11 407	11 407	215 701	214 797	904
TRANSDEV GMVA Mobilités	6b	220 455	219 650	16 225	16 225	236 679	235 874	805
TRANSDEV GMVA Mobilités	7	364 365	362 322	63 461	63 411	427 826	425 733	2 093
TRANSDEV GMVA Mobilités	8	184 277	183 647	43 478	43 478	227 755	227 125	630
TRANSDEV GMVA Mobilités	9	39 912	39 676	13 985	13 985	53 897	53 661	236
TRANSDEV GMVA Mobilités	10	239 981	239 147	45 413	45 413	285 394	284 560	834
TRANSDEV GMVA Mobilités	11	176 800	176 313	41 330	41 330	218 131	217 643	487
TRANSDEV GMVA Mobilités	12	36 014	35 950	7 258	7 258	43 272	43 207	65
TRANSDEV GMVA Mobilités	D1	22 362	22 318	2 597	2 597	24 958	24 915	43
TRANSDEV GMVA Mobilités	D2	12 544	12 536	1 798	1 798	14 341	14 333	8
TRANSDEV GMVA Mobilités	D3	10 366	10 218	729	729	11 095	10 946	149
TRANSDEV GMVA Mobilités	D4	13 320	13 299	3 032	3 032	16 353	16 331	22
TRANSDEV GMVA Mobilités	DSoir	2 002	2 002	1 407	1 407	3 409	3 409	0
TRANSDEV VAD	L	2 260	2 260	1 321	1 321	3 581	3 581	0
TRANSDEV GMVA Mobilités	TERMINEO	4 898	4 898	4 424	4 424	9 323	9 323	0
SOUS-TOTAL	**URBAIN**	**3 260 402**	**3 248 351**	**457 604**	**457 554**	**3 718 006**	**3 705 905**	**12 100**
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L1	4 674	4 661	6 816	6 796	11 490	11 457	34
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L4	15 876	15 853	13 432	13 419	29 308	29 272	36
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L5	1 446	1 446	4 510	4 510	5 956	5 956	0
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6a	1 216	1 216	2 785	2 785	4 001	4 001	0
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6b	1 526	1 526	3 165	3 165	4 691	4 691	0
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L7	2 153	2 116	1 831	1 810	3 984	3 926	58
SOUS-TOTAL	**RENFORTS SCOLAIRES**	**26 891**	**26 818**	**32 540**	**32 485**	**59 431**	**59 303**	**128**
TRANSDEV VAD	CREACEO - MOBICEO - MATINEO	210 559	210 559	272 177	272 177	482 736	482 736	0
SOUS-TOTAL	**TAD-TPMR**	**210 559**	**210 559**	**272 177**	**272 177**	**482 736**	**482 736**	**0**
AURAY Voyages	20	79 001	79 001	39 342	39 342	118 344	118 344	0
AURAY Voyages	21	91 109	91 109	21 502	21 502	112 611	112 611	0
TRANSDEV CAT-CTM	22	174 277	174 277	40 565	40 565	214 842	214 842	0
AURAY Voyages	23	82 102	82 102	38 834	38 834	120 936	120 936	0
TRANSDEV CAT-CTM	24	458 700	458 435	208 677	208 607	667 377	667 043	334
VOYAGES MORIO	25	209 783	183 166	66 449	50 255	276 232	233 422	42 810
TRANSDEV CAT-CTM	27	77 131	77 131	12 634	12 634	89 765	89 765	0
TRANSDEV CAT-CTM	30	27 707	27 707	2 090	2 090	29 797	29 797	0
SOUS-TOTAL	**Périurbain**	**1 199 810**	**1 172 929**	**430 093**	**413 830**	**1 629 903**	**1 586 759**	**43 145**
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot A	138 724	138 724	117 361	117 361	256 085	256 085	0
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot B	131 585	131 585	92 660	92 660	224 245	224 245	0
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot C	228 874	228 874	325 001	325 001	553 874	553 874	0
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot D	165 072	165 031	244 365	244 336	409 437	409 367	70
SOUS-TOTAL	**SCOLAIRE**	**664 254**	**664 214**	**779 386**	**779 357**	**1 443 641**	**1 443 571**	**70**
VOYAGES MORIO	BZ602							
TRANSDEV CAT-CTM	BZ603							
TRANSDEV CAT-CTM	BZ604							
AURAY Voyages	BZ606							
AVB	BZ608							
MAURY	BZ609							
BSA	BZ611							
SOUS-TOTAL	**BZ**							**0**
TRANSDEV CAT-CTM	Navette PEM	9 021	9 019	2 682	2 682	11 703	11 701	2
SOUS-TOTAL	**Navettes régulières**	**9 021**	**9 019**	**2 682**	**2 682**	**11 703**	**11 701**	**2**
TOTAL	Tous services	5 376 883	5 337 835	1 979 849	1 959 882	7 352 742	7 297 717	55 025

Transdev GMVA Mobilités est coordinateur des mobilités sur l'ensemble du territoire de GMVa. Les données théoriques et réelles des lignes périurbaines et scolaires ont été transmises chaque mois par les différents transporteurs.

Comparatif Production kilométrique théorique 2024/2025

Exploitant	Ligne	2025 Km commerciaux théoriques	2024 Km commerciaux théoriques	Evol. % 2024/2025
TRANSDEV GMVA Mobilités	1	552 597	549 666	0,53%
TRANSDEV GMVA Mobilités	2	391 043	390 168	0,22%
TRANSDEV GMVA Mobilités	3	229 718	227 334	1,05%
TRANSDEV GMVA Mobilités	4	331 568	329 426	0,65%
TRANSDEV GMVA Mobilités	5	221 625	227 710	-2,67%
TRANSDEV GMVA Mobilités	6a	204 294	204 089	0,10%
TRANSDEV GMVA Mobilités	6b	220 455	219 640	0,37%
TRANSDEV GMVA Mobilités	7	364 365	361 586	0,77%
TRANSDEV GMVA Mobilités	8	184 277	223 213	0,44%
TRANSDEV GMVA Mobilités	9	39 912		
TRANSDEV GMVA Mobilités	10	239 981	216 940	10,62%
TRANSDEV GMVA Mobilités	11	176 800	164 274	7,62%
TRANSDEV GMVA Mobilités	12	36 014	36 038	-0,06%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D1	22 362	20 930	6,84%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D2	12 544	11 739	6,86%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D3	10 366	6 689	54,97%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D4	13 320	4 237	214,38%
TRANSDEV GMVA Mobilités	DSoir	2 002	690	190,00%
TRANSDEV VAD	L	2 260	3 215	-29,70%
TRANSDEV GMVA Mobilités	TERMINEO	4 898	5 067	-3,32%
SOUS-TOTAL	**URBAIN**	**3 260 402**	**3 202 650**	**1,80%**
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L1	4 674	3 242	44,18%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L4	15 876	19 689	-19,37%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L5	1 446	1 454	-0,54%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6a	1 216	1 194	1,84%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6b	1 526	1 542	-0,99%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L7	2 153	2 188	-1,60%
SOUS-TOTAL	**RENFORTS SCOLAIRES**	**26 891**	**29 308**	**-8,25%**
TRANSDEV VAD	CREACEO - MOBICEO - MATINEO	210 559	206 091	2,17%
SOUS-TOTAL	**TAD-TPMR**	**210 559**	**206 091**	**2,17%**
AURAY Voyages	20	79 001	77 027	2,56%
AURAY Voyages	21	91 109	91 698	-0,64%
TRANSDEV CAT-CTM	22	174 277	109 998	58,44%
AURAY Voyages	23	82 102	82 169	-0,08%
TRANSDEV CAT-CTM	24	458 700	400 698	14,48%
VOYAGES MORIO	25	209 783	226 805	-7,51%
TRANSDEV CAT-CTM	27	77 131	27 909	176,36%
TRANSDEV CAT-CTM	30	27 707	28 625	-3,21%
SOUS-TOTAL	**Périurbain**	**1 199 810**	**1 058 938**	**13,30%**
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot A	138 724	139 627	-0,65%
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot B	131 585	140 043	-6,04%
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot C	228 874	227 938	0,41%
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot D	165 072	179 022	-7,79%
SOUS-TOTAL	**SCOLAIRE**	**664 254**	**686 630**	**-3,26%**
VOYAGES MORIO	BZ602			
TRANSDEV CAT-CTM	BZ603			
TRANSDEV CAT-CTM	BZ604			
AURAY Voyages	BZ606			
AVB	BZ608			
MAURY	BZ609			
BSA	BZ611			
SOUS-TOTAL	**BZ**			
TRANSDEV CAT-CTM	Navette PEM	9 021	8 417	7,18%
TRANSDEV CAT-CTM	Navette Kérentré		9 282	-100,00%
SOUS-TOTAL	**Navettes régulières**	**9 021**	**17 699**	**-49,03%**
TOTAL	Tous services	5 376 883	5 201 316	3,38%

Production kilométrique par mois

Mois	KM commerciaux théoriques 2025	KM commerciaux théoriques 2024	Evol. % 2024/2025
janvier	494 284	450 043	9,83%
février	410 598	432 332	-5,03%
mars	508 577	453 517	12,14%
avril	433 346	438 780	-1,24%
mai	458 158	421 896	8,59%
juin	472 025	461 578	2,26%
juillet	351 058	360 199	-2,54%
août	305 998	304 656	0,44%
septembre	522 056	492 807	5,94%
octobre	483 070	482 139	0,19%
novembre	459 935	463 270	-0,72%
décembre	477 779	440 099	8,56%
TOTAL KM commerciaux	**5 376 883**	**5 201 316**	**3,38%**

L'augmentation kilométrique entre 2024 et 2025 s'explique principalement par les évolutions d'offres mises en œuvre à compter 1er septembre 2025 et celles du 1er septembre 2024 prolongées.

Evolutions mises en œuvre à titre expérimental en septembre 2024, prolongées :

- Ligne 10 : Desserte de Noyalo Kerentré 1 course sur 3
- Ligne 11 : Desserte de Plougoumelen 1 course sur 2
- Ligne D3 : Desserte du dimanche de Saint-Avé jusqu'à Séné
- Ligne D4 : Desserte du dimanche d'Arradon et Theix-Noyalo

Expérimentation, mise en œuvre en septembre 2024, prolongée avec adaptation :

- Ligne DSoir : Suppression du dernier service du dimanche soir

Nouvelles évolutions d'offre à compter de septembre 2025 :

- Ligne 1 : Ajout d'un service commercial au départ de Kerniol à 7h05
- Ligne 4 : Desserte de Saint-Avé Burguin par toutes les courses
- Ligne 7 : Prolongement de la ligne jusqu'à Séné Kergrippe
- Ligne L : Suppression (desserte des villages de Séné le mercredi et samedi matin)
- Ligne 8 : Scission en deux lignes : ligne 8 (Plescop) et ligne 9 (Saint-Nolff)

*Adaptation de doublages scolaires de lignes urbaines (*Suppression, adaptation et création)

Modifications des lignes périurbaines :

- Ligne 20 : Prolongement de la ligne desservant Elven jusqu'à Trédion
- Ligne 26 : Suppression de la ligne desservant le château de Sucsinio pendant les vacances scolaires de la zone B
- Ligne 27 : Desserte modifiée : de Locmaria Grand-Champ à Libération
- Lignes Périurbaines BreizhGo Mutualisées : renfort d'offre avec davantage de lignes (7 au total) et de fréquences

UNITES D'ŒUVRES (UO) HEURES 2025

Au total, tous services confondus (hors lignes BreizhGo), **232 229 heures commerciales théoriques** ont été planifiées sur le réseau Kicéo, soit une augmentation de 4,47% par rapport à 2024.

Pour l'année 2025, la gestion des UO fait ressortir **230 941 heures commerciales effectivement réalisées.**

Exploitant	Ligne	Heures commerciales 2025 réelles	Heures commerciales 2025 théoriques	Heures commerciales 2024 théoriques	Evol. % 2024/2025
TRANSDEV GMVA Mobilités	1	32 385	32 465	32 538	-0,22%
TRANSDEV GMVA Mobilités	2	20 326	20 410	20 382	0,14%
TRANSDEV GMVA Mobilités	3	12 066	12 092	12 079	0,10%
TRANSDEV GMVA Mobilités	4	15 760	15 817	14 683	7,73%
TRANSDEV GMVA Mobilités	5	12 036	12 091	12 072	0,15%
TRANSDEV GMVA Mobilités	6a	9 337	9 407	9 394	0,14%
TRANSDEV GMVA Mobilités	6b	10 892	11 011	10 988	0,21%
TRANSDEV GMVA Mobilités	7	16 080	16 168	14 968	8,02%
TRANSDEV GMVA Mobilités	8	7 700	7 727	8 759	7,84%
TRANSDEV GMVA Mobilités	9	1 707	1 720		
TRANSDEV GMVA Mobilités	10	9 272	9 304	8 425	10,44%
TRANSDEV GMVA Mobilités	11	6 879	6 897	6 479	6,46%
TRANSDEV GMVA Mobilités	12	2 395	2 402	2 397	0,21%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D1	1 076	1 078	1 009	6,82%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D2	573	573	537	6,85%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D3	438	444	292	52,04%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D4	577	578	183	215,00%
TRANSDEV GMVA Mobilités	DSoir	104	104	36	190,00%
TRANSDEV VAD	L	97	97	141	-31,08%
TRANSDEV GMVA Mobilités	TERMINEO	250	250	253	-1,13%
SOUS-TOTAL	**URBAIN**	**159 949**	**160 636**	**155 616**	**3,23%**
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L1	301	301	271	11,20%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L4	725	726	882	-17,71%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L5	80	80	80	-0,03%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6a	77	77	77	-0,62%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6b	84	84	83	0,60%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L7	105	107	107	-0,56%
SOUS-TOTAL	**RENFORTS SCOLAIRES**	**1 370**	**1 374**	**1 500**	**-8,43%**
TRANSDEV VAD	CREACEO - MOBICEO - MATINEO	5 957	6 524	6 654	-1,95%
SOUS-TOTAL	**TAD-TPMR**	**5 957**	**6 524**	**6 654**	**-1,95%**
AURAY Voyages	20	2 195	2 195	2 146	2,30%
AURAY Voyages	21	3 126	3 126	3 146	-0,64%
TRANSDEV CAT-CTM	22	5 075	5 075	3 188	59,22%
AURAY Voyages	23	2 997	2 997	2 994	0,08%
TRANSDEV CAT-CTM	24	12 482	12 489	10 459	19,41%
VOYAGES MORIO	25	6 613	6 613	6 047	9,35%
TRANSDEV CAT-CTM	27	2 431	2 431	852	185,40%
TRANSDEV CAT-CTM	30	2 598	2 598	2 706	-3,98%
SOUS-TOTAL	**Périurbain**	**37 517**	**37 524**	**31 898**	**17,64%**
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot A	4 792	4 792	4 798	-0,13%
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot B	5 411	5 411	5 695	-4,98%
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot C	8 418	8 418	8 254	1,99%
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot D	6 361	6 363	6 747	-5,69%
SOUS-TOTAL	**SCOLAIRE**	**24 982**	**24 984**	**25 494**	**-2,00%**
VOYAGES MORIO	BZ602				
TRANSDEV CAT-CTM	BZ603				
TRANSDEV CAT-CTM	BZ604				
AURAY Voyages	BZ606				
AVB	BZ608				
MAURY	BZ609				
BSA	BZ611				
SOUS-TOTAL	**BZ**				
TRANSDEV CAT-CTM	Navette PEM	774	774	733	5,58%
TRANSDEV CAT-CTM	Navette Kerentré			402	-100,00%
SOUS-TOTAL	**Navettes régulières**	**774**	**774**	**1 135**	**-31,79%**
TOTAL	Tous services	230 941	232 229	222 297	4,47%

Transdev GMVA Mobilités est coordinateur des mobilités sur l'ensemble du territoire de GMVa. Les données théoriques et réelles des lignes périurbaines et scolaires ont été transmises chaque mois par les différents transporteurs.

Unités d'œuvres (UO) COURSES 2025

Au total, tous services confondus (hors lignes BreizhGo), **396 793 courses** ont été planifiées sur le réseau Kicéo, soit une augmentation du nombre de courses théoriques de 4,94%.

Pour l'année 2025, **395 628 courses ont effectivement été réalisées.**

		nombre de courses 2025	nombre de courses 2025	nombre de courses 2024	Evol. % 2024/2025
Exploitant	Ligne	réelles	théorique		
TRANSDEV GMVA Mobilités	1	51 242	51 368	51 467	-0,19%
TRANSDEV GMVA Mobilités	2	46 488	46 674	47 538	-1,82%
TRANSDEV GMVA Mobilités	3	22 731	22 778	22 787	-0,04%
TRANSDEV GMVA Mobilités	4	21 481	21 562	22 235	-3,03%
TRANSDEV GMVA Mobilités	5	22 041	22 139	22 415	-1,23%
TRANSDEV GMVA Mobilités	6a	11 574	11 624	12 211	-4,81%
TRANSDEV GMVA Mobilités	6b	12 620	12 676	13 325	-4,87%
TRANSDEV GMVA Mobilités	7	22 169	22 296	22 855	-2,45%
TRANSDEV GMVA Mobilités	8	10 243	10 282	10 751	27,58%
TRANSDEV GMVA Mobilités	9	3 412	3 434		
TRANSDEV GMVA Mobilités	10	15 407	15 461	14 488	6,72%
TRANSDEV GMVA Mobilités	11	11 827	11 869	12 006	-1,14%
TRANSDEV GMVA Mobilités	12	5 736	5 738	5 911	-2,93%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D1	2 105	2 109	2 170	-2,81%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D2	1 238	1 240	1 301	-4,69%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D3	611	620	619	0,16%
TRANSDEV GMVA Mobilités	D4	619	620	215	188,37%
TRANSDEV GMVA Mobilités	DSoir	220	220	80	175,00%
TRANSDEV VAD	L	140	140	204	-31,37%
TRANSDEV GMVA Mobilités	TERMINEO	1 570	1 570	1 560	0,64%
SOUS-TOTAL	URBAIN	**263 474**	**264 420**	**264 138**	**0,11%**
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L1	610	610	408	49,69%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L4	1 395	1 396	1 217	14,71%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L5	209	209	154	36,16%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6a	173	173	127	36,22%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6b	173	173	127	36,22%
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L7	172	173	127	36,22%
SOUS-TOTAL		**2 732**	**2 734**	**2 159**	**26,63%**
TRANSDEV VAD	CREACEO	674	674	1 038	-35,07%
TRANSDEV VAD	MOBICEO	29 637	29 637	28 803	2,90%
TRANSDEV VAD	MATINEO	771	771	181	325,97%
SOUS-TOTAL	TAD-TPMR	**31 082**	**31 082**	**30 022**	**3,53%**
AURAY Voyages	20	4 104	4 104	4 278	-4,07%
AURAY Voyages	21	4 177	4 177	4 204	-0,64%
TRANSDEV CAT-CTM	22	4 781	4 781	3 125	52,99%
AURAY Voyages	23	3 831	3 831	3 820	0,29%
TRANSDEV CAT-CTM	24	7 722	7 729	5 432	42,29%
VOYAGES MORIO	25	10 697	10 904	9 312	17,10%
TRANSDEV CAT-CTM	27	4 357	4 357	1 599	172,48%
TRANSDEV CAT-CTM	30	7 428	7 428	5 343	39,02%
SOUS-TOTAL	Périurbain	**47 097**	**47 311**	**37 551**	**25,99%**
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot A	7 605	7 605	7 655	-0,65%
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot B	11 666	11 666	8 904	31,02%
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot C	11 265	11 265	11 584	-2,75%
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot D	9 427	9 429	6 812	38,42%
SOUS-TOTAL		**39 963**	**39 965**	**34 955**	**14,33%**
VOYAGES MORIO	BZ602				
TRANSDEV CAT-CTM	BZ603				
TRANSDEV CAT-CTM	BZ604				
AURAY Voyages	BZ606				
AVB	BZ608				
MAURY	BZ609				
BSA	BZ611				
SOUS-TOTAL	BZ				
TRANSDEV CAT-CTM	Navette PEM	9 286	9 287	7 025	32,20%
TRANSDEV CAT-CTM	Navette Kerentré			2 258	-100,00%
SOUS-TOTAL	Navettes régulières	**9 286**	**9 287**	**9 283**	**0,04%**
TOTAL	Tous services	395 628	396 793	378 108	4,94%

Transdev GMVA Mobilités est coordinateur des mobilités sur l'ensemble du territoire de GMVa. Les données théoriques et réelles des lignes périurbaines et scolaires ont été transmises chaque mois par les différents transporteurs.

✦ Offre évènementielle

Présentation de l'offre de service mise en œuvre pour les différents évènements ayant généré un renforcement de l'offre de transports

L'offre de service mise en œuvre pour les différents évènements est présentée en *Annexe 2-04 – Offre évènementielle*, par navette et par mois.

Une enveloppe contractuelle de 10 000 km et de 500 heures est prévue à cet effet.

Pour l'année 2025, elle regroupe les navettes RCV dédiées aux jeunes, les navettes RCV déployées lors des matchs à domicile et des navettes dédiées aux coureurs des différentes épreuves du Marathon de Vannes, pour un total de 578 heures et 6 103 kilomètres.
Ces navettes représentent 92 heures de plus et 217 km de moins que les navettes mises en place en 2024.

Services Occasionnels 2025		
évènement	Heures	Km
RCV jeunes	25	530
RCV matchs	528	5 156
Marathon de Vannes	26	417
Total	**578**	**6 103**

Services Occasionnels 2024		
évènement	Heures	Km
RCV jeunes	43	923
RCV matchs - janvier à juin 2024	154	2 520
RCV matchs - sept à décembre 2024	239	2 383
Festival Vannes Echo Jazz (07/24)	29	208
Marathon de Vannes (09/24)	15	221
Congrès Vélo (11/24)	7	66
Total	486	6 320

Des renforts spécifiques par navettes ont été déployés le 26 mai 2025 pour la Semaine du Golfe et ne sont pas comptabilisées dans ce tableau. Ils correspondent à 7h et 153 km.

D'autres navettes occasionnelles ont été mises en œuvre au cours de l'année 2025. Leur financement a été supporté par les organisateurs des évènements.

- Festival Les Emancipées
- Carnaval de Ménimur
- Festival Vannes Echos Jazz
- Repas des retraités à Vannes
- La Vannetaise

Annexes : Annexe 2-01 - Présentation des lignes et services
Annexe 2-02 – Fréquentation du TAD
Annexe 2-03 - Km et heures de conduite produits
Annexe 2-04 - Offre évènementielle

Partie 3 : Fréquentation et recettes de l'ensemble du réseau

✦ Tarification du réseau

Description de la gamme tarifaire et des canaux de distribution au 31 décembre 2025

Le tableau ci-après reprend la gamme tarifaire du réseau Kicéo sur laquelle s'appuient les statistiques de recettes et de fréquentation 2025, transmises mensuellement lors des reporting, auxquelles les colonnes Canal de distribution, Conditions d'attribution et Commentaires ont été ajoutées.

La gamme tarifaire n'a pas connu d'évolution en 2025.

Le tableau ci-après est également présenté en *Annexe 3-01 – Description de la gamme tarifaire au 31.12.2025.*

		Tarif TTC	Canal de distribution	Conditions d'attribution	Commentaires
Tickets					
Ticket unité	Tickets unité 1,50€	1,50 €	- A bord des véhicules en Open Payment En agence Sur le site internet kiceo.fr Chez un dépositaire	Tout public	
Ticket unité	Tickets unité 2€ (vente à bord)	2,00 €	- Uniquement auprès du conducteur	Tout public	Depuis sept. 2024, évolution du tarif du titre unitaire en vente à bord auprès du conducteur pour encourager les ventes à bord par Open Payment. Exception : les services scolaires Kicéo, lignes BreizhGo mutualisées, la ligne 30 et par extension, les véhicules et/ou services non équipés d'un valideur permettant le paiement par carte bancaire pratiquant la vente de titre unitaire à 1,50 €.
Ticket 10x et divers	Ticket journée	4,20 €	- A bord des véhicules auprès du conducteur En agence Sur le site internet kiceo.fr Chez un dépositaire	Tout public	
Ticket 10x et divers	Ticket groupe	5,00 €	- Uniquement auprès du conducteur	Pour groupe constitué de 5 personnes maxi, vendu uniquement sur les lignes 3 et 7 dans le sens vers Vannes aux arrêts Conleau, Camping et Parc du Golfe	Ce titre est uniquement vendu sur la période estivale soit sur les horaires d'Été (du 5 juillet au 31 août 2025)
Ticket 10x et divers	Carnet 10 voyages	11,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr - Chez un dépositaire	Tout public	
Abonnements jeunes					
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans	25,50 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr - Chez un dépositaire	Toutes personnes ayant - de 26 ans.	
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans	229,50 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Toutes personnes ayant - de 26 ans.	
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans - 50%	12,75 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	A partir du 3e abonnement, sur le tarif le moins cher (tarif famille nombreuse)	Cet abonnement peut être acheté sur internet si les justificatifs ont été fournis en amont par la famille. (Affectation d'un profil spécifique pour un an)
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans - 50%	114,75 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	A partir du 3e abonnement, sur le tarif le moins cher (tarif famille nombreuse)	Cet abonnement peut être acheté sur internet si les justificatifs ont été fournis en amont par la famille. (Affectation d'un profil spécifique pour un an)
Abo jeunes	Annuel étudiant	189,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Toutes personnes justifiant d'un statut Etudiant (carte ou attestation de l'établissement d'études supérieures)	
Abo jeunes	Carte scolaire 1er et 2ème enfant	120,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Enfants scolarisés en primaire, collège et lycée sur leur établissement de secteur.	
Abo jeunes	Carte scolaire 3ème enfant	50,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Enfants scolarisés en primaire, collège et lycée sur leur établissement de secteur. Tarif à partir du 3e enfant (Famille nombreuse)	
Abo jeunes	Carte scolaire 4ème enfant et +	0,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Enfants scolarisés en primaire, collège et lycée sur leur établissement de secteur. Tarif à partir du 4e enfant (Famille nombreuse)	
Abo jeunes	Carte scolaire Collège Diwan	0,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Gratuité accordée aux élèves internes des établissements Diwan pour la rentrée scolaire 2025/2026	
Abo jeunes	Carte scolaire Interne	75,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Elèves scolarisés primaire, collège et lycée justifiant d'un statut « Interne », quelque soit l'adresse de domicile, fréquentant un établissement scolaire public ou privé sous contrat d'association avec l'Etat.	
Abonnements tout public					
Abo tout public	Mensuel tout public	37,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr - Chez un dépositaire	Toutes personnes ayant entre 26 et 64 ans	
Abo tout public	Annuel tout public	370,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Toutes personnes ayant entre 26 et 64 ans	
Abo tout public	Mensuel tout public - 50%	18,50 €	- En agence	A partir du 3e abonnement sur le tarif le moins cher (tarif famille nombreuse)	
Abo tout public	Annuel tout public - 50%	185,00 €	- En agence	A partir du 3e abonnement, sur le tarif le moins cher (tarif famille nombreuse)	
Abo tout public	Annuel tout public - AAH	122,10 €	- En agence	Les personnes âgées de 20 ans minimum (16 ans si CMI à + de 80% et AEEH ou une reconnaissance RQTH), en situation de handicap, titulaires de la carte d'invalidité d'un taux supérieur ou égal à 80% délivrée par la Maison Départementale de l'Autonomie et bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé. Les personnes doivent être domiciliées sur le territoire de GMVA.	Uniquement sur dossier complet avec l'ensemble des pièces nécessaires.
Titres seniors, TPMR et social					
Abo sénior, TPMR et social	Mensuel senior	25,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Personnes âgées de 65 ans et plus domiciliées sur le périmètre de GMVA. Les personnes handicapées de plus de 60 ans (civils ou militaires) titulaires d'une carte d'invalidité délivrée par la Maison Départementale de l'Autonomie, d'un taux supérieur ou égal à 80%	
Abo sénior, TPMR et social	Annuel senior	117,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Personnes âgées de 65 ans et plus domiciliées sur le périmètre de GMVA. Les personnes handicapées de plus de 60 ans (civils ou militaires) titulaires d'une carte d'invalidité délivrée par la Maison Départementale de l'Autonomie, d'un taux supérieur ou égal à 80%	
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo 10 voyages	11,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Ayants droit désignés par GMVA bénéficiant d'un transport adapté, soit l'ensemble des clients disposant d'une carte MOBICEO valable	Ce titre est uniquement valable pour le service Mobicéo : il ne donne pas accès au réseau Kicéo
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo salariés	37,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Ayants droit désignés par GMVA bénéficiant d'un transport adapté, soit l'ensemble des clients disposant d'une carte MOBICEO valable ET justifiant d'un statut de salarié	Ce titre est uniquement valable pour le service Mobicéo : il ne donne pas accès au réseau Kicéo
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo étudiants	25,50 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr	Ayants droit désignés par GMVA bénéficiant d'un transport adapté, soit l'ensemble des clients disposant d'une carte MOBICEO valable ET justifiant d'un statut étudiant	Ce titre est uniquement valable pour le service Mobicéo : il ne donne pas accès au réseau Kicéo
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. ++	5,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr - Chez un dépositaire	Seuls les **CCAS** ou les **mairies** peuvent valider l'accès à la tarification solidaire. Ils délivrent 1 à 3 contremarques au maximum, de couleur rose pour le tarif à **5€**. Le tarif est appliqué contre remise de la contremarque.	Les personnes appartenant à un foyer dont le QF est < à 550 €
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. +	10,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr - Chez un dépositaire	Seuls les **CCAS** ou les **mairies** peuvent valider l'accès à la tarification solidaire. Ils délivrent 1 à 3 contremarques au maximum de couleur bleu pour le tarif à **10€**. Le tarif est appliqué contre remise de la contremarque.	Les personnes appartenant à un foyer dont le QF est compris entre 550 et 677 €.
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol.	20,00 €	- En agence - Sur le site internet kiceo.fr Chez un dépositaire	Seuls les **CCAS** ou les **mairies** peuvent valider l'accès à la tarification solidaire. Ils délivrent 1 à 3 contremarques au maximum de couleur jaune pour le tarif à **20€**. Le tarif est appliqué contre remise de la contremarque.	Les personnes appartenant à un foyer dont le QF est compris entre 677 et 706 €.
Titres multimodaux					
Multimodal	Tickets BreizhGo + Kicéo	0,50 €	- A bord des véhicules auprès du conducteur	Toutes personnes souhaitant se déplacer sur le réseau Régional et sur le réseau Kicéo le même jour	
Multimodal	SNCF / Kicéo tout public	18,50 €	- Auprès de SNCF	Toutes personnes ayant + de 26 ans et - de 65 ans et souhaitant un abonnement train + bus	
Multimodal	SNCF / Kicéo jeunes	12,75 €	- Auprès de SNCF	Toutes personnes ayant - de 26 ans et souhaitant un abonnement train + bus	
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Tout public	18,50 €	- En agence Kicéo	Toutes personnes ayant + de 26 ans et - de 65 ans sur présentation de la facture acquittée du premier transporteur	Possibilité de vendre jusqu'à 3 mois en avance pour les abonnés annuels.
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Jeunes	12,75 €	- En agence Kicéo	Toutes personnes ayant - de 26 ans sur présentation de la facture acquittée du premier transporteur	Possibilité de vendre jusqu'à 3 mois en avance pour les abonnés annuels.
Multimodal	Bateau / Bus Aller	2,50 €			Vente à partir du 01 mai 2025 jusqu'au 14 septembre 2025.
Multimodal	Bateau / Bus Aller Retour	4,00 €			Vente à partir du 01 mai 2025 jusqu'au 14 septembre 2025.
Divers					
Divers	Groupes	1,10 €			Bons de transport payants via la plateforme des bons de transport scolaires.
Divers	Duplicata	8,00 €			Changement de tarif au 1er sept. 2024 passant de 15 € à 8 €.
Divers	BC Gratuits	0,00 €			Bons de transport gratuits via la plateforme des bons de transport scolaires.

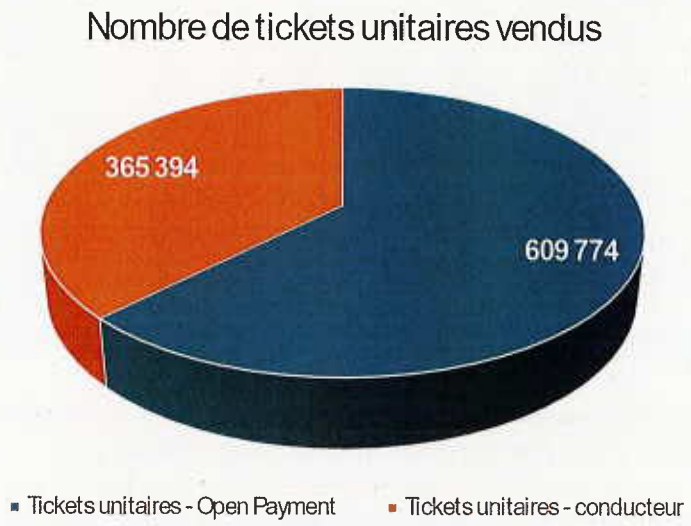
Evolutions de la gamme tarifaire et titres en circulation en 2025

		Tarif TTC au 01/01/25	Tarif TTC au 01/09/25	Titres en circulation au 31/12/2025	Titres en circulation au 31/12/2024	Evol. 24/25 %
Tickets						
Ticket Unité	Tickets unité 1,50€	1,50 €	1,50 €	662 291	647 578	2,27%
Ticket Unité	Tickets unité 2€ (vente à bord)	2,00 €	2,00 €	323 170	128 053	152,37%
Ticket 10v et divers	Ticket journée	4,20 €	4,20 €	5 458	8 072	-32,38%
Ticket 10v et divers	Ticket groupe	5,00 €	5,00 €	87	133	-34,59%
Ticket 10v et divers	Carnet 10 voyages	11,00 €	11,00 €	54 518	71 093	-23,31%
Abonnements jeunes						
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans	25,50 €	25,50 €	9 392	8 191	14,66%
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans	229,50 €	229,50 €	4 878	5 545	-12,03%
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans - 50%	12,75 €	12,75 €	267	386	-30,83%
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans - 50%	114,75 €	114,75 €	97	130	-25,38%
Abo jeunes	Annuel étudiant	189,00 €	189,00 €	411	464	-11,42%
Abo jeunes	Carte scolaire 1er et 2ème enfant	120,00 €	120,00 €	5 152	4 927	4,57%
Abo jeunes	Carte scolaire 3ème enfant	50,00 €	50,00 €	131	152	-13,82%
Abo jeunes	Carte scolaire 4ème enfant et +	0,00 €	0,00 €	0	0	
Abo jeunes	Carte scolaire Collège Diwan	0,00 €	0,00 €	0	0	
Abo jeunes	Carte scolaire Interne	75,00 €	75,00 €	68	37	83,78%
Abonnements tout public						
Abo tout public	Mensuel tout public	37,00 €	37,00 €	5 812	6 213	-6,45%
Abo tout public	Annuel tout public	370,00 €	370,00 €	729	855	-14,74%
Abo tout public	Mensuel tout public - 50%	18,50 €	18,50 €	186	234	-20,51%
Abo tout public	Annuel tout public - 50%	185,00 €	185,00 €	1	0	
Abo tout public	Annuel tout public - Bienvenue	277,50 €	277,50 €	0	0	
Abo tout public	Annuel tout public - AAH	122,10 €	122,10 €	171	166	3,01%
Abo tout public	Annuel tout public - PDE	219,00 €	219,00 €	0	0	
Titres seniors, TPMR et sociaux						
Abo sénior, TPMR et social	Mensuel sénior	25,00 €	25,00 €	603	581	3,70%
Abo sénior, TPMR et social	Annuel sénior	117,00 €	117,00 €	1 927	1 819	5,94%
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo 10 voyages	11,00 €	11,00 €	1 319	1 927	-31,55%
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo 10 salariés	37,00 €	37,00 €	66	94	-29,79%
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo 10 étudiants	25,50 €	25,50 €	0	0	
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. ++	5,00 €	5,00 €	9 401	10 629	-11,55%
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. +	10,00 €	10,00 €	1 152	1 865	-38,23%
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol.	20,00 €	20,00 €	409	540	-24,26%
Titres multimodaux						
Multimodal	Tickets BreizhGo + Kicéo	0,50 €	0,50 €	1 300	2 622	-50,42%
Multimodal	SNCF / Kicéo tout public	18,50 €	18,50 €	1 629	1 225	32,98%
Multimodal	SNCF / Kicéo jeunes	12,75 €	12,75 €	1 482	1 168	26,88%
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Tout public	18,50 €	18,50 €	52	100	-48,00%
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Jeunes	12,75 €	12,75 €	254	498	-49,00%
Multimodal	Bateau / Bus Aller	2,50 €	2,50 €	2	42	-95,24%
Multimodal	Bateau / Bus Aller-Retour	4,00 €	4,00 €	5	55	-90,91%
Divers						
Divers	Groupe (bons de transport,...)	1,10 €	1,10 €	4 214	2 490	69,24%
Divers	Duplicata	8,00 €	8,00 €	2 811	1 021	175,32%
Divers	BC Gratuits	0,00 €	0,00 €	57 121	31 812	79,56%

- Au 1er septembre 2024, le titre unitaire à 1,50 € TTC est disponible en Open Payment : paiement et validation par carte bancaire directement sur le valideur à bord des véhicules.
- Au 1er septembre 2024, augmentation du tarif du titre unitaire vendu à bord par les conducteurs à 2 € TTC (en l'absence de système d'Open Payment à bord, le prix du titre unitaire est conservé à 1,50 € TTC).
- Au 1er septembre 2024, le tarif du duplicata de la carte de transport est passé de 15 € TTC à 8 € TTC, tarification KorriGo en vigueur sur toute la Région Bretagne.

Analyse des conséquences de chacune de ces évolutions

Parmi ces 3 évolutions, les 2 premières ont fait l'objet d'un avenant entre Transdev GMVA Mobilités et GMVa avec actualisation des engagements de recettes commerciales Kicéo à la hausse.



Les évolutions des ventes de titres unitaires montrent un fort engouement en faveur de l'Open Payment en 2025. L'Open Payment représente 63% des ventes à bord des véhicules.

A noter, que 11% des ventes réalisées auprès des conducteurs se font dans des véhicules non équipés de l'Open Payment (services scolaires, lignes BreizhGo mutualisées, ligne périurbaine 30), donc à 1,50€.

Le cumul des titres unitaires vendus sur le réseau (titres à 1,50 et à 2€) augmente de 27% en 2025 par rapport à 2024.

La 3ème évolution, en lien avec la diminution du coût du duplicata de carte, a quant à elle fait l'objet d'un avenant sans modification de l'engagement de recettes à la baisse.

À la suite du passage à la carte KorriGo, GMVa a pris en charge financièrement le coût du support de cartes.

2 811 duplicatas ont été délivrés en 2025.

La tarification solidaire

La Tarification Solidaire repose sur 3 niveaux de tarifs. Une contremarque est délivrée par le CCAS de la commune de résidence sur la base du Quotient familial de l'usager. Ainsi, la grille de tarification correspond au niveau de ressources du bénéficiaire :

Tarif Solidaire ++ ROSE : 5 euros par mois
Tarif Solidaire + BLEU : 10 euros par mois
Tarif Solidaire JAUNE : 20 euros par mois

Coupons délivrés par mois et par tarifs

2025	Tarif Solidaire Rose 5€	Tarif Solidaire Bleu 10€	Tarif Solidaire Jaune 20€	Total
janvier	825	107	44	976
février	832	109	44	985
mars	853	101	48	1 002
avril	887	100	45	1 032
mai	857	98	32	987
juin	844	92	32	968
juillet	816	105	29	950
août	789	98	31	918
septembre	796	94	25	915
octobre	805	104	29	938
novembre	818	107	34	959
décembre	827	113	38	978
Total	**9 949**	**1 228**	**431**	**11 608**
%	86%	11%	4%	100%

En 2025, **11 608 coupons mensuels** ont été vendus aux clients-voyageurs en échange d'une contremarque (12 484 en 2024), soit une diminution de 7% des volumes.

Le tarif intermédiaire bleu à 10 € est en légère diminution avec 11% des coupons (contre 14% en 2024) au profit de la tarification la plus basse, c'est-à-dire le titre rose à 5€ qui passe à 86% (contre 82% en 2024) tandis que le tarif jaune reste stable avec 4% des coupons vendus.

Coupons délivrés par communes

2025	Tarif Solidaire Rose 5€	Tarif Solidaire Bleu 10€	Tarif Solidaire Jaune 20€	Total
ARRADON	65	7	9	**81**
ARZON	85	18	3	**106**
BADEN	5		2	**7**
COLPO	215	38	3	**256**
ELVEN	86	30		**116**
GRAND-CHAMP	59	3	1	**63**
ILE D ARZ	24			**24**
LA TRINITE SURZUR	33	21		**54**
LOCMARIA-GRAND-CHAMP	6			**6**
MEUCON	27			**27**
MONTERBLANC	21	2		**23**
PLESCOP	602	41	10	**653**
PLOEREN	117	17	7	**141**
PLOUGOUMELEN	2		8	**10**
SAINT-NOLFF	278	20	3	**301**
SARZEAU	84	2	6	**92**
SENE	414	84	50	**548**
ST AVE	417	10	6	**433**
ST GILDAS DE RHUYS	30		12	**42**
SULNIAC	7		4	**11**
SURZUR	18			**18**
THEIX NOYALO	204	52	23	**279**
TREFFLEAN	3			**3**
VANNES	7 147	883	284	**8 314**
Total	9 949	1 228	431	11 608

La ville de Vannes comptabilise le plus grand nombre de titres vendus (71,62%), suivie par les communes de Plescop, Séné, Saint-Avé et Saint-Nolff.

Bilan 2019 à 2025

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Evol. % 2025/ 2024
Nombre total de coupons délivrés	11608	12484	12 416	11831	11 163	8 939	14 206	-7%

L'évolution du nombre de coupons délivrés en 2025 est à la baisse avec 876 coupons délivrés en moins, soit -7% par rapport à 2024. Les volumes de 2025 en matière de titres solidaires sont quasi équivalents aux volumes observés à l'après-covid 2021/2022.

✦ Fréquentation par titres de transport

La billettique KorriGo a été mise en place le 2 septembre 2024 en remplacement de la billetterie.

En 2025, la présentation de la fréquentation et des recettes est toujours réalisée sous deux formes :

- **Par clés de mobilité**, comme en 2024, avant la mise en œuvre de la billettique, pour avoir un point de comparaison entre les deux années.
- **Par validations à bord**, à compter de la mise en place de la nouvelle Billettique KorriGo pour avoir une vision réelle du niveau de validation/fréquentation (sauf enfants de – de 4 ans et accompagnants PMR qui voyagent gratuitement et hors fraude et dysfonctionnements valideurs).

Ainsi, pour l'année 2025, la fréquentation est calculée, d'une part, sur la base des clés de mobilité par titre et d'autre part sur la base des validations à bord, telle que présentée dans les reporting mensuels. Elle est présentée en *Annexes 3-02 – Fréquentation par titres* et *Annexe 3-03 – Fréquentation par validations.*

En 2025, des dysfonctionnements ont été constatés sur le nouveau système de billettique.

Un travail a été mené conjointement par GMVa, le fournisseur de la solution billettique Matawan et Transdev GMVA Mobilités tout au long de l'année 2025 pour résoudre ces difficultés techniques.

Ces dysfonctionnements des valideurs ont eu un fort impact sur le nombre de titres vendus, sur les recettes, ainsi que sur la fréquentation, qu'elle soit calculée par clés de mobilité ou directement liée à l'utilisation du valideur, présentés dans ce chapitre.

On note **8 058 671 voyages par clés de mobilité** et **6 834 502 voyages par validations à bord** en 2025.

Fréquentation par titres et par mois (par clés de mobilité)

Type	Titre	Clé de mobilité	janv.-25	févr.-25	mars-25	avr.-25	mai-25	juin-25	juil.-25	août-25	sept.-25	oct.-25	nov.-25	déc.-25	TOTAL
Titre															
Titre Unité	Titre unité 1,50€	1,15	53 094	51 362	59 301	59 527	59 152	60 954	67 875	81 573	78 425	67 462	54 640	67 669	761 635
Titre Unité	Titre unité 2€ (vente à bord)	1,15	32 604	30 999	31 670	30 545	26 582	32 522	34 969	35 478	33 141	31 157	24 147	27 832	371 646
Titre 10v et divers	Titre journée	3,00	1 119	1 260	1 002	1 299	1 188	1 455	1 496	2 214	1 704	1 362	957	1 320	16 374
Titre 10v et divers	Titre groupe	3,50	0	0	0	0	0	0	123	182	0	0	0	0	305
Titre 10v et divers	Carnet 10 voyages	11,00	50 974	47 102	51 733	52 140	46 607	45 573	46 893	52 195	59 114	49 742	47 905	49 720	599 698
Abonnements jeunes															
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans	45,00	30 015	33 980	40 140	36 945	41 715	36 900	21 915	16 290	43 470	41 400	42 075	37 800	422 645
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans	37,50	198 263	197 738	194 775	191 438	191 700	157 650	156 263	153 450	167 813	182 100	182 625	182 925	2 156 738
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans - 50%	45,00	945	1 125	1 350	990	1 080	1 035	1 035	630	1 170	855	945	855	12 015
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans - 50%	37,50	5 288	5 250	5 175	4 988	5 063	4 500	4 163	3 225	3 563	3 675	3 450	3 638	51 975
Abo jeunes	Annuel étudiant	37,50	17 400	17 400	17 400	17 400	0	0	0	0	15 375	15 450	15 413	15 413	131 250
Abo jeunes	Carte scolaire 1er et 2ème enfant	32,00	158 208	158 368	158 400	158 400	158 336	158 336	0	0	163 136	164 288	164 736	164 864	1 607 072
Abo jeunes	Carte scolaire 3ème enfant	32,00	4 864	4 864	4 864	4 864	4 864	4 864	0	0	4 128	4 192	4 192	4 192	45 888
Abo jeunes	Carte scolaire 4ème enfant et +	32,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo jeunes	Carte scolaire Collège Diwan	32,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo jeunes	Carte scolaire Collège Interne	7,00	259	259	259	259	259	259	0	0	434	441	462	476	3 367
Abonnements tout public															
Abo tout public	Mensuel tout public	45,00	16 335	22 365	24 525	23 805	24 120	23 220	21 195	17 865	21 780	22 590	21 735	22 005	261 540
Abo tout public	Annuel tout public	37,50	28 613	28 388	27 863	27 225	25 388	24 150	23 850	23 700	24 263	27 488	27 000	27 338	315 263
Abo tout public	Mensuel tout public - 50%	45,00	90	585	720	810	810	1 260	765	225	720	855	765	765	8 370
Abo tout public	Annuel tout public - 50%	37,50	0	0	0	0	0	0	0	0	38	38	38	38	150
Abo tout public	Annuel tout public - Bienvenue	37,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo tout public	Annuel tout public - AAH	37,50	7 125	7 125	6 975	6 938	6 863	7 050	6 638	6 525	6 300	6 413	6 450	6 413	80 813
Abo tout public	Annuel tout public - PDE	37,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Titres seniors, TPMR et sociaux															
Abo sénior, TPMR et social	Mensuel sénior	25,00	550	988	925	1 100	1 025	1 050	1 250	1 350	1 550	1 800	1 725	1 750	15 063
Abo sénior, TPMR et social	Annuel sénior	20,83	36 479	37 979	38 771	39 208	39 583	39 896	40 042	40 146	40 146	40 146	40 146	40 146	472 688
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo 10 voyages	10,00	810	920	1 250	980	1 060	770	1 120	1 670	1 380	1 540	1 050	1 240	13 190
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo salariés		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo étudiants		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. ++	45,00	19 080	32 130	37 215	39 915	38 565	37 980	36 675	35 505	35 820	36 225	36 765	37 170	423 045
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. +	45,00	2 160	4 230	4 320	4 500	4 410	4 140	4 860	4 410	4 230	4 680	4 815	5 085	51 840
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol.	45,00	1 215	1 800	2 115	2 025	1 440	1 440	1 305	1 395	1 125	1 305	1 530	1 710	18 405
Titres multimodaux															
Multimodal	Titre BreizhGo + Kicéo	2,00	242	264	258	246	336	266	244	186	108	130	122	198	2 600
Multimodal	SNCF / Kicéo tout public	45,00	6 120	6 795	6 345	7 695	5 265	6 165	5 355	4 140	5 985	7 245	4 725	7 470	73 305
Multimodal	SNCF / Kicéo jeunes	45,00	5 625	7 290	5 355	7 065	4 455	4 005	2 520	2 025	6 210	7 650	5 895	8 595	66 690
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Tout public	45,00	45	135	135	180	225	225	225	135	225	270	270	270	2 340
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Jeunes	45,00	945	1 260	1 215	630	900	675	270	225	1 395	1 305	1 305	1 305	11 430
Multimodal	Bateau Aller		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multimodal	Bateau / Bus Aller		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multimodal	Bateau Aller-Retour		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multimodal	Bateau / Bus Aller-Retour		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divers															
Divers	Groupes	3,00	0	981	192	374	757	316	294	0	462	0	502	336	4 214
Divers	Duplicata	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divers	BC Gratuits	2,00	0	8 408	6 590	9 815	6 594	7 988	72	90	46	0	10 186	7 233	57 121
Sous-total	**Titre Unité**		86 298	82 362	90 971	90 072	85 735	93 476	102 844	117 050	111 566	98 619	78 787	95 501	1 133 280
Sous-total	**Titre 10v et divers**		52 093	48 362	52 735	53 439	47 795	47 028	48 510	54 591	60 818	51 104	48 862	51 040	616 377
Sous-total	**Abo jeunes**		415 241	418 983	422 363	415 283	403 017	363 544	183 375	173 595	399 088	412 401	413 898	410 162	4 430 949
Sous-total	**Abo tout public**		52 163	58 463	60 083	58 778	57 180	55 680	52 448	48 315	53 100	57 383	55 988	56 558	666 135
Sous-total	**Abo sénior, TPMR et social**		60 294	78 047	84 596	87 728	86 083	85 276	85 252	83 876	84 251	85 696	86 031	87 101	994 230
Sous-total	**Multimodal**		12 977	15 744	13 308	15 816	11 181	11 336	8 614	6 711	13 923	16 600	12 317	17 838	156 365
Sous-total	**Divers**		0	9 389	6 782	10 189	7 350	8 304	366	90	508	0	10 688	7 569	61 335
Total	**Tous titres**		678 066	711 349	730 838	731 305	698 340	664 643	481 409	484 230	723 254	721 810	706 570	725 804	8 058 819

Information clés de mobilité :

Les clés de mobilité par titres ont été modifiées à l'occasion du précédent contrat au 1er janvier 2017. Ainsi, les abonnements mensuels se sont vu attribuer 45 voyages par mois (vs. 70 avant 2017) et les abonnements annuels 37,5 voyages par mois (vs 70 avant 2017). Cf. Rapport d'activités annuel 2017 et 2015.

Le taux de 1,15 attribué aux titres unitaires est issu de l'enquête Origines/Destinations de mars 2014 qui a fait ressortir un taux de correspondance de 15,6%

Fréquentation annuelle comparée 2024-2025 par clés de mobilité

Titre	Voyages 2025	Part des voyages %	Voyages 2024	Evol. 24/25 %
Tickets unité 1,50€	761 635	9,45%	744 715	2,27%
Tickets unité 2€ (vente à bord)	371 646	4,61%	147 261	152,37%
Ticket journée	16 374	0,20%	24 216	-32,38%
Ticket Groupe	305	0,00%	466	-34,66%
Carnet 10 voyages	599 698	7,44%	782 023	-23,31%
TOTAL Tickets	**1 749 657**	**21,71%**	**1 698 681**	**3,00%**
Mensuel jeune moins de 26 ans	422 645	5,24%	368 370	14,73%
Annuel jeune moins de 26 ans	2 156 738	26,76%	2 759 625	-21,85%
Mensuel jeune moins de 26 ans - 50%	12 015	0,15%	17 370	-30,83%
Annuel jeune moins de 26 ans - 50%	51 975	0,64%	58 613	-11,33%
Annuel étudiant	131 250	1,63%	155 400	-15,54%
Carte scolaire 1er et 2ème enfant	1 607 072	19,94%	1 308 864	22,78%
Carte scolaire 3ème enfant	45 888	0,57%	37 696	21,73%
Carte scolaire 4ème enfant et +	0	0,00%	3 264	-100,00%
Carte scolaire Collège Diwan	0	0,00%	25 088	-100,00%
Carte Scolaire Interne	3 367	0,04%	2 408	39,83%
TOTAL Abonnements jeunes	**4 430 949**	**54,98%**	**4 736 698**	**-6,45%**
Mensuel tout public	261 540	3,25%	279 585	-6,45%
Annuel tout public	315 263	3,91%	322 388	-2,21%
Mensuel tout public - 50%	8 370	0,10%	10 530	-20,51%
Annuel tout public - 50%	150	0,00%	0	
Annuel tout public - Offre de Bienvenue	0	0,00%	0	
Annuel tout public - AAH	80 813	1,00%	72 900	10,85%
Annuel tout public - PDE	0	0,00%	0	
TOTAL Abonnements tout public	**666 135**	**8,27%**	**685 403**	**-2,81%**
Mensuel sénior	15 063	0,19%	14 525	3,70%
Annuel sénior	472 688	5,87%	446 979	5,75%
Mobicéo 10 voyages	13 190	0,16%	19 572	-32,61%
Mobicéo salariés*	0	0,00%	0	
Mobicéo étudiants*	0	0,00%	0	
Tout public Sol. ++	423 045	5,25%	478 305	-11,55%
Tout public Sol. +	51 840	0,64%	83 925	-38,23%
Tout public Sol.	18 405	0,23%	24 300	-24,26%
TOTAL Titres seniors, TPMR et sociaux	**994 230**	**12,34%**	**1 067 606**	**-6,87%**
Tickets BreizhGo + Kicéo	2 600	0,03%	5 244	-50,42%
SNCF / Kicéo tout public	73 305	0,91%	56 835	28,98%
SNCF / Kicéo jeunes	66 690	0,83%	54 315	22,78%
BreizhGo / Kicéo Tout public	2 340	0,03%	4 500	-48,00%
BreizhGo / Kicéo Jeunes	11 430	0,14%	22 410	-49,00%
Bateau / Bus Aller	0	0,00%	42	-100,00%
Bateau / Bus Aller-Retour	0	0,00%	110	-100,00%
TOTAL Titres multimodaux	**156 365**	**1,94%**	**143 456**	**9,00%**
Groupes	4 214	0,05%	2 490	69,24%
BC Gratuits	57 121	0,71%	31 812	79,56%
TOTAL Divers	**61 335**	**0,76%**	**34 302**	**78,81%**
TOTAL tous titres	**8 058 671**	**100,00%**	**8 366 144**	**-3,68%**

Ce tableau présente la fréquentation par titres de transport en 2025 et en 2024, ainsi que son évolution entre ces deux années pour chaque catégorie de titres de transport.

De manière générale, le nombre de titres a légèrement diminué entre 2024 et 2025 (-3,68%).

Ainsi, le nombre de titres unitaires (à 1,50 et 2€) vendus en 2025 s'élève à 1 133 281, contre 891 976 en 2024 (+27,05%).
Dans le détail, les titres occasionnels ont bénéficié de la nouvelle billettique en septembre 2024, ils ont connu une forte augmentation (tout particulièrement avec l'open paiement) sur les premiers mois. En 2025 cet engouement s'est atténué progressivement.
A noter, la baisse des ventes de carnets de 10 voyages (-23,31%).
Au cumul annuel, les tickets ont connu une légère hausse de leur utilisation (+3%), tout comme les titres multimodaux.

À l'inverse, l'utilisation des abonnements est en léger recul par rapport à 2024 (-6,45% pour les abonnements jeunes et -2,81% pour les abonnements tout public).

Au niveau des abonnements jeunes, on note deux particularités :

1. Baisse des abonnements annuels versus les abonnements mensuels
2. Augmentation de l'abonnement scolaire versus l'abonnement -26 ans

Plusieurs explications possibles : évolutions des internes, baisse des étudiants, ... mais le changement de comportement est certainement en lien avec le volet économique. L'écart de tarif et les budgets des familles, étudiants jouent un rôle important dans ces choix de dépense en matière de mobilité.
La billettique apporte plus de possibilité vis-à-vis des abonnements et des titres occasionnels.

✦ Fréquentation issue des validations à bord

La billettique a été mise en place en septembre 2024. Elle permet une mesure plus précise des habitudes de transport des voyageurs sur le réseau Kicéo. Les chiffres de l'année 2025 sont toutefois à nuancer, compte tenu de dysfonctionnements rencontrés durant plusieurs mois.

Validations par titres et par mois 2025

Validations par titres

Titres de transport	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	Part de titre (%)
Carnet 10 voyages	46 580	46 167	53 042	49 664	43 052	46 779	44 341	46 183	51 227	52 995	46 493	52 348	578 871	8,47%
Ticket journée	1 193	1 513	1 030	1 332	1 178	1 467	1 310	2 080	1 649	1 328	989	1 446	16 515	0,24%
Ticket unité	3 410	2 976	2 699	2 441	1 831	1 996	2 072	2 627	2 222	1 834	1 298	1 588	26 994	0,39%
Ticket unité - Conducteur	34 994	34 092	34 457	36 688	28 998	34 523	39 141	40 250	36 080	34 119	26 327	30 732	410 406	6,00%
Ticket unité - Open Payment	52 398	50 857	56 225	58 583	52 970	60 805	62 016	74 851	71 400	65 421	53 735	61 951	721 212	10,55%
Total Tickets	**138 575**	**135 610**	**147 453**	**148 708**	**128 029**	**145 570**	**148 880**	**165 991**	**162 578**	**155 697**	**128 842**	**148 065**	**1 753 998**	**25,66%**
Annuel Etudiants	13 457	10 215	13 645	8 939	67				12 601	11 745	11 638	7 836	90 143	1,32%
Annuel Jeunes moins de 26 ans	199 519	137 833	210 181	139 470	146 149	111 261	51 227	44 823	183 980	152 667	166 942	144 427	1 688 479	24,71%
Carte Scolaire - DP	130 738	67 612	141 929	72 390	106 551	78 719	1 968		136 248	92 617	134 443	101 277	1 064 492	15,58%
Carte Scolaire - Interne	956	525	1 251	600	885	713	1		1 375	1 045	1 494	1 084	9 929	0,15%
Carte Scolaire - Région	5 562	2 913	5 483	3 056	4 841	2 777	127						24 759	0,36%
Mensuel Jeunes moins de 26 ans	41 065	32 000	45 784	33 612	34 649	30 853	10 144	13 163	41 140	37 130	38 033	31 053	388 626	5,69%
Total Abonnements Jeunes	**391 297**	**251 098**	**418 273**	**258 067**	**293 142**	**224 323**	**63 467**	**57 986**	**375 344**	**295 204**	**352 550**	**285 677**	**3 266 428**	**47,79%**
Annuel tout public	31 283	31 089	35 052	31 469	25 975	28 772	25 814	22 967	30 680	32 322	28 930	29 980	354 332	5,18%
Annuel tout public - AAH	43	26	60	53	41	67	59	58	155	120	127	138	947	0,01%
Mensuel tout public	27 694	24 010	29 823	27 867	24 792	26 698	22 769	20 175	26 479	27 168	24 100	25 455	307 030	4,49%
Total Abonnements tout public	**59 020**	**55 125**	**64 935**	**59 388**	**50 808**	**55 537**	**48 642**	**43 200**	**57 314**	**59 610**	**53 157**	**55 573**	**662 309**	**9,69%**
Annuel Sénior	37 252	39 017	46 568	44 239	37 901	39 957	38 084	39 949	38 712	42 309	37 611	39 917	481 496	7,05%
Mensuel Sénior	1 948	1 909	2 189	2 043	1 534	1 600	2 008	2 217	2 542	3 066	2 786	2 734	26 576	0,39%
Mobicéo 1 voyage										11	6	23	40	0,00%
Mobicéo 10 voyages	1 009	720	1 139	1 038	939	1 078	840	726	1 103	1 175	1 176	1 150	12 093	0,18%
Mobicéo salariés	76	96	171	121	112	174	80	83	136	110	214	140	1 513	0,02%
Tout public solidaire (jaune)	2 808	2 476	3 029	2 500	1 778	1 880	1 418	1 523	1 477	1 764	1 926	1 996	24 675	0,36%
Tout public solidaire + (bleu)	5 634	5 449	5 175	5 083	4 624	4 529	4 384	4 412	4 729	4 752	4 614	5 134	58 519	0,86%
Tout public solidaire ++ (rose)	39 802	38 709	42 675	40 779	34 777	38 219	34 509	32 846	38 078	39 698	36 035	37 046	453 173	6,63%
Total Titres Seniors, TPMR et sociaux	**88 629**	**88 376**	**100 946**	**95 803**	**81 865**	**87 417**	**81 323**	**81 756**	**86 777**	**92 883**	**84 368**	**88 140**	**1 058 085**	**15,48%**
BreizhGo / Kicéo - Jeune	952	735	872	423	343	325	105	54	747	706	679	587	6 528	0,10%
BreizhGo / Kicéo - Tout public	110	106	128	184	199	224	191	88	173	182	212	153	1 950	0,03%
SNCF / Kicéo - Jeune	3 315	2 337	3 739	2 556	1 858	1 328	758	568	4 003	3 519	3 704	2 284	29 969	0,44%
SNCF / Kicéo - Tout public	2 478	2 127	2 870	2 181	2 212	2 200	1 485	1 015	2 673	2 451	2 257	2 281	26 180	0,38%
Ticket BZH 50 cts	209	215	226	198	235	213	208	165	92	97	92	153	2 103	0,03%
Total Multimodal	**7 064**	**5 520**	**7 835**	**5 542**	**4 847**	**4 290**	**2 747**	**1 890**	**7 638**	**6 955**	**6 944**	**5 458**	**66 730**	**0,98%**
Carte Service 2025	0	0	27	25	29	16	0	37	38	33	25	30	260	0,00%
Comptages L24	70	63	147	818	185	348	630	894	0	2	2	0	3 259	0,05%
Gratuité*					17 004	143	1 196		1 957				20 300	0,30%
Navette PEM	138	303	443	255	320	307	127	133	342	278	270	217	3 133	0,05%
Total Divers	**208**	**366**	**617**	**1 198**	**17 538**	**814**	**1 953**	**1 064**	**2 337**	**313**	**297**	**247**	**26 952**	**0,39%**
Total RESEAU	684 793	536 095	740 059	568 706	570 029	517 951	347 012	351 887	691 988	610 664	626 158	583 160	6 834 502	100,00%

*Gratuité : Semaine du Golfe (mai/juin), Journée France Femmes (juillet) et Semaine de la Mobilité (septembre)

Dans le cadre de l'analyse de la fréquentation par titre de transport, les dynamiques observées sont similaires, que l'on raisonne en clés de mobilité ou en validations.

L'utilisation des tickets unitaires augmente fortement sur la période de juin à septembre : 90 802 validations ont été réalisées avec ce titre en janvier 2025, contre 117 728 en août 2025.

À l'inverse, l'ensemble des autres titres est moins utilisé durant l'été.
Cela traduit une utilisation plus ponctuelle du réseau, liée à une fréquentation touristique plus importante en période estivale que durant le reste de l'année.
A noter la gratuité du réseau du mercredi au dimanche pour la semaine du golfe et le samedi lors de la semaine de la mobilité.

Validations par lignes et par mois 2025

Validations par lignes

Lignes	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	Part de la ligne %
1	129 566	110 696	142 454	115 261	110 864	104 514	77 128	83 300	130 942	116 303	116 460	118 635	1 356 123	19,84%
2	73 615	63 464	78 904	63 743	56 494	54 875	40 892	39 339	77 619	70 090	64 988	64 278	748 251	10,95%
3	34 753	29 423	39 179	35 337	33 611	36 390	26 565	25 358	34 164	33 414	30 968	30 085	389 247	5,70%
4	44 883	37 151	47 881	40 070	38 762	37 747	26 256	25 304	48 059	44 095	42 928	42 064	475 200	6,95%
5	42 612	39 395	46 349	40 001	36 240	36 979	31 789	31 120	40 091	40 535	35 986	38 225	459 322	6,72%
6a	27 721	23 321	29 530	23 421	20 874	18 524	12 057	11 807	28 356	25 080	24 269	22 168	267 528	3,91%
6b	31 011	25 158	31 002	25 299	22 005	19 121	13 141	12 591	29 901	26 971	25 775	23 353	285 524	4,18%
7	42 245	36 959	46 201	40 270	38 047	40 082	30 564	31 502	43 781	47 142	39 108	39 729	475 630	6,96%
8 (jusqu'au 31/08)	24 975	21 638	26 881	22 467	21 395	21 583	15 535	14 797					169 271	2,48%
8 (à partir du 01/09)									16 087	14 831	13 733	13 732	58 383	0,85%
9									10 234	8 375	8 368	7 838	34 815	0,51%
10	21 070	17 071	21 996	17 293	15 765	15 660	10 696	9 812	20 796	19 591	18 384	17 869	206 003	3,01%
11	12 710	10 716	13 401	10 861	11 054	10 908	7 397	6 775	11 838	10 981	10 215	10 596	127 347	1,86%
12	1 783	1 738	2 291	1 942	1 882	1 851	1 669	1 793	1 778	1 998	1 778	1 735	22 238	0,33%
D1	2 309	2 079	3 085	3 544	3 494	3 817	2 735	4 918	2 598	2 357	4 429	2 692	38 057	0,56%
D2	590	654	786	922	1 002	1 076	933	1 284	585	595	1 496	830	10 753	0,16%
D3	493	399	537	623	578	724	669	987	553	467	862	364	7 256	0,11%
D4	502	398	511	572	673	637	576	781	537	439	977	538	7 141	0,10%
DSOIR	165	102	243	119	162	87	36	79	288	191	266	136	1 874	0,03%
L	6	3	3		3	5	2						22	0,00%
Terminéo	446	465	452	480	401	412	312	484	377	523	474	428	5 254	0,08%
Total Urbain	**491 455**	**420 830**	**531 686**	**442 225**	**413 306**	**405 492**	**298 952**	**302 031**	**498 579**	**463 978**	**441 462**	**435 243**	**5 145 239**	***75,28%***
SRL1	2 809	1 199	2 894	996	1 131	501			2 665	1 986	2 817	2 296	19 294	0,28%
SRL4	4 090	2 301	4 160	2 247	2 957	1 159			3 305	2 000	3 152	2 378	27 749	0,41%
SRL5	720	361	688	354	334	179			266	313	312	185	3 712	0,05%
SRL6a	641	304	687	348	481	444			602	366	683	517	5 073	0,07%
SRL6b	833	400	889	452	557	281			1 078	766	1 014	673	6 943	0,10%
SRL7	469	286	333	133	247	116			244	158	329	167	2 482	0,04%
Total Renforts Scolaires	**9 562**	**4 851**	**9 651**	**4 530**	**5 707**	**2 680**	**0**	**0**	**8 160**	**5 589**	**8 307**	**6 216**	**65 253**	***0,95%***
TAD*	2 090	125											2 215	0,03%
MOBICEO		1 208	2 297	2 083	1 930	2 158	2 011	1 778	2 517	2 398	2 481	2 352	23 213	0,34%
CREACEO		40	12	0	5	0	9	1	11	1	9	5	93	0,00%
MATINEO		33	87	69	60	40	71	6	74	259	136	157	992	0,01%
Total TAD	**2 090**	**1 406**	**2 396**	**2 152**	**1 995**	**2 198**	**2 091**	**1 785**	**2 602**	**2 658**	**2 626**	**2 514**	**26 513**	***0,39%***
20	5 094	4 346	5 664	4 703	4 415	4 015	3 666	3 457	5 369	5 026	4 391	4 921	55 067	0,81%
21	3 663	3 098	4 046	3 208	3 260	2 860	2 116	2 200	3 859	3 658	2 855	3 290	38 113	0,56%
22	3 471	3 444	4 360	3 493	3 246	3 601	3 044	3 505	3 902	3 868	3 672	3 716	43 122	0,63%
23	1 985	1 906	2 502	2 569	2 457	2 278	3 766	5 376	3 027	2 689	1 747	2 047	32 349	0,47%
24	9 952	9 035	11 494	13 354	11 645	13 290	17 948	18 804	13 002	12 733	10 362	10 217	151 836	2,22%
25	3 401	3 423	3 785	3 228	2 518	2 626	2 980	2 550	3 858	3 090	2 993	2 765	36 217	0,53%
27	1 014	924	950	944	805	585	889	896	1 675	1 793	1 487	1 547	13 509	0,20%
30	2 023	2 048	2 323	3 336	2 713	2 705	5 230	5 765	3 063	2 666	2 138	2 487	36 497	0,53%
Total Périurbain	**30 603**	**28 224**	**34 924**	**34 835**	**31 059**	**31 960**	**39 639**	**42 553**	**36 755**	**35 523**	**29 645**	**30 990**	**406 710**	***5,95%***
Scolaire - LOT A	16 845	8 487	17 947	8 784	12 202	5 913	33		16 212	11 080	16 197	11 741	125 441	1,84%
Scolaire - LOT B	29 051	14 885	30 983	14 950	21 658	10 705	41		27 286	18 231	26 318	19 990	214 098	3,13%
Scolaire - LOT C	34 817	19 072	37 921	19 207	31 284	24 642	213		40 044	25 574	36 617	25 410	294 801	4,31%
Scolaire - LOT D	13 015	6 513	13 222	7 228	10 554	6 010	144		12 625	8 076	11 942	8 597	97 926	1,43%
Total Scolaire Kicéo	**93 728**	**48 957**	**100 073**	**50 169**	**75 698**	**47 270**	**431**	**0**	**96 167**	**62 961**	**91 074**	**65 738**	**732 266**	***10,71%***
Scolaire_L24	15 464	8 125	16 942	9 131	13 760	7 965			16 163	11 871	17 033	12 923	129 377	1,89%
Scolaire_L25	18 358	8 586	19 674	10 023	12 887	7 601			14 804	10 876	14 463	10 410	127 682	1,87%
Total Scolaire L24 et L25	**33 822**	**16 711**	**36 616**	**19 154**	**26 647**	**15 566**	**0**	**0**	**30 967**	**22 747**	**31 496**	**23 333**	**257 059**	***3,76%***
BZ602									600	787	737	784	2 908	0,04%
BZ603	964	1 261	859	1 052	1 076	1 204	1 247	1 385	130	773	1 400	1 271	12 622	0,18%
BZ604	552	434	633	443	726	482	330	199	142	324	280	243	4 788	0,07%
BZ606									79	137	127	137	480	0,01%
BZ608	1 447	1 180	1 389	1 290	1 165	945	917	801	1 475	1 575	1 379	1 388	14 951	0,22%
BZ609	1 779	1 670	1 977	1 732	1 741	1 704	1 572	1 554	2 026	2 171	1 847	1 799	21 572	0,32%
BZ611	1 518	1 744	1 423	1 464	1 082	1 287	1 655	1 552	1 545	1 725	1 198	1 408	17 601	0,26%
Total	**6 260**	**6 289**	**6 281**	**5 981**	**5 790**	**5 622**	**5 721**	**5 491**	**5 997**	**7 492**	**6 968**	**7 030**	**74 922**	***1,10%***
Mutualisée - Scolaire	17 113	8 650	18 250	9 581	15 750	7 101	134		12 690	9 663	14 543	12 068	125 543	1,84%
Total Mutualisée scolaire	**17 113**	**8 650**	**18 250**	**9 581**	**15 750**	**7 101**	**134**	**0**	**12 690**	**9 663**	**14 543**	**12 068**	**125 543**	***1,84%***
NAVPEM	160	177	182	79	77	62	44	27	71	53	37	28	997	0,01%
Total Navette Régullère	**160**	**177**	**182**	**79**	**77**	**62**	**44**	**27**	**71**	**53**	**37**	**28**	**997**	***0,01%***
TOTAL RESEAU	684 735	536 095	740 059	568 706	576 029	517 951	347 012	351 887	691 988	610 664	626 156	583 160	6 834 502	100,00%

** Distinction des services TAD sur la billettique à partir de mi-février 2025*

En 2025, **6 834 502 voyages** ont été validés à bord des véhicules Kicéo tous services confondus.

Plus de trois voyages sur quatre ont été réalisés sur les lignes urbaines du réseau Kicéo. La ligne 1 est la plus fréquentée, avec 1 356 123 voyages enregistrés (soit près de 20% des validations du réseau).

À noter que la ligne 8, desservant précédemment Plescop et Saint-Nolff a été dédiamétralisée à partir de la rentrée 2025. Une nouvelle ligne 9 a ainsi été créée afin de reprendre le tracé entre Hôtel de Ville et Saint-Nolff Mairie. La ligne 8 relie Plescop à la gare de Vannes.

Par ailleurs, 2 lignes BreizhGo 602 et 606 ont été ajoutées aux 5 lignes mutualisées 603, 604, 608, 609, 611 depuis septembre 2025.

Validations par communes 2025

Validations par commune

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	Part de la commune %
ARRADON	15 451	11 137	17 065	11 738	13 030	10 702	4 852	4 955	17 353	13 951	15 898	13 756	149 888	2,19%
ARZON	1 674	1 572	2 292	2 912	2 425	2 788	4 084	4 732	2 627	2 437	1 887	1 581	31 011	0,45%
BADEN	4 293	2 582	4 795	3 360	4 214	3 341	1 886	2 725	5 274	3 824	4 246	3 612	44 152	0,65%
BRANDIVY	501	304	595	297	365	102	0	0	344	261	380	282	3 431	0,05%
COLPO	1 352	1 010	1 527	1 061	1 189	914	643	625	49	280	948	922	10 520	0,15%
ELVEN	15 370	8 969	16 010	8 936	12 725	9 782	2 058	1 730	16 741	11 619	15 518	11 147	130 605	1,91%
GRAND-CHAMP	10 014	5 653	11 002	6 243	7 424	4 977	1 534	1 213	8 001	6 555	8 066	6 223	76 905	1,13%
ÎLE-D'ARZ	2 023	2 048	2 323	3 336	2 713	2 705	5 230	5 765	3 063	2 666	2 138	2 487	36 497	0,53%
LA TRINITÉ-SURZUR	2 027	1 165	2 242	1 291	1 900	1 437	113	62	2 423	1 731	2 322	1 726	18 439	0,27%
LARMOR-BADEN	277	218	261	370	348	379	354	401	536	418	355	218	4 135	0,06%
LE BONO	2 178	1 348	2 405	1 437	2 021	1 562	202	237	2 295	1 622	2 129	1 647	19 083	0,28%
LE HÉZO	1 216	765	1 363	832	1 071	863	281	240	1 357	937	1 210	1 028	11 163	0,16%
LE TOUR-DU-PARC	724	354	758	373	658	342	0	0	466	594	880	676	5 825	0,09%
LOCMARIA - GRAND-CHAMP	2 894	1 416	2 996	1 659	2 320	1 695	213	233	1 891	1 398	1 901	1 649	20 265	0,30%
LOCQUELTAS	2 723	1 467	2 910	1 596	2 459	1 854	391	326	3 290	2 392	2 806	2 117	24 331	0,36%
MEUCON	3 132	2 213	3 659	2 411	2 743	1 928	814	827	3 528	2 800	3 355	2 886	30 296	0,44%
MONTERBLANC	2 469	1 728	2 795	1 702	2 091	1 671	679	580	2 767	2 668	3 233	2 288	24 671	0,36%
PLAUDREN	461	350	473	299	459	410	307	268	368	223	410	448	4 476	0,07%
PLESCOP	14 552	9 119	15 495	10 215	10 709	8 311	3 655	3 601	13 752	11 402	13 561	11 549	125 921	1,84%
PLOEREN	9 177	6 478	9 378	6 132	7 771	6 669	3 113	2 936	9 070	6 928	7 372	6 684	81 708	1,20%
PLOUGOUMELEN	2 171	1 403	2 597	1 518	2 200	1 825	414	358	2 992	2 037	2 645	2 030	22 190	0,32%
SAINT-ARMEL	563	400	633	481	515	458	242	244	847	665	681	595	6 324	0,09%
SAINT-AVÉ	29 436	23 087	30 941	24 747	27 509	25 061	16 296	15 984	29 791	27 817	28 939	27 660	307 268	4,50%
SAINT-GILDAS-DE-RHUYS	1 635	1 175	1 838	1 614	1 860	1 742	2 254	2 747	1 905	1 633	1 605	1 479	21 487	0,31%
SAINT-NOLFF	6 677	4 429	6 880	4 769	6 319	5 086	2 291	2 035	6 651	5 305	6 083	5 195	61 720	0,90%
SARZEAU	9 265	6 306	11 049	7 555	9 176	7 271	4 175	4 035	11 138	9 324	11 633	9 433	100 360	1,47%
SÉNÉ	28 135	20 991	29 093	22 317	24 048	21 788	12 692	12 463	26 040	23 779	25 205	23 471	270 022	3,95%
SULNIAC	4 677	2 673	4 820	2 728	3 864	2 555	495	489	4 091	2 898	4 212	3 006	36 508	0,53%
SURZUR	6 932	4 406	7 801	4 397	6 282	4 169	890	1 015	7 212	5 170	7 385	6 272	61 931	0,91%
THEIX-NOYALO	14 811	10 319	16 299	10 714	12 650	10 451	5 276	4 904	14 691	12 519	13 736	12 263	138 633	2,03%
TRÉDION	2 188	1 167	2 211	1 125	1 527	1 153	6	0	2 156	1 483	1 987	1 462	16 465	0,24%
TREFFLÉAN	2 768	1 695	3 037	1 667	2 565	1 810	304	305	3 978	3 156	3 623	2 885	27 793	0,41%
VANNES	479 945	396 172	519 120	416 214	396 315	369 657	269 119	274 013	482 554	437 420	427 047	411 879	4 879 455	71,39%
HORS-AGGLO	992	570	1 000	508	569	295	58	54	145	94	136	90	4 511	0,07%
TAD	2 090	1 406	2 396	2 152	1 995	2 198	2 091	1 785	2 602	2 658	2 626	2 514	26 513	0,39%
Total	684 793	536 095	740 059	568 706	576 029	517 951	347 012	351 887	691 988	610 664	626 158	583 160	6 834 502	100,00%

** TAD : Pas de commune d'arrivée référencée dans les itinéraires*

Sans surprise, Vannes est la commune enregistrant le plus de validations en 2025 (71,39%). Les communes de Saint-Avé et Séné complètent le podium, avec respectivement 4,50% et 3,95% des validations.

À noter qu'en 2025, 4 511 voyageurs ont validé leur titre de transport en dehors de l'agglomération. Ces validations sont observées sur certaines lignes mutualisées : Parmi les communes, on retrouve Plumergat et Pluvigner, 2 communes hors du périmètre de GMVa. Il s'agit des données de fréquentation observées dans les services scolaires liés à la ligne 25.

Validations par exploitants 2025

Validations par exploitants

Mois	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	Part de l'exploitant %
Auray Voyages	63 265	36 936	66 784	38 107	52 456	38 174	9 715	11 033	68 024	46 968	59 275	45 775	536 512	7,85%
Autocars Vincent Bobet	3 988	2 549	4 112	2 820	3 591	2 485	921	801	4 020	3 514	4 127	3 400	36 328	0,53%
BSA	3 324	2 409	3 391	2 696	3 630	2 541	1 713	1 552	4 113	4 175	5 214	4 976	39 734	0,58%
Maury	11 878	6 812	12 126	6 859	10 070	5 327	1 584	1 554	9 545	7 412	9 024	7 283	89 474	1,31%
Transdev CAT CTM	85 760	52 550	94 621	59 838	74 316	50 362	28 943	30 581	85 702	66 495	85 018	69 166	783 352	11,46%
Transdev GMVA Mobilités	491 435	420 817	531 672	442 196	413 289	405 472	298 948	302 031	498 579	463 978	441 462	435 243	5 145 122	75,28%
VAD	2 110	1 419	2 410	2 181	2 012	2 218	2 095	1 785	2 602	2 658	2 626	2 514	26 630	0,39%
Voyages Morio	23 033	12 603	24 943	14 009	16 665	11 372	3 093	2 550	19 403	15 464	19 412	14 803	177 350	2,59%
Total	684 793	536 095	740 059	568 706	576 029	517 951	347 012	351 887	691 988	610 664	626 158	583 160	6 834 502	100,00%

Transdev GMVA Mobilités assure plus de 75 % des validations sur le réseau Kicéo en 2025. En effet, l'entreprise exploite l'ensemble des lignes urbaines. Les autres lignes sont, quant à elles, exploitées par sept autres opérateurs (cf. tableau de présentation des lignes en page 7 qui recense les opérateurs pour chaque ligne du réseau).

Toutes ces données sont disponibles par extractions du logiciel de billettique qui recense les validations des clients à la montée dans les véhicules. Ces extractions, qui comportent un grand nombre de données, sont des fichiers informatiques volumineux. Ceux-ci sont mis à disposition de l'Autorité concédante, avec des possibilités de traitement par ligne, commune, point d'arrêt, titre de transport, jour type, etc.

Comparaisons entre la fréquentation obtenue par clés de mobilité et par validations.

La fréquentation calculée à partir des clés de mobilité s'élève à 8 058 671 voyages, contre 6 834 502 sur la base des validations, soit un écart de plus de 1,2 million de voyages.

Cet écart concerne principalement les abonnements jeunes. En effet, la fréquentation issue des clés de mobilité pour ces abonnements atteint 4 430 949 voyages, contre 3 266 428 selon les données de validation.

Cette différence peut s'expliquer par une clé de mobilité surévaluée pour les abonnements jeunes (scolaires et -26 ans).

Cette différence peut également résulter des dysfonctionnements techniques récurrents des valideurs observés à partir d'avril 2025. Ces problèmes ont progressivement et partiellement été corrigés par le prestataire billettique et les équipes Kicéo.

✦ Recettes par titres de transport

Recettes par titres de transport et par mois (attachées à la période de validité du titre)

Type	Titre	janv.-25	févr.-25	mars-25	avr.-25	mai-25	juin-25	juil.-25	août-25	sept.-25	oct.-25	nov.-25	déc.-25	TOTAL
Tickets														
Ticket Unité	Tickets unité 1,50€	63 669 €	60 904 €	70 317 €	70 586 €	70 141 €	72 277 €	80 484 €	96 727 €	92 995 €	79 995 €	64 791 €	80 239 €	903 124 €
Ticket Unité	Tickets unité 2€ (vente à bord)	51 547 €	49 011 €	50 071 €	48 293 €	42 027 €	51 418 €	55 287 €	56 091 €	52 396 €	49 260 €	38 176 €	44 004 €	587 582 €
Ticket 10v et divers	Ticket journée	1 424 €	1 604 €	1 275 €	1 653 €	1 512 €	1 852 €	1 901 €	2 818 €	2 169 €	1 743 €	1 218 €	1 680 €	20 840 €
Ticket 10v et divers	Ticket Groupe	- €	- €	- €	- €	- €	- €	159 €	236 €	- €	- €	- €	- €	395 €
Ticket 10v et divers	Carnet 10 voyages	46 340 €	42 820 €	47 030 €	47 400 €	42 370 €	41 430 €	42 630 €	47 450 €	53 740 €	45 220 €	43 550 €	45 200 €	545 180 €
Abonnements jeunes														
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans	15 462 €	17 505 €	20 678 €	19 032 €	21 490 €	19 009 €	11 290 €	8 392 €	22 394 €	21 327 €	21 675 €	19 473 €	217 726 €
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans	99 531 €	99 268 €	97 595 €	95 707 €	95 908 €	75 603 €	75 027 €	72 946 €	82 467 €	91 713 €	92 110 €	92 409 €	1 070 283 €
Abo jeunes	Mensuel jeune moins de 26 ans - 50%	243 €	290 €	348 €	255 €	278 €	267 €	267 €	162 €	301 €	220 €	243 €	220 €	3 095 €
Abo jeunes	Annuel jeune moins de 26 ans - 50%	1 183 €	1 165 €	1 148 €	1 122 €	1 122 €	1 070 €	938 €	682 €	165 €	87 €	26 €	861 €	9 569 €
Abo jeunes	Annuel étudiant	10 064 €	10 064 €	10 064 €	10 064 €	- €	- €	- €	- €	8 800 €	8 861 €	8 840 €	8 840 €	75 606 €
Abo jeunes	Carte scolaire 1er et 2ème enfant	54 669 €	54 796 €	54 886 €	54 886 €	54 842 €	54 842 €	- €	- €	55 615 €	56 061 €	56 262 €	56 348 €	553 207 €
Abo jeunes	Carte scolaire 3ème enfant	657 €	657 €	657 €	657 €	657 €	657 €	- €	- €	586 €	596 €	596 €	596 €	6 320 €
Abo jeunes	Carte scolaire 4ème enfant et +	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Abo jeunes	Carte scolaire Collège Diwan	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Abo jeunes	Carte Scolaire Interne	259 €	259 €	259 €	259 €	259 €	259 €	- €	- €	423 €	430 €	456 €	475 €	3 339 €
Abonnements tout public														
Abo tout public	Mensuel tout public	12 210 €	16 717 €	18 332 €	17 794 €	18 029 €	17 356 €	15 843 €	13 354 €	16 280 €	16 885 €	16 246 €	16 448 €	195 095 €
Abo tout public	Annuel tout public	22 160 €	21 986 €	21 630 €	21 097 €	19 706 €	18 604 €	18 374 €	18 170 €	18 541 €	21 500 €	21 103 €	22 300 €	245 151 €
Abo tout public	Mensuel tout public - 50%	34 €	219 €	269 €	303 €	303 €	471 €	286 €	84 €	269 €	320 €	286 €	286 €	3 128 €
Abo tout public	Annuel tout public - 50%	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	14 €	14 €	14 €	14 €	56 €
Abo tout public	Annuel tout public - Offre Bienvenue	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Abo tout public	Annuel tout public - AAH	1 758 €	1 758 €	1 721 €	1 712 €	1 694 €	1 740 €	1 638 €	1 610 €	1 555 €	1 582 €	1 591 €	1 582 €	19 941 €
Abo tout public	Annuel tout public - PDE	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Titres seniors, TPMR et sociaux														
Abo sénior, TPMR et social	Mensuel sénior	500 €	898 €	841 €	1 000 €	932 €	955 €	1 136 €	1 227 €	1 409 €	1 636 €	1 568 €	1 591 €	13 693 €
Abo sénior, TPMR et social	Annuel sénior	15 520 €	16 216 €	16 625 €	16 881 €	17 120 €	17 348 €	17 472 €	17 579 €	17 579 €	17 579 €	17 579 €	17 579 €	205 076 €
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo 10 voyages	810 €	920 €	1 250 €	980 €	1 060 €	770 €	1 120 €	1 070 €	1 380 €	1 540 €	1 050 €	1 240 €	13 190 €
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo salariés	34 €	168 €	202 €	168 €	202 €	202 €	168 €	135 €	168 €	235 €	309 €	235 €	2 220 €
Abo sénior, TPMR et social	Mobicéo étudiants	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. ++	1 927 €	3 245 €	3 759 €	4 032 €	3 895 €	3 836 €	3 705 €	3 586 €	3 618 €	3 659 €	3 714 €	3 755 €	42 732 €
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol. +	436 €	855 €	873 €	909 €	891 €	836 €	982 €	891 €	855 €	945 €	973 €	1 027 €	10 473 €
Abo sénior, TPMR et social	Tout public Sol.	491 €	727 €	855 €	818 €	582 €	582 €	527 €	564 €	455 €	527 €	618 €	691 €	7 436 €
Titres multimodaux														
Multimodal	Tickets BreizhGo + Kicéo	55 €	60 €	59 €	56 €	70 €	60 €	55 €	42 €	25 €	30 €	28 €	45 €	581 €
Multimodal	SNCF / Kicéo tout public	2 287 €	2 540 €	2 371 €	2 876 €	1 968 €	2 304 €	2 001 €	1 547 €	2 237 €	2 708 €	1 766 €	2 792 €	27 397 €
Multimodal	SNCF / Kicéo jeunes	1 419 €	1 878 €	1 379 €	1 820 €	1 148 €	1 032 €	649 €	522 €	1 600 €	1 970 €	1 518 €	2 214 €	17 178 €
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Tout public	17 €	50 €	50 €	67 €	84 €	84 €	84 €	50 €	84 €	101 €	101 €	101 €	875 €
Multimodal	BreizhGo / Kicéo Jeunes	243 €	325 €	313 €	162 €	232 €	174 €	70 €	58 €	359 €	336 €	336 €	336 €	2 944 €
Multimodal	Bateau Aller	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Multimodal	Bateau / Bus Aller	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	5 €	- €	- €	- €	- €	5 €
Multimodal	Bateau Aller-Retour	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Multimodal	Bateau / Bus Aller-Retour	- €	- €	- €	- €	- €	- €	4 €	15 €	- €	- €	- €	- €	18 €
Divers														
Divers	Groupes	- €	981 €	192 €	374 €	757 €	316 €	294 €	- €	462 €	- €	502 €	836 €	4 214 €
Divers	Duplicata	1 331 €	1 062 €	1 578 €	1 476 €	1 935 €	1 418 €	1 113 €	1 607 €	2 909 €	1 782 €	2 487 €	1 745 €	20 444 €
Divers	BC Gratuits	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0 €
Sous-total	Ticket Unité	115 217 €	109 915 €	120 388 €	118 878 €	112 168 €	123 695 €	135 771 €	152 818 €	145 391 €	129 255 €	102 967 €	124 243 €	1 490 706 €
Sous-total	Ticket 10v et divers	47 264 €	44 424 €	48 305 €	49 053 €	43 882 €	43 282 €	44 691 €	50 504 €	55 909 €	46 963 €	44 768 €	46 880 €	566 415 €
Sous-total	Abo jeunes	182 069 €	184 004 €	185 635 €	181 983 €	174 556 €	151 707 €	87 522 €	82 182 €	170 756 €	179 297 €	180 209 €	179 223 €	1 939 144 €
Sous-total	Abo tout public	36 162 €	40 680 €	41 933 €	40 905 €	39 731 €	38 171 €	36 141 €	33 218 €	36 659 €	40 300 €	39 241 €	40 630 €	463 771 €
Sous-total	Abo sénior, TPMR et social	19 718 €	23 030 €	24 404 €	24 788 €	24 682 €	24 529 €	25 110 €	25 051 €	25 463 €	26 127 €	25 804 €	26 118 €	294 820 €
Sous-total	Multimodal	4 051 €	4 852 €	4 173 €	4 981 €	3 508 €	3 654 €	2 863 €	2 239 €	4 304 €	5 145 €	3 749 €	5 488 €	49 007 €
Sous-total	Divers	1 331 €	2 043 €	1 770 €	1 850 €	2 692 €	1 734 €	1 407 €	1 607 €	3 371 €	1 782 €	2 989 €	2 081 €	26 658 €
Total	**Tous titres**	405 812 €	408 947 €	426 809 €	422 438 €	401 219 €	386 772 €	333 504 €	347 619 €	441 853 €	428 854 €	399 726 €	424 669 €	4 858 223 €

Le tableau ci-dessus détaille les recettes statistiques de façon mensuelle, par titre en cours de validité. Il s'agit des recettes affectées et lissées à l'année civile 2025. Par exemple, un abonnement annuel 26/64 acheté en septembre 2025 sera comptabilisé ici pour les mois de septembre à décembre 2025 inclus, à hauteur de 370 €/12 mois x 4 mois (soit 123,33 € au total pour 2025). Le reste de l'abonnement sera affecté et lissé sur 2026.

S'agissant des recettes par ligne et par opérateur, seules les recettes des titres vendus à bord auprès du conducteur sont quantifiables. Pour tous les autres titres (tickets carnets, Pass journée, abonnements, etc.), il n'existe pas à ce jour de règle de répartition de la recette en fonction du titre, comme il en existe pour calculer la fréquentation avec les clés de mobilité.
Pour exemple, un abonné mensuel 26/64 voyage en libre circulation tout le mois, il n'est pas possible d'affecter une recette à l'une de ses validations à bord ni à une ligne, ni à un opérateur.

A l'identique de la fréquentation qui est liée au volume de titres vendus, les recettes sont en augmentation pour ces mêmes titres (ticket unitaire, ticket Journée, abonnements jeunes).

L'évolution du tarif du titre unitaire vendu à bord par le conducteur, passé de 1,50 à 2 € à partir de septembre 2024, augmente mécaniquement la recette des titres unitaires.

Ces données sont disponibles en *Annexe 3-04 – Recettes par titres.*

Recettes annuelles comparées 2024-2025 et part de chaque titre

Recettes HT en € courants avec abonnements annuels mensualisés

Titre	Recettes HT 2025	Part des recettes %	Recettes HT 2024	Evol. 24/25 %
Tickets unité 1,50€	903 124 €	18,70%	883 061 €	2,27%
Tickets unité 2€ (vente à bord)	587 582 €	12,17%	232 824 €	152,37%
Ticket journée	20 840 €	0,43%	30 820 €	-32,38%
Ticket Groupe	395 €	0,01%	605 €	-34,59%
Carnet 10 voyages	545 180 €	11,29%	710 930 €	-23,31%
TOTAL Tickets	**2 057 121 €**	**42,60%**	**1 858 240 €**	**10,70%**
Mensuel jeune moins de 26 ans	217 726 €	4,51%	189 766 €	14,73%
Annuel jeune moins de 26 ans	1 070 283 €	22,17%	1 308 106 €	-18,18%
Mensuel jeune moins de 26 ans - 50%	3 095 €	0,06%	4 474 €	-30,83%
Annuel jeune moins de 26 ans - 50%	9 569 €	0,20%	13 843 €	-30,87%
Annuel étudiant	75 606 €	1,57%	89 575 €	-15,60%
Carte scolaire 1er et 2ème enfant	553 207 €	11,46%	449 696 €	23,02%
Carte scolaire 3ème enfant	6 320 €	0,13%	5 307 €	19,10%
Carte scolaire 4ème enfant et +	0 €	0,00%	0 €	
Carte scolaire Collège Diwan	0 €	0,00%	0 €	
Carte Scolaire Interne	3 339 €	0,07%	2 390 €	39,69%
TOTAL Abonnements jeunes	**1 939 144 €**	**40,16%**	**2 063 158 €**	**-6,01%**
Mensuel tout public	195 495 €	4,05%	208 983 €	-6,45%
Annuel tout public	245 151 €	5,08%	244 807 €	0,14%
Mensuel tout public - 50%	3 128 €	0,06%	3 935 €	-20,51%
Annuel tout public - 50%	56 €	0,00%	0 €	
Annuel tout public - Offre Bienvenue	0 €	0,00%	0 €	
Annuel tout public - AAH	19 941 €	0,41%	17 993 €	10,83%
Annuel tout public - PDE	0 €	0,00%	0 €	
TOTAL Abonnements tout public	**463 771 €**	**9,60%**	**475 719 €**	**-2,51%**
Mensuel sénior	13 693 €	0,28%	13 205 €	3,70%
Annuel sénior	205 076 €	4,25%	193 475 €	6,00%
Mobicéo 10 voyages	13 190 €	0,27%	19 270 €	-31,55%
Mobicéo salariés	2 220 €	0,05%	3 162 €	-29,79%
Mobicéo étudiants	0 €	0,00%	0 €	
Tout public Solidaire ++	42 732 €	0,88%	48 314 €	-11,55%
Tout public Solidaire +	10 473 €	0,22%	16 955 €	-38,23%
Tout public Solidaire	7 436 €	0,15%	9 818 €	-24,26%
TOTAL Titres seniors, TPMR et sociaux	**294 820 €**	**6,11%**	**304 198 €**	**-3,08%**
Tickets BreizhGo + Kicéo	591 €	0,01%	1 192 €	-50,42%
SNCF / Kicéo tout public	27 397 €	0,57%	21 241 €	28,98%
SNCF / Kicéo jeunes	17 178 €	0,36%	13 990 €	22,78%
BreizhGo / Kicéo Tout public	875 €	0,02%	1 682 €	-48,00%
BreizhGo / Kicéo Jeunes	2 944 €	0,06%	5 772 €	-49,00%
Bateau Aller	0 €	0,00%	67 €	-100,00%
Bateau / Bus Aller	5 €	0,00%	95 €	-95,24%
Bateau Aller-Retour	0 €	0,00%	109 €	-100,00%
Bateau / Bus Aller-Retour	18 €	0,00%	200 €	-90,91%
TOTAL Titres multimodaux	**49 007 €**	**1,01%**	**44 349 €**	**10,50%**
Groupes	4 214 €	0,09%	2 490 €	69,24%
Duplicata	20 444 €	0,42%	11 339 €	80,29%
TOTAL Divers	**24 658 €**	**0,51%**	**13 829 €**	**78,30%**
TOTAL tous titres	4 828 521 €	100,00%	4 759 493 €	1,45%

Recettes par mois

Recettes par mois			
	Recettes HT 2025	Recettes HT 2024	Evol. %
janvier	406 313	374 297	8,55%
février	408 947	375 798	8,82%
mars	426 609	385 463	10,67%
avril	422 439	401 042	5,34%
mai	401 219	366 744	9,40%
juin	386 772	364 686	6,06%
juillet	333 504	298 562	11,70%
août	347 619	381 588	-8,90%
septembre	441 853	463 607	-4,69%
octobre	428 854	473 681	-9,46%
novembre	399 728	441 538	-9,47%
décembre	424 663	432 487	-1,81%
	4 828 521	4 759 493	1,45%

Le réseau Kicéo évolue mais reste avec une forte fréquentation scolaire. L'incidence directe de l'orientation sur l'abonnement scolaire plutôt que l'abonnement libre circulation impacte directement les recettes.

Le rapport Recettes / Voyages par clé de mobilité

Titre	Recettes HT 2025	Voyages 2025	R/V
Titres unité 1,50€	903 147 €	761 635	1,19
Titres unité 2€ (vente à bord)	587 582 €	371 646	1,58
Titre journée	20 840 €	16 374	1,27
Carnet 10 voyages + Titre Groupe	549 789 €	604 217	0,91
TOTAL Titres	**2 061 358 €**	**1 753 871**	**1,18**
Mensuel jeune moins de 26 ans	220 821 €	434 660	0,51
Annuel jeune moins de 26 ans	1 079 852 €	2 208 713	0,49
Annuel étudiant	75 606 €	131 250	0,58
Carte Scolaire Demi-Pensionnaire	559 527 €	1 652 960	0,34
Carte Scolaire Interne	3 339 €	3 367	0,99
TOTAL Abonnements jeunes	**1 939 144 €**	**4 430 949**	**0,44**
Mensuel tout public	198 623 €	269 910	0,74
Annuel tout public	245 207 €	315 413	0,78
Annuel tout public - AAH	19 941 €	80 813	0,25
TOTAL Abonnements tout public	**463 771 €**	**666 135**	**0,70**
Mensuel sénior	13 693 €	15 063	0,91
Annuel sénior	205 076 €	472 688	0,43
Mobicéo 10 voyages	13 190 €	13 190	1,00
Mobicéo salariés	2 220 €		
Tout public Sol. ++	42 732 €	423 045	0,10
Tout public Sol. +	10 473 €	51 840	0,20
Tout public Sol.	7 436 €	18 405	0,40
TOTAL Titres seniors, TPMR et sociaux	**294 820 €**	**994 230**	**0,30**
Tickets BreizhGo + Kicéo	591 €	2 600	0,23
SNCF / Kicéo tout public	27 397 €	73 305	0,37
SNCF / Kicéo jeunes	17 178 €	66 690	0,26
BreizhGo / Kicéo Tout public	875 €	2 340	0,37
BreizhGo / Kicéo Jeunes	2 944 €	11 430	0,26
TOTAL Titres multimodaux	**48 984 €**	**156 365**	**0,31**
Duplicata	20 444 €		
TOTAL Divers	**20 444 €**		
TOTAL tous titres payants	4 828 521 €	8 001 550	0,60
TOTAL Voyages gratuits		***57 121***	
TOTAL voyages par clé de mobilité		8 058 671	

La recette au voyage par clé de mobilité pour 2025 est arrêtée, tous titres confondus, à 0,60€ HT (vs 0,57€ HT en 2024).

Le rapport Recettes / Voyages par validations

Titre	Recettes HT 2025	Voyages 2025	R/V
Tickets unité 1,50€	903 147 €	748 246	1,21
Tickets unité 2€ (vente à bord)	587 582 €	410 406	1,43
Ticket journée	20 840 €	16 515	1,26
Carnet 10 voyages + Ticket Groupe	549 789 €	578 871	0,95
TOTAL Tickets	**2 061 358 €**	**1 754 038**	**1,18**
Mensuel jeune moins de 26 ans	220 821 €	388 626	0,57
Annuel jeune moins de 26 ans	1 079 852 €	1 688 479	0,64
Annuel étudiant	75 606 €	90 143	0,84
Carte Scolaire Demi-Pensionnaire	559 527 €	1 064 492	0,53
Carte Scolaire Interne	3 339 €	9 929	0,34
TOTAL Abonnements Jeunes	**1 939 144 €**	**3 241 669**	**0,60**
Mensuel tout public	198 623 €	307 030	0,65
Annuel tout public	245 207 €	354 332	0,69
Annuel tout public - AAH	19 941 €	947	21,06
TOTAL Abonnements tout public	**463 771 €**	**662 309**	**0,70**
Mensuel sénior	13 693 €	26 576	0,52
Annuel sénior	205 076 €	481 496	0,43
Mobicéo 10 voyages	13 190 €	12 093	1,09
Mobicéo salariés	2 220 €	1 513	1,47
Tout public Sol. ++	42 732 €	453 173	0,09
Tout public Sol. +	10 473 €	58 519	0,18
Tout public Sol.	7 436 €	24 675	0,30
TOTAL Titres seniors, TPMR et sociaux	**294 820 €**	**1 058 045**	**0,28**
Tickets BreizhGo + Kicéo	591 €	2 103	0,28
SNCF / Kicéo tout public	27 397 €	26 180	1,05
SNCF / Kicéo jeunes	17 178 €	29 969	0,57
BreizhGo / Kicéo Tout public	875 €	1 950	0,45
BreizhGo / Kicéo Jeunes	2 944 €	6 528	0,45
TOTAL Titres multimodaux	**48 984 €**	**66 730**	**0,73**
Duplicata	20 444 €		
TOTAL Divers	**20 444 €**		
TOTAL tous titres payants	**4 828 521 €**	**6 782 791**	**0,71**
TOTAL Voyages gratuits*		***51 711***	
TOTAL voyages par validation		**6 834 502**	

**Voyages gratuits :*
Carte scolaire Région
Carte Service agent
Comptages L24
Navette PEM
Périodes de gratuité du réseau : Semaine du Golfe, Tour de France Femmes, Semaine de la Mobilité

La recette au voyage par validation 2025 est arrêtée, tous titres confondus, à 0,71€ HT, plus élevée en raison de la prise en compte pour la première année pleine des voyages par validation à bord et non plus calculée sur la base des voyages par clé de mobilité, fréquentation plus théorique.

✦ Nombre de titres de transport vendus

Les données présentées dans cette partie sont issues du logiciel TITAN, qui comptabilise les ventes de titres de transports réalisées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025, quelle que soit la période d'utilisation et de validité du titre. Par exemple, un abonnement annuel 26/64 acheté en septembre 2025 sera comptabilisé à hauteur de 370 € pour l'année 2025 alors que dans les tableaux précédents (recettes par titres), cet abonnement sera lissé et réparti sur les 2 années civiles selon les mois d'utilisation du titre (acheté en septembre 2025 et comptabilisé pour les 4 derniers mois de 2025).

De cette manière, les ventes réalisées en 2024 pour des titres valables en 2025 ne sont pas présentes. A contrario, les ventes réalisées en 2025 pour des titres valables en 2026 sont présentes.
Les données sont également disponibles en *Annexe 3-05 - Nombre de titres de transports vendus.*

Nombre de titres vendus

	Montant en € TTC	Quantité vendue
Titan Billettique	5 298 794,75 €	619 536
Titan Billetterie*	1 600,70 €	892
Total général	5 300 395,45 €	620 428

**Le CA « Titan Billetterie » correspond à la reprise de billetterie papier (conducteurs en arrêt, transporteurs en retard), aux arrêts d'abonnements et aux éventuelles régularisations d'impayés.*

Le montant total des titres vendus sur l'année s'élève à 5 300 395€ soit 300 000€ de plus qu'en 2024, avec au total 119 000 titres supplémentaires vendus (attention cette information est relative puisqu'un titre vendu dans cette partie correspond aussi bien à un ticket unitaire vendu à bord qu'à un abonnement annuel).

Nombre de titres de transports vendus par catégorie de point de vente

Par point de vente			
Point de vente	Montant en € TTC	Quantité vendue	Part du CA%
AGENCE ET VPC	1 677 561,70 €	140 345	32%
WEB	1 205 290,85 €	44 329	23%
OPEN PAYMENT	914 661,20 €	609 774	17%
VENTES A BORD TDGMVA	579 950,90 €	316 088	11%
TRANSCOL	522 625,00 €	4 435	10%
DEPOSITAIRES	247 059,30 €	24 287	5%
CAT 56 - CTM	96 364,00 €	58 423	2%
AURAY VOYAGES	24 215,80 €	12 082	0,46%
MAURY	9 697,00 €	6 433	0,18%
BSA	8 235,50 €	5 602	0,16%
AVB	3 419,00 €	2 429	0,06%
VOYAGES MORIO	9 425,50 €	4 921	0,18%
TRANSDEV VAD	289,00 €	150	0,01%
Total Titan Billettique	5 208 794,75 €	619 536	

Cette rubrique permet de présenter un état des ventes par point de vente.

Il est important de noter que les ventes web et Transcol (ventes web pour les clients scolarisés jusqu'au lycée) représentent 33% des ventes totales : soit un point de plus que les ventes faites en agence Kerniol et Infobus.

L'Open payment est également un point de vente important, puisqu'il comptabilise à lui seul 17% du chiffre d'affaires total annuel 2025 ; combiné aux ventes à bord TRANSDEV GMVA Mobilités, les chiffres atteignent 28%, démontrant l'importance de l'occasionnel sur le réseau Kicéo.

Le chiffre d'affaires chez les dépositaires a diminué de 41% entre 2024 et 2025 tout en maintenant un nombre équivalent de point de vente dépositaires. Il est indispensable et contractuel de maintenir un point de vente physique partenaire au profit des profils « non connectés ». Cependant la transition vers le système billettique a permis aux usagers de recharger leur titre de façon autonome et connecté. L'outil billettique a nécessité un temps d'adaptation et de prise en main par chacun des dépositaires.

Nombre de titres de transports vendus par type de titre de transport

Par titre de transport				
Titre de transport	Montant en € TTC	Quantité vendue	Montant/Quantité	Part du CA en %
TITRES UNITES	**1 669 332,80 €**	**393 935**		**31,5%**
OPEN PAYMENT	914 661,20 €	609 774	1,5	13,8%
TICKET UNITE	731 309,00 €	387 338	2	13,8%
TICKET JOURNEE	22 902,60 €	5 524	4	0,4%
TICKET GROUPE (vendu en été - 5 pers.)	435,00 €	87	5	0,0%
INTERMODALITE BATEAU BUS	25,00 €	7	4	0,0%
AUTRES	- €	967		0,0%
CARNETS	**613 723,00 €**	**56 644**		**11,6%**
CARNET 10 VOYAGES	599 214,00 €	55 297	11	11,3%
MOBICEO 10 VOYAGES	14 509,00 €	1 347	11	0,3%
ABONNEMENTS	**2 353 005,45 €**	**56 280**		**44,4%**
ABO ANNUEL	278 839,40 €	2 413	116	5,3%
ABO MENSUEL	330 983,00 €	19 688	17	6,2%
ABO JEUNE ANNUEL	1 241 082,30 €	20 131	62	23,4%
ABO JEUNE MENSUEL	263 328,25 €	11 512	23	5,0%
ABO ANNUEL SENIOR	223 010,00 €	1 905	117	4,2%
ABO MENSUEL SENIOR	15 762,50 €	631	25	0,3%
SCOLAIRES	**635 195,50 €**	**5 455**		**12,0%**
SCOLAIRES	635 195,50 €	5 455	116	12,0%
COMPTAGE	**- €**	**3 259**		**0,0%**
COMPTAGE SNCF L24	- €	3 259		0,0%
DIVERS	**27 538,00 €**	**103 963**		**0,5%**
SUPPORTS IDENTITES	22 488,00 €	12 550	2	0,4%
TICKET GROUPES (groupes constitués)	4 312,00 €	60 855	4	0,1%
AUTRES	**738,00 €**	**30 558**		**0,0%**
Total général Titan Billettique	5 298 794,75 €	619 636	9	
Total Titan Billetterie	1 600,70 €	892	2	

Le chiffre de quantité vendue comprend :

- Des titres vendus ;
- Des titres transférés d'un support QR Code à une carte KorriGo ;

Ainsi, les montants divisés par les quantités ne correspondent pas toujours au prix unitaire du titre.

La répartition des titres se décompose de la manière suivante : Les abonnements représentent 56% du chiffre d'affaires et les titres occasionnels 44%. Ces derniers augmentent de 2 points par rapport à 2024 : C'est grâce aux tickets unitaires via l'Open payement.
A noter que l'abonnement Mobicéo Salarié est un abonnement mensuel et, à ce titre, est inclus dans la catégorie Abonnements.
Un abonnement web annuel mensualisé est comptabilisé 12 fois sur une année civile.

Nombre de titres de transports vendus par mois

Par mois		
mois	Montant en € TTC	Quantité vendue
janvier	367 880,19 €	47 213
février	319 002,91 €	55 302
mars	308 165,85 €	53 195
avril	292 003,30 €	58 079
mai	263 830,05 €	46 741
juin	487 300,30 €	54 944
juillet	529 425,80 €	52 223
août	965 303,60 €	56 542
septembre	679 740,10 €	53 179
octobre	346 495,35 €	44 468
novembre	306 814,35 €	47 999
décembre	432 832,95 €	49 651
Total général	5 298 794,75 €	619 536
Total Titan Billetterie	1 600,70 €	892

Pour 2025, les mois les plus importants en termes de recettes sont les mois de juin, juillet, août, septembre et décembre, en lien avec la saisonnalité du réseau Kicéo : saisonnalité touristique pour l'occasionnel mais surtout saisonnalité de nos abonnements avec la préparation et les inscriptions pour la rentrée scolaire. En 2024, les mois forts étaient les mois de juillet à novembre correspondant à l'arrivée de la billettique.

La présentation du nombre de titres de transport vendus dans les véhicules avec sous-total par lignes urbaines, périurbaines, régionales et scolaires est disponible par extractions du logiciel de billettique qui recense les validations des clients à la montée dans les véhicules. Ces extractions, qui comportent un grand nombre de données, sont des fichiers informatiques volumineux. Ceux-ci sont mis à disposition de l'Autorité concédante, avec des possibilités de traitement par ligne, commune, point d'arrêt, titre de transport, jour type, ...

Analyses et comparaison avec le Contrat et explications sur les écarts

L'Annexe 3-06 – Analyse et comparaison avec le contractuel présente et compare les recettes contractuelles et les recettes réelles.

Recettes de publicité

Pour l'année 2025, le total des recettes de publicité est de 87 000 € HT.

2025	Annuel HT	Annuel TTC
Recette publicité Buster	87 000	104 400

✦ Contrôle des titres de transport et fraude

Nombre de contrôles de titres de transports effectués à bord des véhicules

Au total, 32 007 usagers ont été contrôlés au cours de l'année 2025 (9 745 en 2024) sur 3 474 courses contrôlées (922 en 2024). 15 procès-verbaux ont été dressés (3 en 2024) pour un montant total de 1 020,00 € (4 pour absence de titre de transport et 11 pour titre de transport non valide).
Le détail des lignes et des contrôles effectués est fourni chaque mois lors du reporting mensuel. Il est disponible en *Annexe 3-07 - Contrôle des titres de transport et fraude.*

Taux de contrôle

Le taux de contrôle, toutes lignes confondues est de 0,99% (0,31% en 2024).

Taux de fraude apparent

Le taux de fraude, toutes lignes confondues est de 0,42% (0,031% en 2024).

Indemnités forfaitaires et amendes perçues

Pour cette année 2025, le montant total des amendes délivrées s'élève à 1 020,00 €.

Taux de recouvrement des indemnités forfaitaires

28% seulement ont été recouvrées car les adresses des fraudeurs sont fausses et les agents ne peuvent relever l'identité qu'avec accord du contrevenant. Les courriers de relance envoyés en AR n'ont pas tous abouti.

Analyses et remarques sur la fraude

Au cours de l'exercice 2025, le volume de contrôles réalisés n'a pas atteint le niveau prévu. Cette situation s'explique principalement par un effectif de contrôleurs incomplet sur une grande partie de l'année. En effet, l'intégration et l'assermentation de deux nouveaux contrôleurs ont nécessité près de six mois, délai durant lequel ils n'étaient pas habilités à exercer pleinement leurs missions sur le terrain. Cette contrainte a eu un impact direct sur la capacité opérationnelle et a limité le nombre de contrôles pouvant être effectués.

Par ailleurs, des difficultés techniques récurrentes liées au fonctionnement des valideurs ont également freiné l'activité de contrôle des titres. Les pannes ou dysfonctionnements de ces appareils ont rendu impossible la verbalisation de certains clients qui n'avaient pas pu valider leurs titres pour des raisons indépendantes de leur volonté. Afin de préserver l'équité et la qualité de service, les contrôleurs ne pouvaient procéder à une sanction lorsque le défaut de validation provenait d'un équipement défaillant.

L'ensemble de ces facteurs a donc contribué à un nombre limité de contrôles réalisés. Des actions correctives ont toutefois été engagées : renforcement et stabilisation des effectifs, suivi plus rigoureux du délai d'assermentation avec des relances au Tribunal et amélioration de la maintenance des valideurs. Ces mesures visent à garantir une reprise optimale de l'activité de contrôle et un meilleur niveau de performance pour l'année à venir. De plus, une convention a été établie avec la Police

Municipale de Vannes permettant de les solliciter plus régulièrement pour le relevé d'identité des voyageurs en infraction.

Annexes : Annexe 3-01 –Description de la gamme tarifaire au 31.12.2025
Annexe 3-02 – Fréquentation par titres
Annexe 3-03 – Fréquentation par validations
Annexe 3-04 – Recettes par titres
Annexe 3-05 – Nombre de titres de transports vendus
Annexe 3-06 – Analyse et comparaison avec le contractuel
Annexe 3-07 - Contrôle des titres de transport et fraude

Partie 4 : Exécution des services

✦ La Qualité de service

Référentiel de qualité de service

La mesure de la Qualité de service sur le réseau Kicéo, telle qu'elle a été définie à l'article 101 du contrat de Concession de Service Public et à l'annexe 2 du Cahier des Charges, est réalisée à travers 3 types de contrôles :

- En interne, par GMVa, sur le respect des horaires, le respect du nombre de courses et le respect des itinéraires.
- De manière contradictoire, par Tryom (mandaté par l'Autorité concédante) et Transdev GMVA Mobilités, sur les points d'arrêt et sur les véhicules.
- Sous la forme « client mystère », par Tryom, sur le service à bord des véhicules et sur la prestation clientèle en général (accueil en agence et au téléphone, ainsi que sur le site internet et l'appli mobile).

Le périmètre de la démarche s'étend sur les lignes régulières, ainsi que sur les services Créacéo et Mobicéo.

Résultat des contrôles Qualité, pour chacun des thèmes

Niveaux d'exigence, nombre de mesures et résultats au cours de l'année 2025

Critère d'évaluation	Nombre de mesures 2025	Objectif 2025	Résultat 2025
La Desserte	**L'ensemble des courses**		
Ponctualité :			
Avance		90%	86%
Respect du 1er arrêt au 1er départ		90%	69%
Respect du 1er arrêt hors 1er départ		61%	68%
Retard hors 1er départ		61%	71%
Respect du nombre de courses		98%	99%
Respect des itinéraires		98%	96%
Appels téléphoniques	**61**		
Accessibilité		89%	57,92%
Accueil téléphonique		98%	99,01%
Information à distance		98%	85,00%
Contrôle des contrôleurs	**6**		
Attitude et amabilité		98%	100%
Parcours clients Kicéo	**123**		
Attitude et amabilité		98%	99,15%
Affichage intérieur		98%	98,33%
Approche du véhicule		95%	100,00%
Equipement		95%	99,94%
Qualité de conduite		98%	98,91%
Parcours clients Mobicéo/Créacéo	**16**		
Accueil et amabilité du conducteur		98%	98,21%
Affichage intérieur		98%	98,18%
Qualité de la conduite		98%	100%
Point d'arrêt	**600**		
Information au point d'arrêt		95%	95,72%
Etat et Propreté du point d'arrêt		95%	95,19%
Site internet et Appli Kicéo	**36**		
Accessibilité		98%	100%
Information à distance		98%	100%
Sortie de dépôt	**334**		
Extérieur des véhicules		91%	94,91%
Intrérieur des véhicules		90%	94,91%
Visite en agence	**24**		
Information à l'agence		98%	100,00%
Accueil et traitement de la demande		98%	95,31%

26 items répartis dans 9 critères Qualité ont été contrôlés en 2025, permettant d'évaluer la qualité produite sur le réseau Kicéo (*Annexe 4-01 - Thèmes, niveaux d'exigence et mesures*).

Les services de référence et niveaux d'exigence du 1er critère de respect de la réalisation de la desserte ont été décomposés et précisés comme suit :

A. A l'heure au 1er arrêt des 1ers départs de la journée

- Est entendu par « 1ers départs » les courses, pour chaque ligne, ne pouvant théoriquement être enchainées entre elles.

- Objectif : Le retard doit être inférieur ou égal à 2 minutes

2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
90%	91%	92%	93%	94%	95%	95%

- Calcul du taux de conformité (%) = 1 – [nombre de retards >= 2min aux 1ers arrêts des 1ers départs / (nombre de retards >= 2min aux 1ers arrêts des 1ers départs + nombre de départs à l'heure aux 1ers arrêts des 1ers départs)]

B. A l'heure au 1er arrêt de chaque course hors 1ers départs de la journée
   - Objectif : Le retard doit être inférieur ou égal à 2 minutes

2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
61%	66%	71%	76%	81%	86%	90%

   - Calcul du taux de conformité (%) = 1 – [nombre de retards >= 2min aux 1ers arrêts hors 1ers départs / (nombre de retards >= 2min aux 1ers arrêts hors 1ers départs + nombre de départs à l'heure aux 1ers arrêts hors 1ers départs)]

C. A l'heure à tous les autres arrêts, hors 1er de chaque course
   - Objectif : Le retard doit être inférieur ou égal à 4 minutes

2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
61%	66%	71%	76%	81%	86%	90%

   - Calcul du taux de conformité (%) = 1 – [nombre de passages en retard >= 4min aux arrêts hors 1ers arrêts / (nombre de passages en retard >= 4min aux arrêts hors 1ers arrêts + nombre de passages à l'heure aux arrêts hors 1ers arrêts)]

D. Avance
   - Objectif : Pas de bus en avance, à chaque arrêt

2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
90%	91%	92%	93%	94%	95%	95%

   - Calcul du taux de conformité (%) = 1 – [nombre de passages en avance / nombre de passages en avance + nb de passages à l'heure)]

Les critères concernés par une **augmentation** des non-conformités sont :

- L'information aux points d'arrêt passant de 147 non-conformités en 2024 à 195 en 2025.

Les critères concernés par une **diminution** des non-conformités sont :

- Les critères de Visite en agence qui passent de 9 non-conformités en 2024 à 2 en 2025.

- Les critères de Parcours clients dans le bus, TAD et TPMR qui passent de 20 non-conformités en 2024 à 13 en 2025.
- L'Etat et la propreté des véhicules qui passe de 273 non-conformités en 2024 à 224 en 2025.

Pour les autres critères d'évaluation de la qualité produite, les résultats restent stables entre 2024 et 2025

Par ailleurs, de nouveaux items d'évaluation ont été définis sur le critère de la desserte. A terme, l'ensemble des courses seront évaluées par GMVa à l'aide de l'outil SAEIV.
En 2025, nous restons sur un échantillonnage de courses qui ne permettent pas d'estimer de façon précise le nombre de non-conformités.

L'évolution des résultats en pourcentage entre l'année 2024 et l'année 2025 est la suivante :

Le contrôle de l'accueil téléphonique enregistre un résultat en baisse par rapport à l'année 2024. Comme expliqué plus haut, l'évaluation sur l'année 2024 n'a pas été réalisée sur 12 mois comme en 2025. En effet, pour 2024, première année de contrat de CSP, les non-conformités relevées en janvier et à la rentrée ont été neutralisées. Cette mesure n'a pas été réitérée en 2025. Pour les autres items de contrôle, même si l'item de l'information à distance reste en deçà de l'exigence, le résultat s'améliore en passant de 79.60% de conformité en 2024 à 85% en 2025.

Le parcours clients Kicéo enregistre des résultats supérieurs à l'exigence en 2025, comme en 2024.

Le parcours clients Mobicéo/Créacéo obtient des résultats supérieurs aux objectifs attendus. Il évolue positivement entre 2024 et 2025 sur le contrôle de l'item Accueil et amabilité du conducteur.

Les contrôles Qualité aux points d'arrêt enregistrent des résultats supérieurs à l'exigence en 2025 et se tassent sensiblement, par rapport à 2024, sur l'item de l'Information aux points d'arrêt.

L'évaluation de la qualité du site internet et Appli mobile obtient un meilleur résultat sur son accessibilité en 2025 et de manière générale le maximum de satisfaction est atteint.

Le critère de contrôle de l'état et de la propreté intérieure et extérieure des véhicules obtient des résultats au-dessus de l'objectif en 2025 et en amélioration par rapport à 2024.

Les résultats des contrôles Qualité sur les visites en Agence commerciale s'améliorent en 2025 et sont supérieurs à l'exigence attendue sur ce critère.

En matière d'amélioration continue de la qualité de service, 2025 a été l'occasion de réaliser un audit sur l'accessibilité du site internet, ce qui a conduit à des modifications de celui-ci nous permettant de répondre à nos obligations contractuelles sur cet item. L'utilisation du SAEIV conjuguée à la création d'un PC Régulation nous permet de corriger en temps réel les avances/retards sur le réseau et d'améliorer au quotidien la ponctualité des véhicules.

Relevé des non-conformités par critère

Critères	Non-conformités 2025
Desserte	
Avance	3872
Respect 1er arrêt au 1er départ	69
Respect 1er arrêt hors 1er départ	1254
Retard hors 1er Arrêt	8650
Respect du nombre de course	71
Respect des itinéraires	196
Accueil téléphonique	
Accessibilté	25
Accueil téléphonique	2
Information à distance	6
Visite en agence	
Information à l'agence	0
Accueil et traitement de la demande	2
Porpreté	0
Appli et site internet	
Accessibilté	0
Information à distance	0
Parcours Client Kicéo	
Equipements embarqués	1
Approche véhicule	0
Attitude amabilité du conducteur	5
Affichage intérieur	2
Qualité de conduite	4
Contrôleurs	
Attitude et amabilité des contrôleurs	0
Parcours clients MOBICEO	
Accueil et amabilité du conducteur	1
Affichage intérieur	0
Qualité de conduite	0
Point d'arrêt	
Etat et propreté du point d'arrêt	93
Information au point d'arrêt	195
Sortie de dépôt	0
Etat et propreté extérieur des véhicules	77
Etat et propreté intérieur des véhicules	147
TOTAL	14872

Nombre de non-conformité par mois

Nombre de non-conformités par critère et par mois													
Critères	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Desserte													
Avance	680	303	305	256	419	131	156	239	383	234	297	469	**3872**
Respect 1er arrêt au 1er départ	11	8	5	7	8	5	5	7	4	3	2	4	**69**
Respect 1er arrêt hors 1er départ	199	96	97	112	119	58	43	79	92	121	107	131	**1254**
Retard hors 1er Arrêt	1446	594	522	534	794	525	502	744	732	662	626	969	**8650**
Respect du nombre de course	15	2	4	3	5	4	2	1	19	2	4	10	**71**
Respect des itinéraires	59	15	20	10	9	12	5	15	12	7	8	24	**196**
Accueil téléphonique													
Accessibilité	2	2	3	4	3	2	2	1	3	1	2	0	**25**
Accueil téléphonique	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	**2**
Information à distance	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	**6**
Visite en agence													
Information à l'agence	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Accueil et traitement de la demande	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	**2**
Porpreté	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Appli et site internet													
Accessibilté	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Information à distance	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Parcours Client Kicéo													
Equipements embarqués	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Approche véhicule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Attitude amabilité du conducteur	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	**5**
Affichage intérieur	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2**
Qualité de conduite	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	**4**
Contrôleurs													
Attitude et amabilité des contrôleurs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Parcours clients MOBICEO													
Accueil et amabilité du conducteur	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**
Affichage intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Qualité de conduite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Point d'arrêt													
Etat et propreté du point d'arrêt	6	8	13	6	14	11	3	7	9	8	5	3	**93**
Information au point d'arrêt	15	18	3	25	25	29	18	20	20	4	10	8	**195**
Sortie de dépôt													**0**
Etat et propreté extérieur des véhicules	6	1	5	6	7	11	8	8	10	9	2	4	**77**
Etat et propreté intérieur des véhicules	19	7	7	13	14	11	6	14	19	9	12	16	**147**
TOTAL	2401	1058	987	923	1417	801	733	1137	1305	1000	1070	1642	14472

L'augmentation importante du nombre de non-conformités entre 2024 et 2025 s'explique par l'intégration des mesures Qualité liées à la desserte (ponctualité des bus sur le réseau). Le nombre de mesures étant très important, le nombre de non-conformités est également important.

Intéressement

Le montant total de l'intéressement négatif facturé dans le cadre des contrôles effectués en 2025 s'élève à 160 160 €HT et concerne essentiellement les critères de ponctualité et d'accueil téléphonique.

✦ Relevé des sinistres, accidents et accrochages

La liste des sinistres relevés sur les véhicules du réseau est disponible en *Annexe 4-02.*

Au total, **130 sinistres véhicules** sont recensés par les différents opérateurs du réseau Kicéo sur l'ensemble du territoire de GMVa en 2025 (166 sinistres en 2024).
Un suivi plus rigoureux et la mise en place des Managers de Proximité ont certainement joué sur cette baisse du nombre de sinistres. L'intégration du nombre et de la diminution des sinistres dans les critères d'intéressement implique également chacun des conducteurs.

La répartition des sinistres déclarés par les différents opérateurs est la suivante :

- Transdev GMVA Mobilités : 114 sinistres (149 en 2024)
- CAT 56 : 10
- Morio : non connu
- VAD : 6
- AURAY Voyages : non connu

Concernant Transdev GMVA Mobilités, sur les 114 sinistres, 59 concernent de la casse interne (sans tiers identifié) et sur les 55 restants, 29 sont considérés comme responsables à 100 %*, 1 avec un taux de responsabilité à 50%* et 25 non responsables*.
**responsabilité établie par les compagnies d'assurance*

Ce nombre de sinistres (114) est à rapprocher du nombre total de courses produites sur les lignes urbaines en 2025 : 264 420. En moyenne, 1 sinistre subi pour 2 319 courses ou pour 32 508 km parcourus.

✦ Actes de vandalisme, agressions et incidents sur le réseau

Actes de vandalisme relevés sur le réseau

Sont intégrés dans cette partie toutes les dégradations constatées sur les biens, qu'il s'agisse de vandalisme ou de dégradations involontaires.
Au total, 24 biens ont été constatés dégradés durant l'année 2025 (28 en 2024). Il s'agit principalement de remplacement de vitres ou cadres horaires cassés, ou encore de poteaux descellés. La liste, avec descriptions des dégradations et dates de remise en état, est disponible en *Annexe 4-03.*

Agressions d'agents ou d'usagers du réseau

Au cours de l'année 2025, 6 agressions verbales ont été recensées, toutes commises à l'encontre de conducteurs de Transdev GMVA Mobilités par des clients du réseau. Aucune n'a été suivie de dépôt de plainte ou main courante.

Nombre total d'incidents d'exploitations relevés sur le réseau qui ont généré l'annulation ou l'interruption d'une ou plusieurs courses

Au total, 985 incidents d'exploitation sont relevés en 2025 (246 en 2024), (déclarés par TRANSDEV GMVA Mobilités et CAT56), ayant généré l'annulation ou l'interruption de courses. Les principaux motifs de ces interruptions ou annulations de courses sont dus aux débrayages dans le cadre de grèves

(665), à des retards liés aux difficultés de circulation, manifestations ou accidents (209) ou encore en raison d'une panne de véhicule (79).

Cette liste reprend les incidents déclarés à GMVa au fil de l'année 2025 dans les reporting mensuels. Le détail est présenté en *Annexe 4-04 - Incidents d'exploitation relevés sur le réseau*.

Ci-dessous, la répartition des incidents d'exploitation par mois :

	nombre d'incidents
janvier	14
février	8
mars	12
avril	22
mai	19
juin	18
juillet	33
août	124
septembre	178
octobre	93
novembre	107
décembre	357
	985

A noter que le préavis de grève déposé par la CGT a débuté le 11 juillet 2025.

✦ Remontées clients concernant le réseau

Nombre de réclamations, suggestions et compliments reçus par courriel ou courrier

Au total, **1 260 remontées clients** ont été traitées par le réseau Kicéo en 2025, correspondant à une diminution de 4% par rapport à 2024 (1 313 en 2024) :

- **1 064 réclamations** (1 129 en 2024), soit une baisse de 5,75% ;
- **175 suggestions d'améliorations** (174 en 2024) ;
- **21 remerciements** (10 en 2024).

Ces 1 260 tickets représentent 42% des 2 969 tickets reçus en 2025 via le formulaire de contact Kicéo traités via l'outil CRM « Zendesk » tous motifs confondus (Demandes d'information, Objets trouvés, Service Après-Vente, Recrutement).

Le tableau ci-dessous concerne les **réclamations** par thématiques et par mois :

Thématique	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Offre	3	1	2	1	2	2	3	4	22	3	0	2	45
Régularité/Ponctualité	30	8	15	18	16	19	23	5	94	49	40	33	350
Contrôle/PV	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4
Tarification	1	2	1	0	8	7	8	3	13	5	8	1	57
Accessibilité PMR	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	4
Information voyageur	5	2	1	5	1	4	4	1	14	3	6	4	50
Comportement agents	35	26	21	23	27	21	19	9	36	32	27	27	303
Vente / Distribution	10	6	7	9	7	7	10	1	21	4	4	6	92
Point d'arrêt	5	2	4	4	2	4	5	7	25	8	7	2	75
Sécurité/sûreté	0	0	8	0	3	8	0	0	6	4	3	2	34
Capacité du véhicule	0	0	0	0	0	0	1	0	5	1	1	0	8
Matériel roulant	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expérience Voyageur	6	1	4	2	2	5	3	0	13	0	2	2	40
SAV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Travaux	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	96	48	65	62	69	78	77	30	251	110	99	79	1064
%	9,02%	4,51%	6,11%	5,83%	6,49%	7,33%	7,24%	2,82%	23,59%	10,34%	9,30%	7,42%	100,00%

Le tableau ci-dessous concerne les **suggestions & remerciements** par thématiques et par mois :

Thématique	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Offre	7	2	2	4	1	6	2	1	11	2	12	6	56
Régularité/Ponctualité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrôle/PV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarification	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Accessibilité PMR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Information voyageur	6	2	1	3	1	4	6	1	10	4	5	4	47
Comportement agents	4	0	2	3	0	0	1	0	1	1	0	0	12
Vente / Distribution	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Point d'arrêt	5	4	3	5	4	4	4	3	16	6	8	8	70
Sécurité/sûreté	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capacité du véhicule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Matériel roulant	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expérience Voyageur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Travaux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	2	3	0	0	1	0	1	0	0	0	7
Total	23	8	12	18	6	14	14	5	39	13	25	19	196
%	11,73%	4,08%	6,12%	9,18%	3,06%	7,14%	7,14%	2,55%	19,90%	6,63%	12,76%	9,69%	100,00%

Ces tableaux sont également disponibles en *Annexe 4-05 – Remontées clients.*

Pour l'année 2025, les 1 064 réclamations reçues représentent 1 réclamation pour 6 423 voyages (6 834 502 voyages en 2025).

La régularité/ponctualité est, comme en 2024, la première thématique de mécontentement des usagers et représente près de 33% du total des réclamations, c'est moins qu'en 2024 (39%). Cette thématique est suivie par la thématique du **« comportement agent »** qui représente, quant à elle, un peu plus de 28%. Ces deux thématiques représentent à elles deux 61% du total des réclamations clients en 2025 (57% en 2024).

Le thème **« vente/distribution »** est la troisième thématique, loin derrière, avec 92 réclamations en 2025 (115 en 2024), suivi de l'item des **« points d'arrêts »** avec 75 remarques.

Les mois de septembre et octobre concentrent, sans surprise, un tiers des réclamations reçues en 2025, notamment en raison de la période de rentrée.

Total des remontées clients par délais de réponse (incluant réclamations, suggestions et remerciements)

délai de réponse	< 8 jours francs	> 8 jours francs	total mois
Janvier	90	29	**119**
Février	47	9	**56**
Mars	58	19	**77**
Avril	59	21	**80**
Mai	41	34	**75**
Juin	50	42	**92**
Juillet	82	9	**91**
Août	12	23	**35**
Septembre	139	151	**290**
Octobre	89	34	**123**
Novembre	97	27	**124**
Décembre	64	34	**98**
Total	828	432	1260

C'est en septembre que l'on constate le plus de remontées clients ayant reçu une réponse dans un délai supérieur à 8 jours francs (151 sur les 290 comptabilisées en septembre, soit plus de la moitié), en lien avec la quantité de réclamations à traiter à cette période de l'année. Cette courbe est redressée dès le mois d'octobre avec seulement 34 remontées clients traitées en plus de 8 jours francs, sur 123.

Total des remontées clients par mois et par ligne

Exploitant	ligne	janv.-25	févr.-25	mars-25	avr.-25	mai-25	juin-25	juil.-25	août-25	sept.-25	oct.-25	nov.-25	déc.-25	Total 2025	Total 2024
TRANSDEV GMVA Mobilités	1	6	6	9	10	9	3	3	3	5	7	15	7	83	106
TRANSDEV GMVA Mobilités	2	2	1	1	5	3	2	1	0	6	6	4	3	34	37
TRANSDEV GMVA Mobilités	3	3	2	2	4	2	1	5	3	2	2	4	1	31	39
TRANSDEV GMVA Mobilités	4	11	7	1	1	3	9	3	2	5	9	9	1	61	102
TRANSDEV GMVA Mobilités	5	5	5	3	7	3	3	1	0	2	3	6	6	44	56
TRANSDEV GMVA Mobilités	6a	1	1	3	1	1	0	3	0	4	3	3	2	22	44
TRANSDEV GMVA Mobilités	6b	2	0	1	0	2	2	5	0	2	3	3	4	24	29
TRANSDEV GMVA Mobilités	7	5	4	5	3	5	5	5	2	12	9	5	10	70	98
TRANSDEV GMVA Mobilités	8	7	1	6	1	3	5	6	1	9	2	2	9	52	69
TRANSDEV GMVA Mobilités	9									3	1	2	2	8	
TRANSDEV GMVA Mobilités	10	7	1	0	0	2	3	1	1	8	3	2	1	29	33
TRANSDEV GMVA Mobilités	11	3	0	3	2	2	2	2	0	3	8	5	5	35	35
TRANSDEV GMVA Mobilités	12	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	5	3
TRANSDEV GMVA Mobilités	D1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	7
TRANSDEV GMVA Mobilités	D2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
TRANSDEV GMVA Mobilités	D3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1
TRANSDEV GMVA Mobilités	D4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSDEV GMVA Mobilités	DSoir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSDEV VAD	L	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
TRANSDEV GMVA Mobilités	TERMINEO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	3	4
SOUS-TOTAL	URBAIN	52	29	36	36	36	35	36	12	61	58	62	54	507	666
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L6b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSDEV CAT-CTM	RENFORTS L7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
SOUS-TOTAL	RENFORTS SCOLAIRES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
TRANSDEV VAD	CREACEO	1	0	2	0	1	0	1	1	3	0	0	0	9	3
TRANSDEV VAD	MOBICEO	1	0	1	1	0	1	2	0	5	0	0	0	11	9
TRANSDEV VAD	MATINEO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SOUS-TOTAL	TAD-TPMR	2	1	3	1	1	1	3	1	8	0	0	0	21	13
AURAY Voyages	20	0	2	0	1	1	2	0	0	0	1	0	2	9	21
AURAY Voyages	21	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	4	10
TRANSDEV CAT-CTM	22	1	0	0	1	1	4	1	0	3	1	2	2	16	22
AURAY Voyages	23	1	0	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0	9	9
TRANSDEV CAT-CTM	24	3	4	2	3	5	12	9	10	11	1	8	5	73	45
VOYAGES MORIO	25	3	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	8	7
TRANSDEV CAT-CTM	27	0	2	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	7	0
TRANSDEV CAT-CTM	30	2	0	1	1	0	1	2	0	1	0	0	0	8	7
SOUS-TOTAL	Périurbain	10	9	4	10	7	24	18	10	18	3	12	9	134	123
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot A	2	0	3	1	1	2	0	1	6	3	4	1	24	127
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot B	4	0	0	0	5	1	2	0	26	9	3	6	56	
AURAY Voyages	Circuits scolaires Lot C	7	0	4	3	1	2	1	0	23	13	5	3	62	
TRANSDEV CAT-CTM	Circuits scolaires Lot D	2	1	1	3	0	0	0	0	3	3	3	0	16	
SOUS-TOTAL	SCOLAIRE	15	1	8	7	7	5	3	1	58	28	15	10	158	127
VOYAGES MORIO	BZ602									0	0	0	1	1	
TRANSDEV CAT-CTM	BZ603	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	2
TRANSDEV CAT-CTM	BZ604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
AURAY Voyages	BZ606									0	0	0	0	0	
AVB	BZ608	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	2
MAURY	BZ609	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
BSA	BZ611	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3	1
SOUS-TOTAL	BreizhGo	1	1	0	1	2	0	0	1	2	0	1	3	12	9
TRANSDEV CAT-CTM	Navette PEM	3	1	2	2	0	1	0	0	0		2	0	11	4
SOUS-TOTAL	Navettes régulières	3	1	2	2	0	1	0	0	0	0	2	0	11	4
TRANSDEV GMVA Mobilités	Navettes RCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Non affecté	36	14	24	23	22	26	31	10	143	33	32	22	416	367
	Total	119	56	77	80	75	92	91	35	290	123	124	98	1260	1 773

Un tiers du total des remontées clients (416) n'est pas affecté à une ligne du réseau, en raison de sa thématique (titres de transport, horaires, généralités sur les véhicules ou sur le réseau, etc.) ou d'imprécision dans la remontée client.

Sur le solde, 844 remontées, 507 sont affectées aux lignes du réseau urbain, en lien avec le nombre plus important de voyageurs sur ces lignes. 158 concernent les circuits scolaires et 134 les lignes périurbaines. Enfin, 21 réclamations sont affectées aux services de TAD et 12 aux lignes régionales BreizhGo.

Annexes : Annexe 4-01 – Thèmes, niveaux d'exigence et mesures
Annexe 4-02 – Relevé des sinistres, accidents et accrochages
Annexe 4-03 – Actes de vandalisme relevés sur le réseau
Annexe 4-04 – Incidents d'exploitation relevés sur le réseau
Annexe 4-05 – Remontées clients écrites

Partie 5 : Biens immeubles et équipements affectés au réseau KICÉO

✦ Biens immeubles exploités par le Concessionnaire

Recensement et description des biens immeubles, exploités par le Concessionnaire, implantés dans le dépôt ou sur le terrain

La liste des biens immeubles est détaillée ci-dessous et en *Annexe 5-01 - biens immeubles et équipements exploités par le concessionnaire et travaux de maintenance.*

Elle comprend :

- Les biens immeubles
- Les sanitaires bout de ligne
- Le mobilier
- L'outillage atelier
- Les radiotéléphones

Les biens immeubles :

Biens immeubles exploités par le concessionnaire

Lieu	Type
ZA de Kerniol	Bâtiments administratifs
ZA de Kerniol	Atelier de maintenance Mécanique
Place de la République	Agence commerciale "Infobus"
ZA de Kerniol Parking VL	Abri Vélos
ZA de Kerniol extérieur salles repos	Abri Vélos
ZA de Kerniol extérieur salles repos	Abris fumeurs
ZA de Kerniol dépôt Parking P1	TGBT alimentation Bus Electrique
ZA de Kerniol dépôt Parking P1	25 bornes de charge alimentation Bus Electrique
ZA de Kerniol dépôt Parking P1	Station Carburant
ZA de Kerniol dépôt Parking P1	Enclos galva mobiliers urbain
ZA de Kerniol dépôt Parking P1	Tunnel de lavage
ZA de Kerniol dépôt Parking P1	Ancien abri vélos

Les sanitaires bout de ligne :

Sanitaires bout de ligne

Marque	Modèle	Commune	Arrêt d'Implantation	date de mise en service	Observation	Inactif
GMI	Autonome	MEUCON	Services Techniques	2014		
GMI	Autonome	ST AVE	Burguin	2021		
GMI	Autonome	VANNES	Parissot	2021	Bardage Bois	
GMI	Autonome	ELVEN	La Motte Verte	2020		
GMI	Autonome	THEIX	Kercécile	2020		
GMI	Autonome	VANNES	Kersec	2020		
GMI	Autonome	VANNES	P+R Ouest	2011		
GMI	Autonome	ST AVE	Le Poteau	2012		
GMI	Autonome	ST NOLFF	Eco Station	2012		
GMI	Autonome	PLESCOP	Keriolets	2011		
GMI	Autonome	VANNES	Clinique Océane	2010		
GMI	Raccordé	PLOEREN	Luscanen	2012		X
GMI	Raccordé	VANNES	Square du Morbihan	2012		
GMI	Raccordé	SENE	Séné Ajoncs	2012		X
GMI	Raccordé	PLOEREN	Tréoguer	2012		
GMI	Autonome	PLOUGOUMELEN	Plougoumelen Centre	2024		

Pour mémoire, depuis septembre 2024, l'entretien et le nettoyage de l'ensemble des sanitaires bout de ligne et des mobiliers urbains qui incombe à Transdev GMVA Mobilités est réalisé par deux agents en interne (sous-traité auparavant).

Le mobilier et **l'outillage de l'atelier** appartenant à GMVa et mis à disposition du concessionnaire sont détaillés en *Annexe 5-01* également.

Les radiotéléphones :

MATÉRIEL DE RADIOTÉLÉPHONIE APPARTENANT À G.M.V.A. ET MIS À LA DISPOSITION DU CONCESSIONNAIRE						
MARQUE	MODÈLE	OPÉRATEUR DÉPOSITAIRE DU MATÉRIEL	LIEU D'IMPLANTATION	FONCTION	NOMBRE	MISE EN SERVICE
Motorola	GM950	Auray Voyages		Radio embarqué	3	1998
Motorola	GM950	CTM		Radio embarqué	9	1998
Motorola	GM950	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	18	1998
Motorola	GM950	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	4	1999
Motorola	GM950	CTM		Radio embarqué	2	1999
Motorola	GM360	CTM		Radio embarqué	1	2002
Motorola	GM360	CTM		Radio embarqué	1	2003
Motorola	GM360	CTM		Radio embarqué	1	2004
Motorola	GM360	CTM		Radio embarqué	1	2006
Motorola	GM360	CTM		Radio embarqué	1	2007
Motorola	GM360	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	1	2008
Motorola	GM360	CTM		Radio embarqué	7	2008
Motorola	GM360	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	2	2010
Motorola	GM361	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	2	2010
Motorola	GM380	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	21	2012
Motorola	GM360	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	6	2013
Motorola	GM360	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	8	2014
Motorola	DM2600	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio embarqué	3	2015
Motorola	GP380	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio portatif	1	2012
Motorola	DP4800	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio portatif	1	2015
Motorola	DP4800e	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio portatif	2	2018
Motorola	DP4801e	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio portatif	3	2021
Motorola	DM4601e	TRANSDEV GMVA Mobilités		Radio portatif	5	2022
2000008	Base dépôt	TRANSDEV GMVA Mobilités	Dépôt Kerniol		1	1998
Motorola	Station relais - Interface motorola TB7100	TRANSDEV GMVA Mobilités	Château d'eau du Prat		1	2007
Motorola	Remplacement du relais MOTOROLA 100W	TRANSDEV GMVA Mobilités	Château d'eau du Prat		1	2024
Kenwood	RELAIS RADIO SECOURS modèle NEXEDGE	TRANSDEV GMVA Mobilités	Château d'eau du Prat		1	2014
					107	

Pour les biens appartenant à l'Autorité concédante uniquement : recensement des travaux de maintenance préventive et curative et de remise en état effectués au cours de l'année

La liste des maintenances préventives et curatives réalisées en 2025 pour les biens immeubles, équipements, matériels et ameublements est affichée ci-après, pour un total de 44 002,74€ (70 942,99€ en 2024). Elle est également disponible en *Annexe 5-01*.

Travaux de maintenance préventive et curative

Biens et Equipements	Prestataires	Description des travaux et réparations	Date	Coût	Maintenance suite à visite réglementaire
Point d'arrêt	Ass Valentin Haüy	Stikers Braille	janv-25	373,00 €	
Point d'arrêt	ACSOMUR	Fabrication de deux poteaux provisoire	janv-25	400,00 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Réparation porte sectionnelle atelier	janv-25	300,00 €	
Sanitaires bout de ligne	USHIP voilerie du port	Pièce détachée (pompe)	janv-25	61,50 €	
Bâtiments	SVEG	Reffection Néons bureau par LED	févr-25	220,21 €	
Point d'arrêt	Service Urbain MDO	Vitrages pour abri voyageurs TOPAZE	févr-25	1 981,00 €	
Bâtiments	AF MAINTANCE	Réparation porte sectionnelle atelier	févr-25	100,00 €	
Bâtiments	SVEG	Réparation électrique	févr-25	207,50 €	
Point d'arrêt	Servicer Urbain	Réparation mobilier urbain arrêt ARCAL	févr-25	520,50 €	
Sanitaires bout de ligne	ITS	Pièce détachée (cadre de porte Parrissot)	févr-25	963,00 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Réparation porte sectionnelle atelier	févr-25	250,00 €	
Bâtiments	SVEG	Remplacement pompe de relevage vide sanitaire	févr-25	490,90 €	
Point d'arrêt	Service Urbain MDO	Réparation abri voyageurs La Trinité Surzur	févr-25	930,00 €	
Bâtiments	SVEG	Reffection Néons couloir par LED	mars-25	262,20 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Réparration porte sectionnelle atelier	mars-25	2 006,27 €	
Bâtiments	SVEG	Démontage Air et Elec fosse atelier*	mars-25	5 990,22 €	
Bâtiments	NEXECUR	Réparation alarme et contrôle d'accès	mars-25	140,00 €	
Point d'arrêt	Service Urbain MDO	Réparation 9 vitrages J. Le Brix	mars-25	690,00 €	
Point d'arrêt	BREIZH SERRURERIE	Soudures Bancs J. Le Brix	mars-25	305,00 €	
Bâtiments	Morbihannaise des Toits	Nettoyage du toits plat	avr-25	961,00 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Réparation portail d'accès VL	avr-25	100,00 €	
Sanitaires bout de ligne	BREIZH SERRURERIE	Intervention serrure Séné Ajoncs	avr-25	597,50 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Intervention sur porte sectionnelle atelier	avr-25	3 037,00 €	
Bâtiments	SVEG	Reflection Néon bureau compta par LED	avr-25	110,13 €	
Point d'arrêt	Service Urbain MDO	Remplacement Vitre de toit Le Brix suite sinistre	avr-25	590,00 €	
Bâtiments	SVEG	Réparation électrique	avr-25	95,40 €	
Bâtiments	IPRINT	Signalisation poids Max sur Caillebotis fosse atelier	mai-25	165,00 €	
Bâtiments	HELIOS Peinture	Marquage sécurité autour des ponts ciseaux*	mai-25	157,50 €	
Point d'arrêt	JC DECAUX	Achat de vitres pour abris voyageurs Abri services	juin-25	864,00 €	
Bâtiments	SVEG	Réparation électrique	juin-25	372,72 €	X
Bâtiments	SVEG	Remplacement Néon bureau par LED	juin-25	371,71 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Intervention porte sectionnelle atelier	juin-25	676,00 €	
Bâtiments	Morbihannaise des Toits	Réparation étanchéité toits	juin-25	750,00 €	
Tunnel de lavage	RIBERS	Réparation du tunnel de lavage	juin-25	458,00 €	
Bâtiments	SVEG	Remplacement des batteries du contrôle d'accès	juin-25	438,99 €	
Bâtiments	Morbihannaise des Toits	Débouchage des goutières	juil-25	505,60 €	
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Réparation porte sectionnelle atelier	juil-25	756,00 €	
Bâtiments	SVEG	Travaux délectricité suite travaux de cloisons	juil-25	334,55 €	
Bâtiments	SVEG	Intervention sanitaire bout de ligne	juil-25	136,31 €	
Bâtiements	CHUBB SICLI	Remplacement Extincteurs Bâtiment	août-25	1 578,19 €	X
Point d'arrêt	Ass Valentin Haüy	Stikers Braille	août-25	373,05 €	
Point d'arrêt	Service Urbain MDO	Repose poteau Ploren	août-25	730,00 €	
Point d'arrêt	Service Urbain MDO	Pose de 9 poteaux sur Vannes et St Avé	août-25	3 180,00 €	
Bâtiments	SVEG	Remise en conformité suite contrôle APAVE	août-25	368,24 €	X
Bâtiments	CHUBB SICLI	Remplacement blocs éclairage évacuation	août-25	1 250,98 €	X
Bâtiments	AF MAINTENACE	Intervention portail VL	sept-25	100,00 €	
Tunnel de lavage	RIBERS	Réparation tunnel de lavage	sept-25	1 764,00 €	
Bâtiments	CHUBB SICLI	Mise en place signalétique sécurité	oct-25	289,76 €	X
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Intervention porte sectionnelle atelier	oct-25	188,55 €	
Bâtiments	SVEG	Réparation de deux éclairages à détection automatique	nov-25	94,50 €	
Bâtiments	SVEG	Mise en conformité suite contrôle APAVE	nov-25	490,76 €	X
Bâtiments	AF MAINTENANCE	Réparation porte sectionnelle atelier	nov-25	394,50 €	
Tunnel de lavage	RIBERS	Réparation tunnel de lavage	nov-25	1 281,50 €	
Tunnel de lavage	RIBERS	Réparation tunnel de lavage	déc-25	1 481,00 €	
Point d'arrêt	JC DECAUX	Pièces pour réparation abri voyageurs Abri services	déc-25	2 769,00 €	
			Total	44 002,74 €	

* travaux refacturés à GMVA

Visites règlementaires et leurs résultats

Visites réglementaires et leur résultat

Domaine	Objet de la vérification	Périodicité (nb mois)	Site	Organismes de contrôle	Contrôle 2025	Contrôle 2025	Conformité
Aération et installations de ventilation	*Ventilation des bureaux et des sanitaires VMC*	12	Kerniol	SVEG	02/12/2025		OK
Aération et installations de ventilation	*Ventilation des bureaux et des sanitaires VMC*	12	INFOBUS	SVEG	02/12/2025		OK
Aération et installations de ventilation	*Aspirations des gaz d'échappement*	12	Kerniol	APAVE	08/01/2025		OK
Alarmes	*Centrale d'alarme d'évacuation*	12	Kerniol	Chubb SICLI	04/06/2025		OK
Appareils et accessoires de levage	*Chariot élévateur*	6	Kerniol	APAVE	10/03/2025	15/09/2025	OK
Appareils et accessoires de levage	*Pont élévateur*	12	Kerniol	APAVE	13/03/2025		OK
Appareils et accessoires de levage	*Chandelles*	12	Kerniol	APAVE	13/03/2025		OK
Appareils et accessoires de levage	*Appareils divers Treuils, Cric, Pince à fût*	12	Kerniol	APAVE	13/03/2025		OK
Appareils et accessoires de levage	*Table Elevatrice/Rampe Ajustable*	12	Kerniol	APAVE	13/03/2025		OK
Chaudières	*Efficacité énergétique et émissions polluantes*	24	Kerniol	ENGIE HOME SERVICE	27/05/2025		OK
Chauffage	*Radians Atelier*	12	Kerniol	ENGIE HOME SERVICE	27/05/2025		OK
Climatisation	*Climatisations*	12	INFOBUS	SVEG	02/12/2025		OK
Climatisation	*Climatisations*	12	Kerniol	SVEG	02/12/2025		OK
Eau et environnement	*Curage Débourbeur/Déshuileur/piste portique de lavage*	12	Kerniol	SARP OUEST	07/05/2025		OK
Equipements de protection	*Lignes de vie Toiture et atelier*	12	Kerniol	APAVE	27/03/2025		OK
Equipements fixes sous pression	*Vérification périodique du compresseur fixe*	48	Kerniol	ODIS	17/07/2024		OK
Equipements fixes sous pression	*Requalification du compresseur fixe*	120	Kerniol	BSAIR	17/07/2024		OK
Extincteurs	*Vérification des extincteurs Bâtiment*	12	Kerniol	CHUBB SICLI	13/08/2025		OK
Eclairages sécu	*Vérification des éclairage sortie de secours*	12	Kerniol	CHUBB SICLI	14/08/2025		OK
Désenfumage	*Vérification des sky dome*	12	Kerniol	CHUBB SICLI	01/07/2025		OK
Extincteurs	*Vérification des extincteurs Bâtiment*	12	INFOBUS	CHUBB SICLI	14/08/2025		OK
Eclairages sécu	*Vérification des éclairage sortie de secours*	12	INFOBUS	CHUBB SICLI	14/08/2025		OK
Extincteurs	*Vérification des extincteurs BUS*	12	Kerniol	CHUBB SICLI	12/08/2025		OK
Extincteurs	*Vérification des "FOG MAKER" bus elec Volvo et Mercedes*	12	Kerniol	DESAUTEL	23/12/2025		OK
Installations électriques	*Installations électriques Q18*	12	Kerniol	APAVE	07/07/2025		OK
Installations électriques	*Contrôle thermographique Bâtiment Q19*	24	Kerniol	APAVE	30/05/2024		OK
Installations électriques	*Contrôle thermographique Atelier Q19*	24	Kerniol	APAVE	30/05/2024		OK
Installations électriques	*Contrôle thermographique Bornes de charge et TGBT Q19*	24	Kerniol	APAVE	30/07/2024		OK
Portails Sectionnels	*Fonctionnement des portails Ateliers*	12	Kerniol	APAVE	27/03/2024		OK
Portails parkings BUS et VL	*portails automatiques*	6	Kerniol	APAVE	13/03/2025	24/09/2025	OK
Portails sectionnels Atelier	*portails automatiques*	6	Kerniol	APAVE	13/03/2025	24/09/2025	OK

Compte tenu du volume et du poids informatique des fichiers de synthèses des contrôles règlementaires, ces derniers seront mis à disposition sur demande de La Collectivité.

Descriptions des points d'arrêt du réseau par commune et par ligne

L'ensemble des points d'arrêt et mobiliers sont répertoriés en *Annexe 5-02.*



L'état des lieux du mobilier Kicéo, réalisé de mars à mai 2025, dénombre :

- 1 123 points d'arrêt Kicéo
- 1 136 mobiliers Kicéo

Un point d'arrêt peut avoir plusieurs mobiliers. Par exemple, le point d'arrêt *Arradon Médiathèque* dispose de 2 mobiliers : un abri MDO et un abri vélo.

Les points d'arrêt se répartissent selon les services Kicéo et typologies de mobiliers ci-après :

- Les arrêts de lignes régulières urbaines
- Les arrêts de lignes régulières périurbaines
- Les arrêts de lignes régulières BreizhGo mutualisées
- Les arrêts de services de transport à la demande Créacéo
- Les arrêts de services scolaires
- Les toilettes de bout de ligne
- Les arrêts provisoires

Les 1 136 mobiliers Kicéo sont répartis comme suit :

Catégorie des mobiliers

Nom	Quantité	Pourcentage
Abri-voyageurs*	506	44,54%
Poteau d'arrêt	404	35,56%
Abri Vannes JC DECAUX	169	14,88%
Poteau provisoire	34	2,99%
Toilette bout de ligne	17	1,50%
Abri vélo	6	0,53%
TOTAL	**1136**	100%

**A noter que les 506 abris-voyageurs peuvent être implantés sur Vannes et l'ensemble du territoire de GMVa mais n'incluent pas les abris JC Decaux situés sur Vannes.*

Parmi les 1 136 mobiliers, 1 091 mobiliers sont affectés à l'une des 33 communes de GMVa disposant d'une offre de transport Kicéo.

La répartition des mobiliers par commune :

Arradon	33
Arzon	17
Baden	32
Brandivy	10
Colpo	2
Elven	39
Grand-Champ	33
Île-d'Arz	17
La Trinité-Surzur	4
Larmor-Baden	5
Le Bono	9
Le Hézo	4
Le Tour-du-Parc	5
Locmaria Gd-Champ	11
Locqueltas	11
Meucon	14
Monterblanc	20
Plaudren	7
Plescop	37
Ploeren	53
Plougoumelen	19
Saint-Armel	4
Saint-Avé	76
Saint-Nolff	48
Sarzeau	32
Séné	77
St-Gildas-de-Rhuys	19
Sulniac	35
Surzur	23
Theix-Noyalo	70
Trédion	8
Treffléan	13
Vannes	304
Non défini	*45*
Total général	**1 136**

Ci-dessous la répartition des différents types de mobilier :

Mobilier urbain

Nom	Quantité	Pourcentage
Abri Scolaire bois	181	15,93%
Poteau MDO	142	12,50%
Abri Service publicitaire JC DECAUX	130	11,44%
Poteau Métrobus	115	10,12%
Abri MDO	112	9,86%
Poteau Lacroix périurbain	105	9,24%
Abri Service non publicitaire	80	7,04%
Abri Scolaire taule	50	4,40%
Abri Service non publicitaire Vannes JC DECAUX	36	3,17%
Abri scolaire taule et vitre	29	2,55%
Poteau Lacroix urbain 1ère génération	28	2,46%
Abri Scolaire vitre	15	1,32%
Abri béton	14	1,23%
Poteau Lacroix urbain 2ème génération	14	1,23%
Abri Signature	12	1,06%
Plaque provisoire	12	1,06%
Toilette GMI autonome	12	1,06%
Poteau provisoire IZY	9	0,79%
Abri bois ligne régulière	7	0,62%
Abri vélo	6	0,53%
Poteau provisoire Lacroix	5	0,44%
Toilette GMI raccordé	5	0,44%
Abri casquette	4	0,35%
Poteau provisoire bois	4	0,35%
Abri République	3	0,26%
Abri Le Brix	2	0,18%
Poteau provisoire Métrobus	2	0,18%
Poteau provisoire Urbanéo	2	0,18%
TOTAL	1136	100%

L'entretien et le nettoyage de l'ensemble des points d'arrêts est réalisé en interne avec des équipements adaptés.

Recensement et implantation des Bornes d'information Voyageurs et panneaux d'informations voyageurs

Au total, 15 bornes ou panneaux d'information voyageurs sont recensés sur le réseau Kicéo.
Listés ci-dessous, ils sont non fonctionnels depuis le 1er janvier 2024. Ceux-ci étaient rattachées au SAEIV BusInfo qui n'est plus opérationnel.

Implantation des BIV et PIV

Arrêt	Nombre	Type	Observation
Le Brix	2	Panneau d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
P+R Ouest	2	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Gare SNCF	2	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Le Port	2	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Pont SNCF	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Le Fourchêne	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Radieuse	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Marcelin	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Le Poulfanc	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
IUT	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE
Parc du Golfe	1	Bornes d'information voyageurs	Non fonctionnel en l'absence de SAE

✦ Système de billettique déployé sur le réseau

Description du système de billettique

La billettique a été mise en œuvre au 1er septembre 2024 en remplacement des composteurs et de la billetterie papier.

Matériel Billettique : L'inventaire du matériel livré par le fournisseur Matawan est recensé en *Annexe 5-03 - Inventaire matériel billettique* et liste l'ensemble du matériel réceptionné à compter de l'été 2024.

Relevé des pannes de niveau 3, 4 et 5, ayant affecté chaque composante du système billettique

A partir d'avril 2025, d'importants dysfonctionnements du système billettique liés au prestataire Matawan ont nécessité de nombreuses interventions de maintenance. Menées conjointement avec Matawan et GMVa dans le cadre d'un projet dédié, ces opérations ont ciblé l'ensemble des équipements (valideurs des bus, smartphones des conducteurs, Bluebirds, imprimantes et câblages d'alimentation) à travers des mises à jour, du SAV, des échanges de matériel et des réinstallations.

En raison de ce travail cumulé sur 8 mois, il n'est pas prévu de fournir un tableau précis et exhaustif des pannes billettiques en Annexe, sur le modèle de 2024.

✦ SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs)

Mise en place d'un nouveau système SAEIV

Dès le lancement du nouveau contrat au 1er janvier 2024, les équipes SI de TRANSDEV, avec l'appui de GMVa, se sont mobilisées pour maintenir le SAEIV BusInfo en conditions opérationnelles. Toutefois, au cours du premier semestre 2024, un constat partagé a conclu à l'impossibilité technique de pérenniser ce système.

Le plan d'investissement initial, programmé et financé par GMVa, prévoyait un renouvellement du SAEIV pour septembre 2025. Afin d'anticiper cette échéance, des études et des visites de réseaux ont été lancées conjointement par GMVa et TRANSDEV GMVA Mobilités dès le mois de juin 2024.

À l'issue de ces analyses, le choix s'est porté sur une architecture SAEIV composée de deux solutions distinctes mais interconnectées :

- **La solution HubUp** pour la partie S.A.E (Système d'Aide à l'Exploitation) ;
- **La solution Lumiplan** pour la partie S.I.V (Système d'Information Voyageurs).

Le volet **SIV** a été déployé dès avril 2025, afin de rétablir au plus vite les annonces sonores et l'affichage à bord des bus pour le confort de nos voyageurs.

La partie **SAE** a, quant à elle, été déployée durant l'été 2025 selon trois étapes clés :

1. **Installation** des équipements embarqués dans les véhicules ;
2. **Formation** des équipes concernées (Exploitation, Pôle Relation Clients, Maintenance) ;
3. **Mise en place** d'un PC Régulation dédié à la gestion du réseau, utilisé par le service Exploitation.

Ce nouveau SAEIV couvre désormais l'ensemble des lignes urbaines 1 à 12 et périurbaines 20 à 27 du réseau Kicéo.

Le choix s'est porté sur une solution moderne et flexible, garantissant la pérennité du système grâce à du matériel standardisé et interchangeable, ainsi qu'une architecture logicielle capable d'évoluer selon les futurs besoins du réseau.

Les premiers retours des équipes utilisatrices sont très positifs. Un suivi et une collaboration étroite avec les éditeurs est mise en œuvre afin d'optimiser et de fiabiliser continuellement les outils déployés.

Relevé des pannes de niveau 3, 4 et 5, ayant affecté chaque composante du système SAEIV

Au cours de l'année 2025, aucune défaillance matérielle n'a nécessité de retour en SAV ou d'échange d'équipement. Si la fiabilité du matériel est acquise, le système est encore en phase de stabilisation logicielle et requiert des ajustements applicatifs pour sécuriser son exploitation. Un suivi rigoureux des correctifs et des évolutions est actuellement mené avec les éditeurs afin d'optimiser la disponibilité du SAEIV et de tendre vers un taux de fonctionnement de 100 %.

Annexes : Annexe 5-01 - biens immeubles, équipements exploités par le concessionnaire et travaux de maintenance
Annexe 5-02 – Descriptions des points d'arrêts du réseau
Annexe 5-03 – Inventaire matériel billettique

Partie 6 : Matériels roulants exploités sur l'ensemble du réseau

✦ Liste des matériels roulants exploités sur l'ensemble du réseau

Nombre de véhicules de transports publics exploités sur l'ensemble du réseau

La liste des véhicules exploités sur l'ensemble du réseau est présentée en *Annexes 6-01.*

S'agissant du réseau urbain, **Transdev GMVA Mobilités** exploite 72 véhicules (59 véhicules appartenant à GMVa et 13 véhicules en propre). L'âge moyen du parc au 31 décembre 2025 est de 8,68 ans (7,71 ans en 2024).

N° de parc	Immat.	motorisation (diesel / élec.)	Catégorie	Marque	Date de 1ère mise en exploitation	Propriétaire	Date entrée	Date sortie	motif du changement	Age du véhicule au 31/12/2025
97162	5419 ZA 56	Diesel	ASUD	IRISBUS	21/08/2008	GMVA		17/10/2025	livraison bus 75929	
97163	5420 ZA 56	Diesel	ASUD	IRISBUS	21/08/2008	GMVA		17/10/2025	livraison bus 75930	
97165	5422 ZA 56	Diesel	ASUD	IRISBUS	21/08/2008	GMVA				17,37
97168	AF-815-BN	Diesel	ASUD	IRISBUS	11/11/2009	GMVA				16,15
97169	AF-553-BP	Diesel	ASUD	IRISBUS	12/11/2009	GMVA				16,15
97170	AY-183-PH	Diesel	ASUD	IRISBUS	18/08/2010	GMVA				15,38
97171	AY-825-PG	Diesel	ASUD	IRISBUS	18/08/2010	GMVA				15,38
97172	AY-545-QK	Diesel	ASUD	IRISBUS	19/08/2010	GMVA				15,38
97173	AY-534-PG	Diesel	ASUD	IRISBUS	18/08/2010	GMVA				15,38
97176	BS-695-FG	Diesel	ASUD	IRISBUS	01/08/2011	GMVA				14,43
97177	BS-559-FH	Diesel	ASUD	IRISBUS	01/08/2011	GMVA				14,43
97178	BS-213-FJ	Diesel	ASUD	IRISBUS	01/08/2011	GMVA				14,43
97179	BS-293-FK	Diesel	ASUD	IRISBUS	01/08/2011	GMVA				14,43
97184	CH-252-RT	Diesel	ASUD	IRISBUS	13/07/2012	GMVA				13,48
97185	CH-510-RT	Diesel	ASUD	IRISBUS	14/07/2012	GMVA				13,47
97186	CH-736-RT	Diesel	ASUD	IRISBUS	15/07/2012	GMVA				13,47
97187	CH-890-RT	Diesel	ASUD	IRISBUS	16/07/2012	GMVA				13,47
97188	CH-063-RV	Diesel	ASUD	IRISBUS	17/07/2012	GMVA				13,47
97189	CW-460-GY	Diesel	ASUD	IRISBUS	27/06/2013	GMVA				12,52
97190	CW-596-GY	Diesel	ASUD	IRISBUS	27/06/2013	GMVA				12,52
97191	CW-796-GY	Diesel	ASUD	IRISBUS	27/06/2013	GMVA				12,52
97192	CW-870-GY	Diesel	ASUD	IRISBUS	27/06/2013	GMVA				12,52
97193	CW-696-GY	Diesel	ASUD	IRISBUS	27/06/2013	GMVA				12,52
97194	DA-232-JL	Diesel	ASUD	IRISBUS	13/11/2013	GMVA				12,14
97195	DA-049-XB	Diesel	ASUD	IRISBUS	28/11/2013	GMVA				12,10
97196	DJ-409-DD	Diesel	ASUD	IVECO	01/08/2014	GMVA				11,42
97197	DJ-687-DD	Diesel	ASUD	IVECO	01/08/2014	GMVA				11,42
97198	DK-995-CW	Diesel	ASUD	IVECO	16/09/2014	GMVA				11,30
97199	DN-499-EZ	Diesel	ASUD	IVECO	13/01/2015	GMVA				10,97
97200	DN-250-BR	Diesel	ASUD	IVECO	04/01/2015	GMVA				11,00
97201	DP-172-VF	Diesel	ASUD	IVECO	13/03/2015	GMVA				10,81
97202	DP-349-VF	Diesel	ASUD	IVECO	13/03/2015	GMVA				10,81
97203	EA-888-WS	Diesel	ASUD	IVECO	29/03/2016	GMVA				9,76
97204	EA-021-ZR	Diesel	ASUD	IVECO	31/03/2016	GMVA				9,76
97205	EA-886-ZQ	Diesel	ASUD	IVECO	31/03/2016	GMVA				9,76
97206	EM-054-MR	Diesel	ASUD	IVECO	17/05/2017	GMVA				8,63
97207	EM-195-MR	Diesel	ASUD	IVECO	17/05/2017	GMVA				8,63
97208	EM-760-MQ	Diesel	ASUD	IVECO	17/05/2017	GMVA				8,63
97209	FC-141-MS	Diesel	ASUD	IVECO	14/12/2018	GMVA				7,05
97210	FC-194-MS	Diesel	ASUD	IVECO	14/12/2018	GMVA				7,05
97211	FC-572-NS	Diesel	ASUD	IVECO	17/12/2018	GMVA				7,04
97212	GC-399-NJ	Electrique	ASUE	VOLVO	22/10/2021	GMVA				4,19
97213	GC-436-NJ	Electrique	ASUE	VOLVO	22/10/2021	GMVA				4,19
97214	GB-741-CS	Electrique	ASUE	VOLVO	04/08/2021	GMVA				4,41
97215	GC-461-NJ	Electrique	ASUE	VOLVO	22/10/2021	GMVA				4,19
97216	GB-343-CT	Electrique	ASUE	VOLVO	04/08/2021	GMVA				4,41
97217	GD-758-JD	Electrique	ASUE	VOLVO	03/12/2021	GMVA				4,08
97218	GD-838-JD	Electrique	ASUE	VOLVO	04/12/2021	GMVA				4,08
97219	GD-896-JD	Electrique	ASUE	VOLVO	05/12/2021	GMVA				4,07
97220	GD-936-JD	Electrique	ASUE	VOLVO	06/12/2021	GMVA				4,07
97221	GN-706-WQ	Diesel	ASUD	MERCEDES	11/05/2023	GMVA				2,64
97222	GN-801-WQ	Diesel	ASUD	MERCEDES	11/05/2023	GMVA				2,64
97223	GN-821-PV	Diesel	ASUD	MERCEDES	27/04/2023	GMVA				2,68
97224	GS-722-EX	Electrique	ASUE	VOLVO	03/11/2023	GMVA				2,16
97225	GS-780-EX	Electrique	ASUE	VOLVO	04/11/2023	GMVA	16/01/2024			2,16
97226	GS-854-EX	Electrique	ASUE	VOLVO	05/11/2023	GMVA				2,16
97227	GS-892-EX	Electrique	ASUE	VOLVO	06/11/2023	GMVA				2,15
97228	GW-131-JG	Electrique	ASUE	VOLVO	12/04/2024	GMVA	02/09/2024			1,72
97229	GW-392-KS	Electrique	ASUE	VOLVO	17/04/2024	GMVA	24/06/2024			1,71
97230	GW-085-JG	Electrique	ASUE	VOLVO	12/04/2024	GMVA	16/07/2024			1,72
97231	GW-163-JG	Electrique	ASUE	VOLVO	12/04/2024	GMVA	19/06/2024			1,72
70721	CS-781-XE	Diesel	ASUD	HEULIEZ	14/04/2013	Transdev GMVA Mobilités	04/09/2025	08/10/2025	location bus blanc de réserve	
71534	DN 048 VX	Hybride	ASUH	HEULIEZ	05/02/2015	Transdev GMVA Mobilités				10,91
73719	ES 537 VL	Diesel	ASUD	HEULIEZ	19/12/2017	Transdev GMVA Mobilités				8,04
73720	ES 676 VL	Diesel	ASUD	HEULIEZ	20/12/2017	Transdev GMVA Mobilités				8,04
73721	ES 757 VL	Diesel	ASUD	HEULIEZ	21/12/2017	Transdev GMVA Mobilités				8,03
73722	ES 845 VL	Diesel	ASUD	HEULIEZ	22/12/2017	Transdev GMVA Mobilités				8,03
74456	FE 412 CH	Diesel	ASUD	HEULIEZ	26/03/2019	Transdev GMVA Mobilités				6,85
75401	GH 890 XW	Diesel	ASUD	MERCEDES	08/08/2022	Transdev GMVA Mobilités				3,40
75402	GH 197 SN	Diesel	ASUD	MERCEDES	27/07/2022	Transdev GMVA Mobilités				3,43
75403	GH 524 XK	Diesel	ASUD	MERCEDES	08/08/2022	Transdev GMVA Mobilités				3,40
75929	DL-242-EG	Diesel	ASUD	HEULIEZ	23/10/2014	Transdev GMVA Mobilités	01/10/2025			11,20
75930	DH-523-HC	Diesel	ASUD	HEULIEZ	02/07/2014	Transdev GMVA Mobilités	01/10/2025			11,51
40419	GT-756-HW	Diesel	MDI	MERCEDES	28/12/2023	Transdev GMVA Mobilités				2,01
40420	GT-898-HW	Diesel	MDI	MERCEDES	28/12/2023	Transdev GMVA Mobilités				2,01
						Age moyen				8,68

Concernant **VAD**, 13 véhicules sont affectés à la ligne L (jusqu'au 31 août 2025) et aux services de Transport à la Demande, Créacéo, Mobicéo et Matinéo, dont un véhicule de réserve.
12 de ces véhicules appartiennent à **Transdev VAD** et 1 à son sous-traitant **APF**. La moyenne d'âge de ces véhicules est de 1,96 an au 31 décembre 2025 (1,51 an en 2024).

N° de parc	Immat.	motorisation (diesel / élec.)	Marque	Catégorie	Date de 1ère mise en circulation	Propriétaire	Date entrée	Date sortie	motif du changement	31/12/2025 Age du véhicule
101411	EY-972-JN	Gasoil	RENAULT	VL diesel	21/06/2018	VAD		sept-25	RENOUVELLEMENT	
113549	GP-751-SJ	Gasoil	RENAULT	VL diesel	22/06/2023	VAD				2,53
113799	GS-228-EX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	03/11/2023	VAD				2,16
113801	GS-526-EX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	03/11/2023	VAD				2,16
113800	GS-671-EX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	03/11/2023	VAD				2,16
113796	GS-091-MX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	21/11/2023	VAD				2,11
113798	GS-289-MX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	21/11/2023	VAD				2,11
113794	GS-510-MX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	21/11/2023	VAD				2,11
113797	GS-604-MX	Gasoil	RENAULT	VL diesel	21/11/2023	VAD				2,11
115009	GX-680-NR	Gasoil	RENAULT	VL diesel	14/06/2024	VAD				1,55
115010	GX-711-NR	Gasoil	RENAULT	VL diesel	14/06/2024	VAD				1,55
115747	GY-536-ZZ	Gasoil	RENAULT	VL diesel	04/09/2024	VAD				1,32
119724	HF-941-BQ	Gasoil	RENAULT	VL diesel	08/08/2025	VAD	août-25			0,40
	GJ-801-VE	Gasoil	CITROEN	VL diesel	30/09/2022	APF				3,25
									Age moyen	1,96

En 2025, trois véhicules disposent de hayons électriques en remplacement des rampes manuelles (avenant 2).

51 véhicules appartenant à **Auray Voyages** opèrent sur les lignes périurbaines 20, 21, 23 et les lots scolaires A et C.
L'âge moyen du parc des véhicules appartenant à Auray Voyages est de 4,3 ans (3,3 ans en 2024).

N° de parc	Immat.	motorisation (diesel / élec.)	Marque	Type de car	Date de 1ère mise en circulation	Propriétaire	Date entrée	Date sortie	motif du changement	31/12/2025 Age du véhicule
A100	GY-277-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A101	GY-065-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A102	GY-213-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A103	GY-237-JB	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A104	GY-302-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A105	GY-409-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A106	GY-328-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A107	GY-142-JB	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A40	EP-995-TW	Diesel	IVECO	CROSSWAY	08/08/2017	AURAY VOYAGES	23/08/2017			8,40
A41	EQ-608-AV	Diesel	MERCEDES	SPRINTER	25/08/2017	AURAY VOYAGES	29/08/2017			8,35
A53	EP-386-ZV	Diesel	IVECO	CROSSWAY	23/08/2017	AURAY VOYAGES	29/08/2017			8,36
A54	EV-078-CH	Diesel	MERCEDES	SPRINTER	19/02/2018	AURAY VOYAGES	08/02/2018			7,86
A59	EY-472-RJ	Diesel	TEMSA	LD SB 12	29/06/2019	AURAY VOYAGES	04/07/2019			6,51
A60	FH-377-NR	Diesel	TEMSA	LD SB 12	02/07/2019	AURAY VOYAGES	02/07/2019			6,50
A61	FH-578-NR	Diesel	TEMSA	LD SB 12	02/07/2019	AURAY VOYAGES	02/07/2019			6,50
A62	ER-894-PZ	Diesel	VOLVO	9600	27/10/2017	AURAY VOYAGES	22/07/2019			8,18
A63	FH-007-YQ	Diesel	VOLVO	9600	18/07/2019	AURAY VOYAGES	18/07/2019			6,46
A64	FH-305-YY	Diesel	VOLVO	9600	19/07/2019	AURAY VOYAGES	19/07/2019			6,45
A65	FJ-753-ND	Diesel	MAN	LION'S INTERCITY	19/08/2019	AURAY VOYAGES	28/08/2019			6,37
A66	FJ-786-ND	Diesel	MAN	LION'S INTERCITY	19/08/2019	AURAY VOYAGES	28/08/2019			6,37
A67	EY-143-RJ	Diesel	TEMSA	LD13SB	29/06/2018	AURAY VOYAGES	23/07/2019			7,51
A68	FJ-285-JB	Diesel	MERCEDES	INTOURO M	05/08/2019	AURAY VOYAGES	13/08/2019			6,41
A69	FJ-811-JW	Diesel	MERCEDES	INTOURO M	07/08/2019	AURAY VOYAGES	07/08/2019			6,40
A70	FN-355-JM	Diesel	TEMSA	LD SB 12	30/01/2020	AURAY VOYAGES	30/01/2020			5,92
A71	FN-517-JM	Diesel	TEMSA	LD SB 12	30/01/2020	AURAY VOYAGES	30/01/2020			5,92
A72	DD-120-RD	Diesel	IRISBUS	RECREO	05/03/2014	AURAY VOYAGES	23/06/2021			11,82
A78	GA-415-ZE	Diesel	MAN	LION'S INTERCITY	28/07/2021	AURAY VOYAGES	28/07/2021			4,43
A81	DP-031-XD	Diesel	IVECO	CROSSWAY	17/03/2015	AURAY VOYAGES	25/08/2022			10,79
A82	GS-164-ZL	Diesel	TEMSA	LD SB 13 PLUS	13/12/2023	AURAY VOYAGES	18/12/2023			2,05
A83	GS-215-ZL	Diesel	TEMSA	LD SB 13 PLUS	13/12/2023	AURAY VOYAGES	18/12/2023			2,05
A84	GT-536-CC	Diesel	TEMSA	LD SB 13 PLUS	18/12/2023	AURAY VOYAGES	22/12/2023			2,04
A85	GT-144-EN	Diesel	TEMSA	LD SB 13 PLUS	21/12/2023	AURAY VOYAGES	29/12/2023			2,03
A86	GV-257-LS	Diesel	MAN	LION'S INTERCITY	29/02/2024	AURAY VOYAGES	05/03/2024			1,84
A87	GV-423-LS	Diesel	MAN	LION'S INTERCITY	29/02/2024	AURAY VOYAGES	05/03/2024			1,84
A88	GY-145-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A89	GY-661-JB	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A90	GY-105-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A91	GY-853-JB	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A92	GY-590-JB	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A93	GV-423-LS	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A94	GY-362-JB	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A95	GY-345-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A96	GY-177-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A97	GY-239-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A98	GY-385-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
A99	GY-387-JC	Diesel -> B100	MAN	LION'S INTERCITY	22/07/2024	AURAY VOYAGES	22/07/2024			1,44
BSA	CR-417-DB	Diesel	MAN	Starler S	25/02/2013	BSA	25/02/2013			12,85
BSA	GG-655-QG	Diesel	MERCEDES	Sprinter	31/05/2022	BSA	31/05/2022			3,59
C525	FA-946-KB	Diesel	RENAULT	TRAFIC	17/09/2018	AURAY VOYAGES	29/04/2021			7,29
C531	BW-545-ZM	Diesel	OPEL	VIVARO	27/04/2018	AURAY VOYAGES	04/01/2024			7,68
C533	GX-986-QQ	Diesel	RENAULT	TRAFIC	01/07/2024	AURAY VOYAGES	01/07/2024			1,50
						Age moyen				4,30

Au 31 décembre 2025, 62 véhicules, appartenant à **TRANSDEV CAT56/CTM** ou à l'un de ses sous-traitants, opèrent sur les renforts scolaires des lignes 1 et 4 à 7, les lignes périurbaines 22, 24, 25, 27 et 30, les lots scolaires B et D et la navette PEM. L'âge moyen du parc de TRANSDEV CAT56 est de 9 ans.

N° de parc	Immat.	motorisation (diesel/ GNV ec.	Marque	Type de car	Date de 1ère mise en circulation	Propriétaire	Date entrée	Date sortie	motif du changement	31/12/2025 Age du véhicule
716	ER 799 LL	GO	IRISBUS	RECREO	31/07/2007	CAT	31/08/2007			18,43
18900	DZ-013-BL	GO	MERCEDES	INTOURO	27/05/2008	CAT	01/10/2018			17,61
213	FH 163 EQ	GO	IRISBUS	RECREO	06/08/2008	CAT	31/10/2013			17,41
95141	FH 557 EP	GO	IRISBUS	RECREO	06/08/2008	CAT	11/09/2014			17,41
8040	ET 851 MY	GO	IRISBUS	RECREO	29/08/2008	CAT	01/02/2021			17,35
MRO7k	AN-246-FB	B100	IRIBUS	CROSSWAY	11/03/2010	MORO	28/03/2022			15,82
10025	AV 648 EQ	GO	MERCEDES	INTOURO	17/06/2010	CAT	19/04/2022			15,55
1005	BA 033 PZ	GO	IRISBUS	RECREO	27/09/2010	CAT	27/09/2010			15,27
1006	BA 980 PY	GO	IRISBUS	RECREO	27/09/2010	CAT	27/09/2010			15,27
1007	BA 900 PY	GO	IRISBUS	RECREO	27/09/2010	CAT	27/09/2010			15,27
11133	BS 101 JJ	GO	MERCEDES	SPRINTER STRADA	03/08/2011	CAT	12/09/20211			14,42
11336	BT 139 CV	GO	IRISBUS	RECREO	24/08/2011	CAT	24/08/2011			14,36
12287	CJ 967 WR	GO	MERCEDES	INTOURO	17/08/2012	CAT	17/08/2012			13,38
21925	CX 837 YH	GO	IRIBUS	RECREO	21/08/2013	CAT	21/08/2013			12,37
21922	CX 177 YF	GO	IRISBUS	RECREO	21/08/2013	CAT	21/08/2013			12,37
37312	CZ-001-MM	GO	IRISBUS	RECREO	14/10/2013	CAT	17/10/2019			12,22
MRY2k	DJ-890-RJ	GO	MERCEDES	INTOURO	16/06/2014	MAURY TRANSPORTS	16/06/2014			11,55
22726	DH 027 KP	GO	IVECO	CROSSWAY POP	07/07/2014	CAT	07/07/2014			11,49
22721	DH 50 KN	GO	IVECO	CROSSWAY POP	07/07/2014	CAT	07/07/2014			11,49
22725	DH 989 LG	GO	IVECO	CROSSWAY POP	07/07/2014	CAT	08/07/2014			11,49
22727	DH 251 KP	GO	IVECO	CROSSWAY POP	07/07/2014	CAT	07/07/2014			11,49
23130	DJ881 LZ	GO	IVECO	CROSSWAY POP	19/08/2014	CAT	19/08/2014			11,38
37346	DK-744-CG	GO	IRISBUS	CROSSWAY HV	16/09/2014	CAT	20/01/2020			11,30
MRY1k	DS-224-DT	GO	M.A.N	STARTER S	23/06/2015	MAURY TRANSPORTS	23/06/2015			10,53
23912	DT-374-GC	GO	MERCEDES	INTOURO	13/07/2015	CAT	01/12/2023			10,48
23804	DT 846 PR	GO	IVECO	CROSSWAY HV	27/07/2015	CAT	27/07/2015			10,44
MRO4k	DT-666-RD	GO	TEMSA	LDSB12	29/07/2015	MORO	24/08/2015			10,43
MRO5k	DT-426-RD	GO	TEMSA	LDSB12	29/07/2015	MORO	24/08/2015			10,43
MRO6k	DT-896-RD	GO	TEMSA	LDSB13	29/07/2015	MORO	24/08/2015			10,43
23801	DT 040 VJ	GO	IVECO	CROSSWAY HV	03/08/2015	CAT	03/08/2015			10,42
23803	DT 119 VJ	GO	IVECO	CROSSWAY HV	03/08/2015	CAT	03/08/2015			10,42
23927	DV 411 DC	GO	IVECO	CROSSWAY POP	20/08/2015	CAT	08/10/2024			10,37
MRY4k	DV-598-FW	GO	MERCEDES	SPRINTER	26/08/2015	MAURY TRANSPORTS	26/08/2015			10,36
MRY3k	EE-720-ZA	GO	M.A.N	STARTER S	02/09/2016	MAURY TRANSPORTS	02/09/2016			9,33
26092	ES 925 ME	GO	IVECO	CROSSWAY POP	04/12/2017	CAT	30/08/2021			8,08
26091	ES-874-ME	GO	IRISBUS	CROSSWAY POP	04/12/2017	CAT	30/08/2021			8,08
2042	ES 200 ZX	GO	RENAULT	TRAFIC	26/12/2017	CAT	01/09/2024			8,02
MRO1k	FD-500-ZH	GO	IVECO	DAYLI	20/02/2019	MORO	28/04/2023			6,87
MRO3k	FG-996-YH	GO	VOLVO	8600	13/06/2019	MORO	25/04/2022			6,56
37140	FJ-456-LS	GO	MERCEDES	INTOURO M	12/08/2019	CAT	01/12/2023			6,39
37150	FL 268 DK	GO	MERCEDES	INTOURO M	28/10/2019	CAT	01/12/2023			6,18
37155	FL 272 DK	GO	MERCEDES	INTOURO M	28/10/2019	CAT	01/12/2023			6,18
37148	FL-398-DK	GO	MERCEDES	INTOURO M	28/10/2019	CAT	01/12/2023			6,18
37149	FL-422-DK	GO	MERCEDES	INTOURO M	28/10/2019	CAT	01/12/2023			6,18
37805	FS 775 JB	GO	MERCEDES	INTOURO M	31/08/2020	CAT	31/08/2020			5,34
MRO2k	GA-470-FF	E	PEUGEOT	EXPERT	24/06/2021	MORO	28/04/2023			4,52
BSA1K	GL-974-QK	GO	CITROEN	SPACE TOURER	28/03/2022	BSA	28/03/2022			3,76
39705	GG 402 WN	GO	MERCEDES	INTOURO M	13/06/2022	CAT	13/06/2022			3,55
39693	GG-207-WQ	GO	IVECO	CROSSWAY LTI+	13/06/2022	CAT	13/06/2022			3,55
39694	GG-290-WQ	GO	IVECO	CROSSWAY LTI+	13/06/2022	CAT	13/06/2022			3,55
39706	GG-552-WN	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI	13/06/2022	CAT	13/06/2022			3,55
39697	GH-472-CW	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI+	24/06/2022	CAT	24/06/2022			3,52
40366	GS 453 BA	GO	IVECO	CROSSWAY LTI+	28/10/2023	CAT	28/10/2023			2,18
40363	GS-213-BA	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI	28/10/2023	CAT	28/10/2023			2,18
40364	GS-313-BA	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI	28/10/2023	CAT	28/10/2023			2,18
40365	GS-390-BA	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI	28/10/2023	CAT	28/10/2023			2,18
40367	GS-518-BA	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI	28/10/2023	CAT	28/10/2023			2,18
40368	GS-580-BA	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI	28/10/2023	CAT	28/10/2023			2,18
40298	GS-581-PG	GO	IRISBUS	CROSSWAY LTI C3	24/11/2023	CAT	24/11/2023			2,10
40347	GT 617 CM	GO	IVECO	CROSSWAY LTI+	19/12/2023	CAT	19/12/2023			2,04
40348	GT 747 CM	GO	IVECO	CROSSWAY LTI+	19/12/2023	CAT	19/12/2023			2,04
40346	GT 421 GY	GO	IVECO	CROSSWAY LTI+	27/12/2023	CAT	27/12/2023			2,01
						Age moyen				9,03

Sur l'ensemble du territoire de GMVa, au 31 décembre 2025, 198 véhicules sont affectés pour les lignes urbaines, périurbaines, renforts scolaires et services de TAD du réseau Kicéo.

Nombre de véhicules de service, de maintenance, de relève et de fonction exploités sur le réseau

Pour **TRANSDEV GMVA Mobilités**, 11 véhicules sont affectés pour les relèves, la maintenance ou véhicules de service sur le réseau. La liste de ces véhicules est également présentée en *Annexe 6-01*.

Toutes les fiches véhicules pour l'ensemble des services exploités par Transdev GMVA Mobilités, réalisés en propre ou sous-traités, sont recensées en *Annexe 6-04.*

Affectations de nouveau / désaffectations d'anciens matériels roulants en cours d'année

Sur le réseau urbain, au cours de l'année 2025, concernant les 59 véhicules appartenant à l'Autorité concédante, 2 véhicules diesel IRISBUS mis en circulation en 2008 sont sortis en octobre (97162 et 97163). 2 véhicules HEULIEZ appartenant à TRANSDEV sont également entrés (75929 et 75930). Le détail des entrées et sorties de ces véhicules figure au tableau des véhicules en page 52 et en *Annexe 6-01.*

✦ Maintenance préventive et curative des véhicules appartenant à GMVa

Immobilisations de chaque véhicule d'une durée supérieure ou égale à trois jours ouvrables

La liste des immobilisations de véhicules pour une durée de 3 jours ou plus est présentée en *Annexe 6-02 – Onglet « Immobilisations longues ».*

Au total, 894 jours d'immobilisation (vs 508 en 2024) sont recensés et concernent 35 véhicules (39 en 2024).
Ce nombre de jours d'immobilisation en forte augmentation par rapport à 2024 est accentué par l'immobilisation de 5 véhicules (97177, 97186, 97187, 97189 et 97219) pour des durées allant de 49 à 167 jours.
Trois de ces véhicules (177, 186 et 189) sont inexploitables pour « segmentation moteur HS », en attente d'une entrée de véhicule neuf permettant de récupérer le moteur d'un véhicule reformé (371 jours).
Les deux autres véhicules (187 et 219) ont été immobilisés pour carrosserie et éléments techniques par suite d'accidents (158 jours).

Synthèse des défaillances de véhicules constatées en cours d'exploitation sur le réseau

La liste des défaillances des véhicules appartenant à l'Autorité concédante est présentée en *Annexe 6-03.* Elle reprend les listes présentées chaque mois dans les reporting mensuels adressés à GMVa.

Ces défaillances sont scindées en trois niveaux de criticité :

- **La criticité rouge** est appliquée dans le cas d'un véhicule dégradé, générant un retard en ligne supérieur ou égal à 10 minutes.
- **La criticité bleue** est définie quant à elle par une avarie qui peut être traitée au terminus, sans impacter le service.
- Enfin, **la criticité blanche** comprend tous les défauts qui peuvent être traités au retour du véhicule sur le dépôt après son service.

Au total, en 2025, on dénombre 295 défaillances de véhicules (177 en 2024), dont 112 pour un niveau de criticité rouge (96 en 2024), 165 pour le niveau bleu (60 en 2024) et 18 pour le niveau blanc (21 en 2024).

Les 112 défaillances en criticité rouge représentent 51 véhicules. Celles-ci sont principalement des défaillances de portes, de rampes PMR, de système de freinage ou de circuit de liquide de refroidissement, de boîtes de vitesse ou encore de moteurs, bloquantes pour la continuité du service au client. Les véhicules sont alors immobilisés et remplacés en cours de service.

L'ensemble de ces éléments est régulièrement vérifié lors des entretiens et contrôles préventifs auxquels s'ajoutent les préparations aux visites d'homologation obligatoires tous les 6 mois.

Criticité		
blanc	peut attendre la fin de journée	18
bleu	peut attendre la fin de course	165
rouge	arrêt immédiat	112
	TOTAL défaillances	**295**

Moyenne des temps de réparation (MTTR) tel que défini au Cahier des charges

Pour cette deuxième année d'exploitation du réseau, les MTTR, **Moyennes des temps de réparation** peuvent être présentées mensuellement. Elles sont stipulées en heures et représentent la somme des temps de réparation / nombre de réparation par criticité de panne. Elles sont transmises chaque mois dans les reporting mensuels à GMVa.

La moyenne des temps de réparation pour 2025, toutes criticités confondues, est de 1,46 heures.

Ainsi, pour l'année 2025 les données sont présentées ci-dessous :

	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25	TOTAL 2025
MTTR TOTAL	**1,81**	**1,84**	**1,97**	**1,64**	**1,22**	**1,03**	**2,01**	**1,33**	**1,39**	**1,48**	**1,03**	**1,16**	**1,46**
MTTR pannes blanches	1,34	1,61	1,94	1,72	1,25	1,00	1,90	1,32	1,35	1,36	0,87	1,05	1,36
MTTR pannes bleues	1,20	1,88	2,93	1,66	0,81	1,70	2,07	1,14	3,17	1,38	1,56	1,27	1,62
MTTR pannes rouges	6,88	5,48	1,18	0,97	1,24	1,53	9,00	4,08	0,69	2,94	2,14	3,63	2,59

A noter que les pannes rouges nécessitent des interventions plus longues et donc un temps d'immobilisation supérieur.

Taux de réalisation du préventif tel que défini au Cahier des charges tous véhicules confondus

Pour cette deuxième année d'exploitation du réseau, **le taux de réalisation du préventif**, peut être présenté mensuellement. Celui-ci correspond à la somme des heures effectives réalisées en interventions préventives / la somme des heures planifiées. Elles sont transmises chaque mois dans les reporting mensuels à GMVa.

Au total, 95% du préventif planifié a été réalisé en 2025.

Ainsi, pour l'année 2025 les données sont présentées ci-dessous :

	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25	TOTAL 2025
Heures réalisées en interventions préventives	98,75	123,67	93,5	152,25	73,25	74,75	30	53,25	136,15	134,8	166,75	97,75	1 235
Heures préventives planifiées	60,4	139,3	113,1	158,3	87,2	84,9	27,9	59,1	158,8	168,6	159,5	87,9	1 305
Taux de réalisation du préventif	163%	89%	83%	96%	84%	88%	108%	90%	86%	80%	105%	111%	95%

Le préventif comprend la préparation et le passage aux mines, les contrôles de niveau 1 à 4, l'entretien courant (plaquettes de frein, durites, etc.) et les vidanges (moteur, pont, boite de vitesse, circuit de ventilation).
A noter que la planification de l'entretien préventif se base sur des interventions et des heures moyennes constatées. Le réel peut être différent en fonction de l'état des véhicules et des impératifs d'intervention : en hausse ou en baisse en nombre d'heures.

Recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule appartenant à l'Autorité concédante

Les opérations lourdes de maintenance menées sur les véhicules appartenant à l'Autorité concédante sont listées en *Annexe 6-02 – Onglet « Opérations lourdes de maintenance ».*

En 2025, 41 opérations lourdes de maintenance (65 en 2024) ont concerné 28 véhicules appartenant à GMVa (42 en 2024) pour un coût total, pièces et main d'œuvre, de 190 227,98€ HT (vs 162 660,23€ HT en 2024).
Ce coût de 190 K€ concerne les opérations lourdes et n'inclut pas les coûts (pièces et main d'œuvre) liés à des réparations courantes (remplacement de pneumatiques, de petits organes, fluides, réparations légères, petits travaux de carrosserie, ...).

A noter que 3 véhicules (177, 186, 189) ont été immobilisés pour des réparations lourdes : remplacement moteur.
Ces remplacements n'ont pas pu être réalisés en 2025 du fait de la livraison différée de 4 bus électriques arrivés en février 2026. D'autre part, les kilométrages élevés de ces 3 véhicules (644 180 km, 632 229 km et 613 399 km au 31.12.2025) posent question pour les 33 véhicules qui ont plus de 500 000 km (dont les moteurs n'ont pas été remplacés).

Le coût global de la maintenance préventive et curative pour Transdev GMVA Mobilités, tous véhicules confondus (GMVa et Transdev GMVA Mobilités), s'élève à 828 348€ (963 751€ en 2024).

Cette enveloppe financière est cohérente avec le nombre de véhicules exploités, leur âge, les plans de maintenance, la politique de renouvellement du parc, etc.

Annexes : Annexe 6-01 - Matériels roulants exploités sur l'ensemble du réseau
Annexe 6-02 - Immobilisations longues et opérations lourdes de maintenance
Annexe 6-03 – Synthèse des défaillances de véhicules
Annexe 6-04 – Fiches véhicules

Partie 7 : Aspects commerciaux pour l'ensemble du réseau

✦ Actions commerciales et promotionnelles mises en œuvre

• *Description des actions commerciales et promotionnelles menées au cours de l'année*

Les principales actions commerciales et promotionnelles menées au cours de l'année 2025 sont recensées en *Annexe 7-01,* telles que présentées au fil des reporting mensuels.

L'année 2025 a été marquée par :

- La prolongation de certaines expérimentations, la mise en place de nouveaux services et quelques ajustements en matière d'offre de transport Kicéo (détaillées en partie 2 du rapport).
- L'évolution de l'offre de transport des lignes BreizhGo mutualisées Kicéo sur le territoire de GMVa (y compris les 2 nouvelles lignes 602 et 606) ainsi que leur nouvelle numérotation à 3 chiffres (6XX), ce sujet étant lié aux évolutions contractuelles de la Région Bretagne avec les transporteurs.
- Le déploiement des interventions extérieures sur une année pleine et sur un périmètre élargi en lien avec l'extension du réseau sur certaines communes. Ces animations commerciales ont été réalisées notamment via l'agence mobile et ont permis d'être présents lors d'évènements particuliers au sein de chacune des communes.

Le réseau Kicéo a également participé à plusieurs évènements locaux comme la Semaine du Golfe en mai, la Semaine de la Mobilité en septembre, la Vannetaise en octobre, et a accompagné l'équipe du RCV (Rugby Club Vannes) tout au long de l'année.

Afin d'accompagner ces changements, de nouveaux visuels sont utilisés dans les campagnes d'information et de communication.

L'identité visuelle Kicéo

Les visuels de l'information voyageurs conservent les codes graphiques installés en 2024 et s'inscrivent dans la continuité :

- Bichromie des visuels
- Jeux de mots sur les noms des points d'arrêt (Paré, Desbordes, Garenne, etc.)
- Promotion de l'information numérique avec l'utilisation de « kiceo.fr » en complément du logo Kicéo
- Signature "Avec Kicéo, l'agglo bouge les lignes"











Les visuels de promotion des services clients **Temps réel** et **Open Payment**





En septembre, une campagne "C'est quoi le plan aujourd'hui" promeut les nouveautés de la rentrée, notamment en termes d'évolution de l'offre de transport (poursuite d'expérimentation, modification d'offre ou nouveaux services).
Ci-après, les visuels de cette campagne, déclinés sur les réseaux sociaux Kicéo et déployés à partir d'août 2025 (Instagram et Facebook).



Temps forts de l'année 2025

- **Nouveauté** **Chasse aux œufs sur le réseau**

Jeu organisé par le biais des réseaux sociaux Kicéo du 14 au 25 avril.

12 œufs numérotés à retrouver aux arrêts du réseau, à prendre en photo et à envoyer sur Facebook et Instagram pour gagner des lots : 1 BreizhBox d'une valeur de 89 €, des Pass AquaGolfe et des goodies Kicéo.



- **Semaine du Golfe du 26 mai au 1er juin 2025**



L'accès au réseau Kicéo est gratuit du 28 mai au 1er juin.
Adaptation de certains services au cours de cet événement.

- Nouveauté **Portes ouvertes Kicéo le mercredi 25 juin 2025**

Pour la 1ère édition des portes ouvertes Kicéo, plus de 100 personnes sont accueillies sur réservation préalable sur le dépôt Kicéo de Kerniol pour :

- Explorer les coulisses du réseau ;
- Découvrir nos métiers et savoir-faire ;
- Rencontrer celles et ceux qui font rouler Kicéo au quotidien.

Au programme, une visite guidée composée de 6 ateliers immersifs :

- **Sécurité**
- **Maintenance**
- **Exploitation & PC Régulation**
- **Centrale de Mobilité**
- **Information numérique**
- **Simulateur de conduite**





- **Départ du tour de France Femmes**

Le samedi 26 juillet, sur le Port de Vannes
L'accès au réseau Kicéo est gratuit toute la journée du 26 juillet

- Nouveauté **Fiches d'information par communes**

En juillet, réalisation et mise à disposition de GMVa des **fiches d'information par communes**
Diffusion par GMVa aux communes
Ces fiches sont décomposées en plusieurs parties et par commune :

- Nouveautés 2025 ;
- Récapitulatif de l'offre de transport disponible sur la commune concernée ;
- Lieux desservis par les lignes régulières traversant la commune ;

- Exemples de trajets possibles depuis et vers la commune selon plusieurs motifs de déplacement.





- **Welcome Deiz sur le campus de Tohannic le 4 septembre**

L'Agence mobile et les équipes Kicéo sont présentes pour renseigner et créer des titres de transport pour les étudiants.

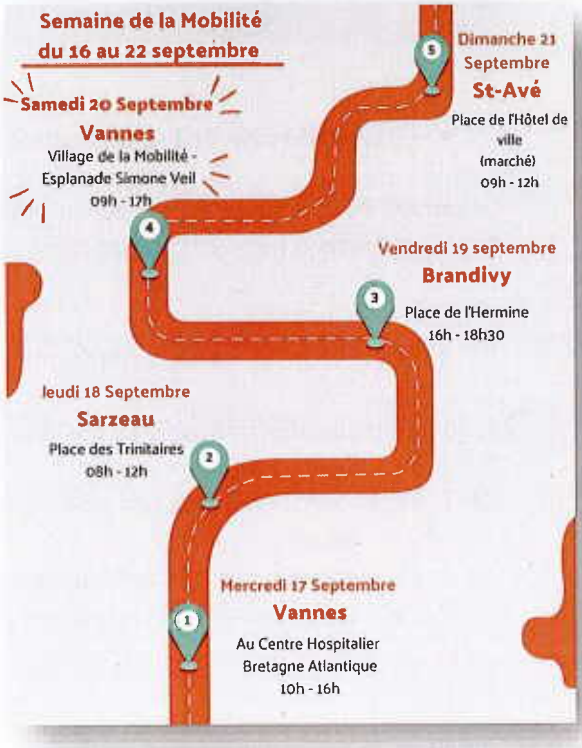


- **Semaine de la Mobilité du 16 au 22 septembre**

+ de 100 contacts utiles sur la semaine

Spot radio 📻 :
"l'ensemble des services Kicéo sera accessible gratuitement le samedi 20 septembre"

- Lignes régulières urbaines et périurbaines
- Services de transport à la demande (Matinéo, Terminéo, Créacéo et Mobicéo)
- Lignes BreizhGo mutualisées



- **Octobre Rose / Partenariat avec La Vannetaise**

Kicéo s'engage aux côtés de la Vannetaise, sur les réseaux Facebook & Instagram

- Les navettes gratuites mises en place pour les marcheuses & coureuses le weekend du 10 au 12 octobre.
- Des salariées Kicéo participent à la Vannetaise
- Tout au long du mois, les salariés des différentes équipes de Kicéo portent fièrement la badge rose « Kicéo, partenaire de la Vannetaise » pour sensibiliser le public.



- Nouveauté **Interventions sécurité aux collèges d'Elven en novembre**

🚍 Deux journées dédiées à la sécurité dans les transports scolaires ont été animées lundi 17 et mardi 18 novembre durant lesquelles Kicéo a sensibilisé les élèves de 6ème des collèges Simone Veil et Sainte-Marie d'Elven aux bons réflexes à adopter dans les transports.
Les pompiers et la police municipale de l'Argoët étaient également présents pour partager leurs précieux conseils de sécurité.
👉 Au total, 10 classes de 6ème ont été sensibilisées sur 3 ateliers pratiques pour apprendre les comportements essentiels et savoir évacuer un car en cas d'urgence.





- **Nouveauté** **Les Ateliers numériques en décembre**

1ère édition des Ateliers numériques Kicéo



3 sessions au total, pour accompagner les participants dans l'utilisation des outils numériques Kicéo (le site internet, l'appli mobile et les réseaux sociaux.)
Une quinzaine de personnes a participé à ces ateliers d'une durée d'une heure chacun.

- **Street marketing les 17 et 19 décembre**

Une opération de street-marketing a été réalisée sur le réseau Kicéo pour faire la promotion du réseau, renseigner les clients et offrir des friandises aux clients voyageurs :

- Sablés bretons gravés Kicéo
- Papillotes en chocolat





- **Bilan des actions de promotion du réseau Kicéo en 2025**

L'agence mobile Kicéo au cœur des communes, pour informer, conseiller et proposer à la vente les titres de transport, dans un objectif de proximité, d'accessibilité et d'accompagnement des habitants.
Des actions orientées vers des publics diversifiés, salariés, jeunes travailleurs ou encore public en recherche d'emploi.
Des journées portes ouvertes pour rencontrer les étudiants.

- **43 interventions au cœur des communes** grâce à l'agence mobile
- **+900** personnes rencontrées
- **4 interventions auprès d'un public salarié** (IBEP, CAF, Siège CA, CHBA)
- **2 interventions auprès d'un public de jeunes travailleurs et en recherche d'emploi** (FJT Mme Molé, Mission Locale Vannes)
- **5 Journées Portes Ouvertes sur des établissements d'enseignement supérieur** (UCO-BS, IUT, UBS, Eduservices, ICAM)
- **5 événements locaux** (Accueil nouveaux arrivants Grand-Champ, Welcome Deiz UBS, Semaine de la Mobilité, Forum des Partenaires Eduservices, Soirée d'accueil des nouveaux Vannetais)





✦ Site Internet

• *Fréquentations du site Internet*

Les données relatives au site internet kiceo.fr sont disponibles en *Annexe 7-02 - Site internet et appli Kicéo.*

965 463 visites sont comptabilisées en 2025 (vs 848 848 visites en 2024), **soit une augmentation de 13,7% de la fréquentation du site,** dont un pic de visites à plus de 100 000 en juillet, août et septembre dans la perspective de la rentrée.

	Nombre de sessions (visites)	Durée moyenne des sessions	Nombre de pages vues	Nombre de pages vues par session
Janvier	65 294	2 min 12	109 274	1,67
Février	54 300	2 min 10	87 443	1,61
Mars	57 761	2 min 09	94 857	1,64
Avril	60 672	2 min 13	97 505	1,61
Mai	75 770	2 min 23	127 405	1,68
Juin	77 370	2 min 35	133 601	1,73
Juillet	102 818	2 min 38	172 493	1,68
Août	107 168	2 min 56	197 467	1,84
Septembre	142 966	2 min 43	255 224	1,79
Octobre	81 724	2 min 13	163 787	2,00
Novembre	69 212	2 min 08	213 326	3,08
Décembre	70 408	2 min 14	214 456	3,05
TOTAL	**965 463**	**2 min 27**	**1 866 838**	**1,95**

✦ Application Smartphone

• *Fréquentation de l'appli Kicéo*

En 2025, l'appli Kicéo a généré **979 002 visites**, soit une moyenne de **81 583 visites** par mois.
Ces données sont disponibles en *Annexe 7-02 - Site internet et appli Kicéo.*

A l'instar de la fréquentation du site internet kiceo.fr, la fréquentation de l'appli Kicéo est en augmentation de 11% entre 2024 et 2025 avec (882 227 visites en 2024).

Le nombre d'utilisateurs atteint la valeur maximum dans l'année (12 536) au mois de mai, propice à l'affluence touristique (Semaine du Golfe, fériés et « ponts » de mai, vacances scolaires).

	Nombre d'ouverture d'application (visites)	Nombre d'utilisateurs	Nombre d'ouvertures de l'application par utilisateur (moyenne)
Janvier	93 581	9 558	9,79
Février	79 978	9 165	8,73
Mars	96 998	9 515	10,19
Avril	86 648	9 677	8,95
Mai	83 417	12 536	6,65
Juin	58 456	6 781	8,62
Juillet	52 718	6 518	8,09
Août	46 559	7 048	6,60
Septembre	119 742	8 965	13,36
Octobre	90 467	7 969	11,35
Novembre	87 581	7 749	11,30
Décembre	82 857	8 020	10,33
	979 002	**103 501**	**9,46**

35% des utilisateurs de l'appli Kicéo sont des utilisateurs iOS et 65% sont des utilisateurs Android.

Revue de presse 2025

La revue de presse Kicéo est disponible en *Annexe 7-03.*

✦ Exercice des droits des personnes concernant leurs données personnelles

Liste (anonymisée) des personnes qui ont exercé un droit concernant leur données personnelles

En 2025, aucune personne n'a exercé de droit concernant ses données personnelles auprès de Transdev GMVA Mobilités (1 personne en 2024).

Annexes : Annexe 7-01 – Détail des actions commerciales et promotionnelles
Annexe 7-02 – Site internet et appli Kicéo
Annexe 7-03 – Revue de Presse Kicéo

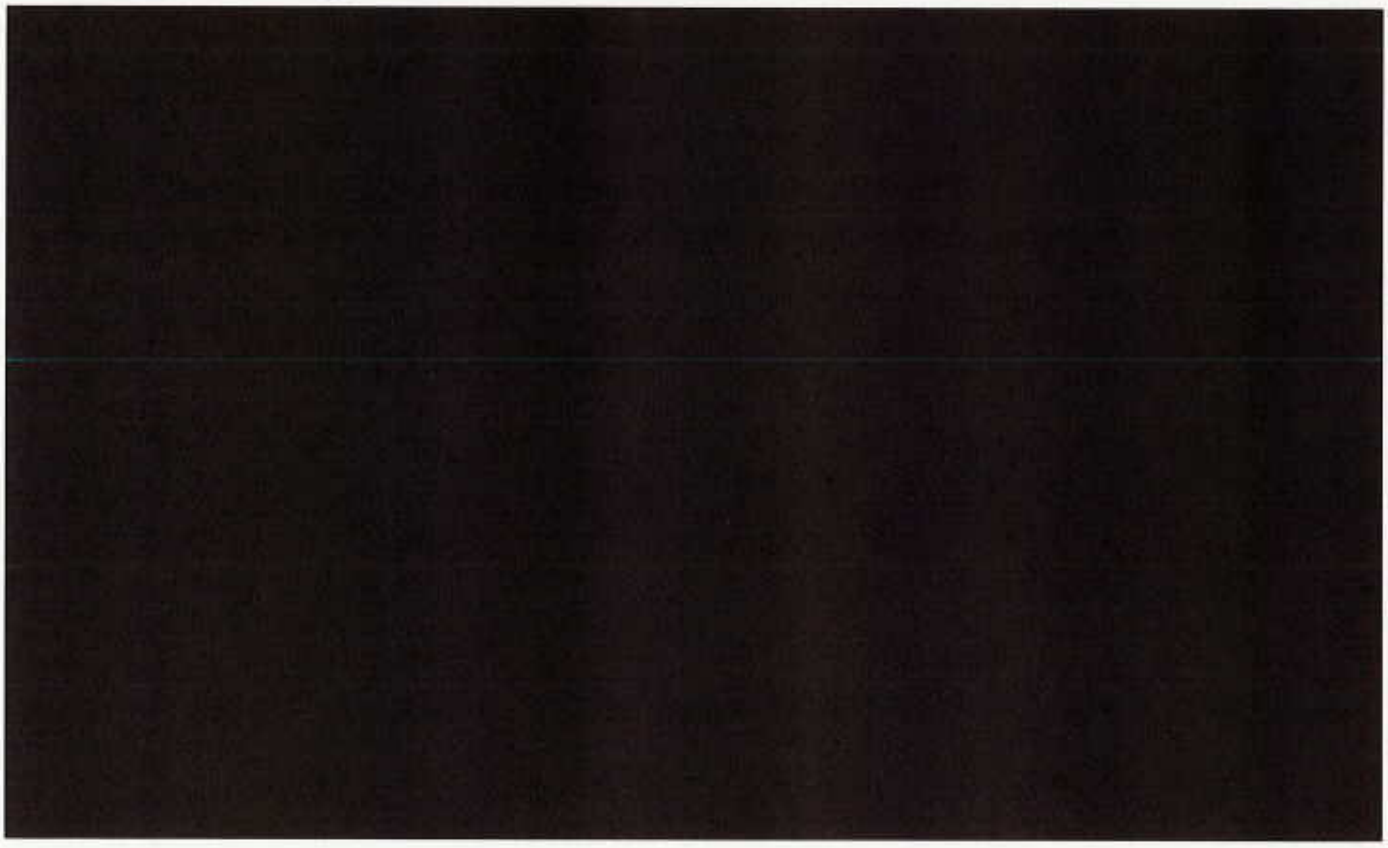
Partie 8 : Aspects sociaux du Concessionnaire et de ses sous-traitants

✦ Effectifs du Concessionnaire

Les effectifs comptés dans cette partie sont ceux concernés par la Concession de Service Public qui opère les lignes urbaines Kicéo 1 à 12, renforts scolaires urbains, services Mobicéo, Créacéo, Matinéo et Terminéo ainsi que les navettes PEM, RCV et occasionnelles.

Ceux-ci sont salariés du concessionnaire Transdev GMVA Mobilités et de ses deux sous-traitants, CTM et VAD.
A noter que pour l'année 2025, VAD a sous-traité deux services (un le matin et un l'après-midi) à la société APF qui dispose d'un véhicule équipé d'un hayon électrique. Un conducteur et un véhicule sont ainsi mis à disposition de VAD par APF.

Présentation des effectifs



Tous les regroupements (fonction, tranche d'âge, tranche d'ancienneté, ...) sont disponibles en *Annexe 8-01 – Effectifs du Concessionnaire.*

✦ Heures d'insertion :

Sur l'ensemble de l'année 2025, 7 774 heures ont été réalisé dans le cadre d'heures d'insertions. L'objectif annuel contractuel qui est de 6 500 heures n'ayant pas été atteint en 2024 (3 785 heures), nous avons compléter les heures sur 2025.

Ces heures sont principalement réalisées avec NEO56 sur deux missions principales :

1. Nettoyage des sanitaires bout de ligne + Nettoyage du mobilier urbain
2. Ravitaillement et nettoyage des véhicules sur le parc

✦ Accords sociaux

Accords sociaux signés au cours de l'année

Les différents accords sociaux signés au cours de l'année 2025 sont les suivants :

Pour Transdev GMVA Mobilités

- **Protocole d'accord NAO 2025**

Détail des Négociations Annuelles Obligatoires pour l'année 2025, signé le 10 juin 2025.

- **Avenant à l'accord d'intéressement 2024-2025**

Modalités de calcul de l'intéressement pour l'année 2025

- **Accord supplément d'intéressement 2025**
- **Accord Forfait Jour**

Pour VAD

- **Accord intéressement 2025**
- **Avenant accord 2009 relatif à la prime transport**

Pour CTM

Données non transmises.

Une copie de ces accords est disponible en *Annexe 8-02 – Accords sociaux.*

✦ Taux horaire / valeur du point

Taux horaire / valeur du point de base au 31 décembre 2025 et description de chacune des primes et gratifications

Ci-dessous les taux horaire / valeur du point pour Transdev GMVA Mobilités et VAD (CTM : données non transmises).

Transdev GMVA Mobilités	Valeur du point
31/12/2024	10,54
31/12/2025	10,74*

VAD	TAUX HORAIRE
31/12/2024	12,3145
31/12/2025	12,5608

**NAO 2025 signées au 10 06 2025 – rétroactivité au 01/01/2025*

La Convention collective à laquelle une entreprise est rattachée définit si c'est la valeur du point ou le taux horaire qui s'applique en matière de rémunération dans cette entreprise.

Ainsi, Transdev GMVA Mobilités dépend de la *Convention collective nationale des réseaux de transports publics urbains de voyageurs* et VAD dépend de la *Convention collective nationale des transports routiers.*

Le taux horaire (en € bruts) est le salaire de base pour une heure de travail
La valeur du point est à multiplier par le coefficient du salarié pour définir son taux horaire. Ce taux horaire évolue également en prenant en compte la grille d'ancienneté.

La liste des primes et gratifications est disponible en *Annexe 8-03 – Valeur du point et primes.*

✦ Formations dispensées au personnel

Description de chaque formation

La liste des formations dispensées au cours de l'année 2025 est détaillée en *Annexe 8-04.*

Les salariés **VAD** opérant sur les services TAD de Kicéo ont quant à eux suivi 56 heures de formation au total en 2025 (4 salariés ont suivi 14h de formation chacun). Ces formations concernent les gestes adaptés au transport de personnes à mobilité réduite.

Enfin, les salariés de **La CTM** opérant sur les services Kicéo en sous-traitance ont quant à eux suivi 104 heures de formation au total en 2025 (8 salariés concernés). Ces formations concernent la FCO, la prévention et gestion des conflits, le transport en commun d'enfants et la sécurité routière.

✦ Mouvements sociaux

Mouvements sociaux subis au cours de l'année 2025

- **Transdev GMVA Mobilités**

La société Transdev GMVA Mobilités a connu un mouvement social local en 2025 du 11 juillet au 31 décembre 2025 (préavis qui court jusqu'au 01/04/2026).

Nombre d'alarmes sociales déposées, avec motif de chacune d'entre elles :
1 alarme sociale déposée, pour le motif suivant : Participation

Nombre de préavis déposés, avec motif de chacun d'entre eux :
1 préavis déposé, pour le motif suivant : Participation

Nombre de jours de grève, pour chaque mouvement et au total :
169 jours ETP qui correspondent à 116 débrayages et 153 jours complets de grève.

Taux de participation par catégories d'agents :
Le mouvement social a été suivi uniquement par des Agents de conduite. 54 agents de conduite soit 37% de l'effectif conduite avec des participations variables allant de journées complètes à quelques heures de débrayage.

Nombre d'heures de travail perdues par catégories d'agents :
Conduite : 979 heures soit 0.43% des heures conduites cumulées annuelles.

Nombre de courses perdues ventilées par mois et par ligne :

Courses non réalisées																		
Mois / Lignes	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	6A	6B	D1	D2	D3	D4	Total général
juillet	9	3	4	2	4	2			1			1					1	27
août	26	14	6	22	6	28	9			4		2	5	1				123
septembre	21	9	10	21	10	22	6	12	4	5	1	15	15	2				153
octobre	6	33	1	2	2	1		6	3	2		8	12	1	1			78
novembre	18	3	6		1	6	3		8	4		4	5			1		59
décembre	19	28	8	22	29	41	14	1	26	6		9	5			8		216
Total général	99	90	35	69	52	100	32	19	42	21	1	39	42	4	1	9	1	656

Niveau de Plan de Transport adapté P.T.A. mis en œuvre :

Des PTA ont été mis en œuvre en juillet et en août 2025 en fonction des niveaux de grève. A partir du mois de septembre, seuls des services isolés ont été concernés et ont fait l'objet d'une information clients.

- **Transdev CAT 56 / CTM**

La société Transdev CAT 56 / CTM a connu un mouvement social national en 2025, les **18 septembre** et **2 octobre**.

Nombre d'alarmes sociales déposées, avec motif de chacune d'entre elles :
1 alarme sociale déposée, pour le motif suivant :

- Pouvoir d'achat et inflation
- Réformes sociales contestées
- Conditions de travail dans les services publics

Nombre de préavis déposés, avec motif de chacun d'entre eux :
1 préavis déposé, pour le motif suivant :

- Pouvoir d'achat et inflation
- Réformes sociales contestées
- Conditions de travail dans les services publics

Nombre de jours de grève, pour chaque mouvement et au total :
2 journées (18/09 et 02/10)

Nombre de courses perdues ventilées par mois et par ligne :

Courses non réalisées					
Mois / Lignes	R1	R4	R7	24	Total général
septembre	2	1	2	6	11

Niveau de Plan de Dessertes Prioritaires P.T.A. mis en œuvre :
Aucun PTA n'a été mis en place.

✦ Travailleurs handicapés

Travailleurs handicapés au 31 décembre 2025

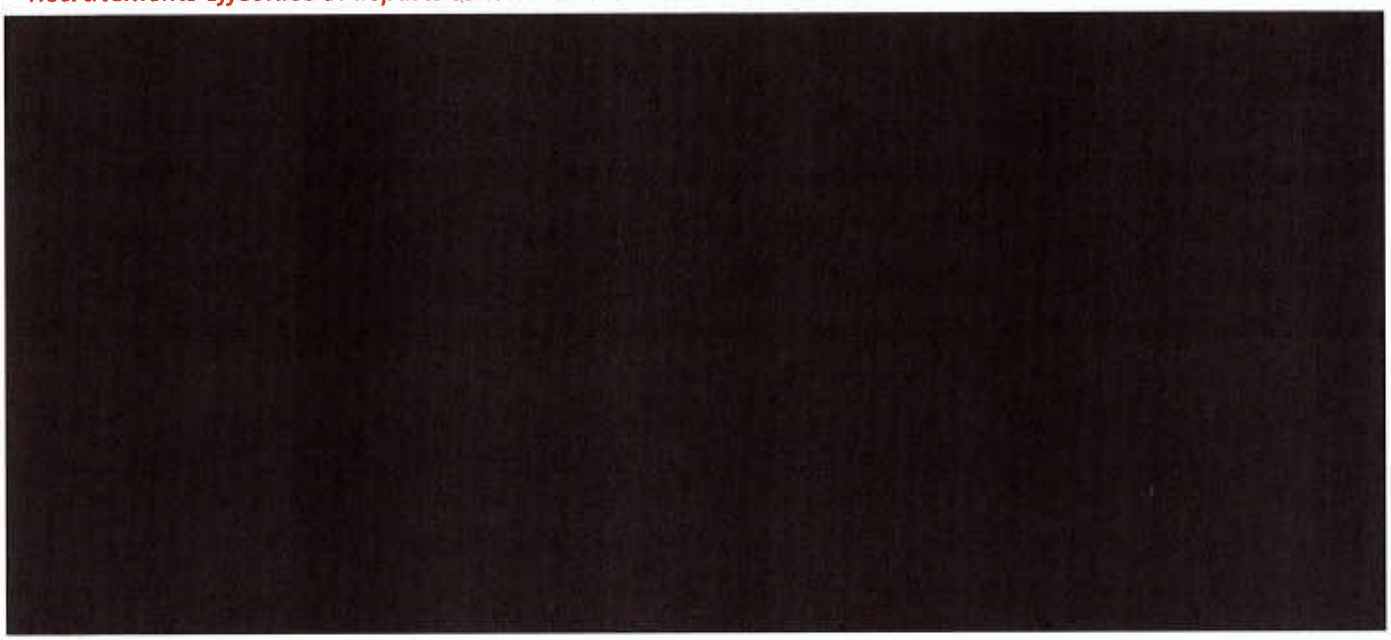
Pour **Transdev GMVA Mobilités**, le pourcentage de travailleurs handicapés connu représente 6,1% de l'ETP. Compte tenu de la majoration des plus de 50 ans, la contribution versée à l'AG.E.F.I.P.H est à zéro.

Pour **VAD**, il est recensé 1,38 ETP. Pas de contribution versée en 2025.

CTM, pas d'information transmise.

✦ Recrutements et départs de salariés

Recrutements effectués et départs constatés au cours de l'année 2025



✦ Accidents du travail

Description de chaque accident du travail

En 2025, 10 accidents du travail ont eu lieu, dont 7 concernent des salariés de Transdev GMVA Mobilités et 3 des salariés de VAD.

Le détail est disponible en *Annexe 8-05 – Accidents du travail.*

✦ Contentieux prud'homaux

Description des contentieux prud'homaux commencés, en cours et/ou soldés au cours de l'année 2025

- Transdev GMVA Mobilités

1 contentieux prud'homal déclaré le 15/12/2025 (date d'introduction d'Instance) pour un salarié, sur le motif : Congés payés et arrêts maladie suite à la Loi DDADUE 2024

Annexes : Annexe 8-01 – Effectifs du Concessionnaire
Annexe 8-02 – Accords sociaux
Annexe 8-03 – Taux horaire et primes
Annexe 8-04 – Formations
Annexe 8-05 – Accidents du travail

Partie 9 : Bilan carbone et développement durable

✦ Emissions de gaz à effet de serre (GES)

Calcul annuel de l'information GES

Au total, sur toutes les lignes du réseau Kicéo (hors lignes BreizhGo), 1 438 tonnes de CO_2 ont été consommées au cours de l'année 2025 (vs 1 517 tonnes de CO_2 en 2024).

SYNTHESE bilan carbone par transporteur	2025 en tonnes de CO2	2024 en tonnes de CO2
Transdev GMVA Mobilités	339	340
VAD	101	106
CTM	193	NR
Auray Voyages	805	949
Morio	NR	122
TOTAL Réseau Kicéo	1438	1517

Pour l'activité urbaine réalisée par **Transdev GMVA Mobilités**, les véhicules ne sont pas affectés aux lignes, le calcul est donc présenté, comme en 2024, par mois et par motorisation.

A noter qu'il n'y a pas eu de nouveaux véhicules électriques pour l'année 2025 (les 4 nouveaux bus électriques de l'année 2025 prévus dans le cadre du PPI sont arrivés début 2026).

Pour l'année 2025, le bilan carbone reste stable (339,31 vs 339,54 tonnes) pour 135 910 km de plus qu'en 2024.

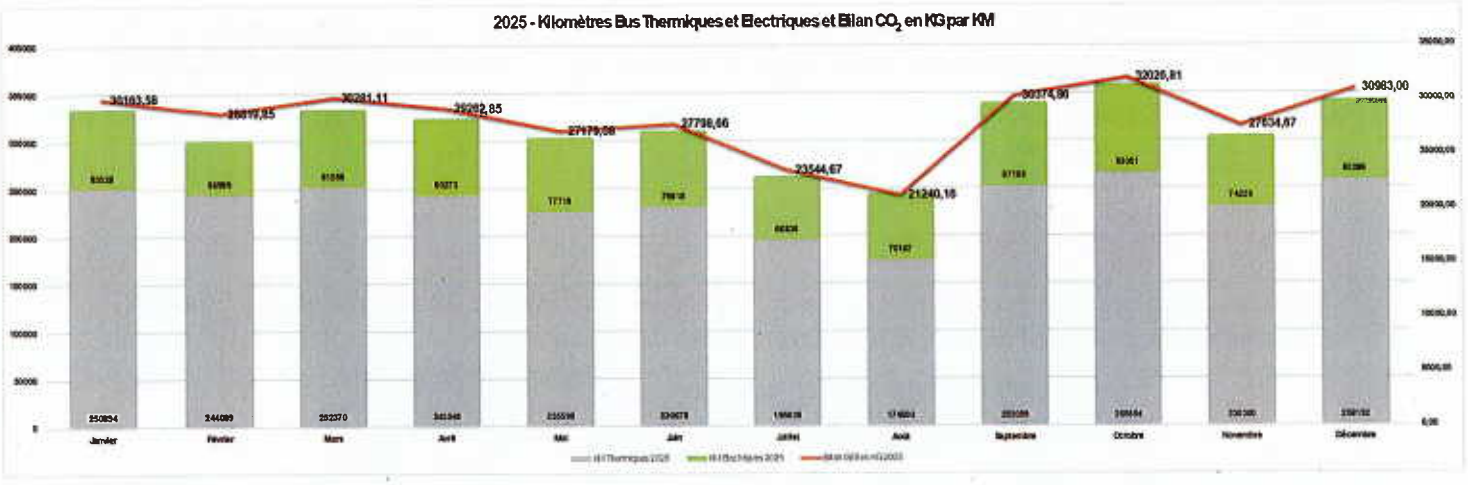
	2025						
Mois	KM Thermiques	Impact GES en Kg	KM Electriques	Impact GES en Kg	Total KM	Bilan GES en Kg	Evolution Mensuelle
Janvier	250 894	28 351	83 528	1 813	**334 422**	**30 164**	10,35%
Février	244 099	27 583	56 989	1 237	**301 088**	**28 820**	-4,45%
Mars	252 370	28 518	81 258	1 763	**333 628**	**30 281**	5,07%
Avril	243 548	27 521	80 273	1 742	**323 821**	**29 263**	-3,36%
Mai	225 598	25 493	77 719	1 687	**303 317**	**27 179**	-7,12%
Juin	230 678	26 067	79 818	1 732	**310 496**	**27 799**	2,28%
Juillet	195 525	22 094	66 836	1 450	**262 361**	**23 545**	-15,30%
Août	174 503	19 719	70 107	1 521	**244 610**	**21 240**	-9,79%
Septembre	252 059	28 483	87 198	1 892	**339 257**	**30 375**	43,01%
Octobre	265 554	30 008	93 051	2 019	**358 605**	**32 027**	5,44%
Novembre	230 300	26 024	74 229	1 611	**304 529**	**27 635**	-13,71%
Décembre	258 192	29 176	83 286	1 807	**341 478**	**30 983**	12,12%
TOTAL 2025	2 823 320	319 035	934 292	20 274	3 757 612	339 309	

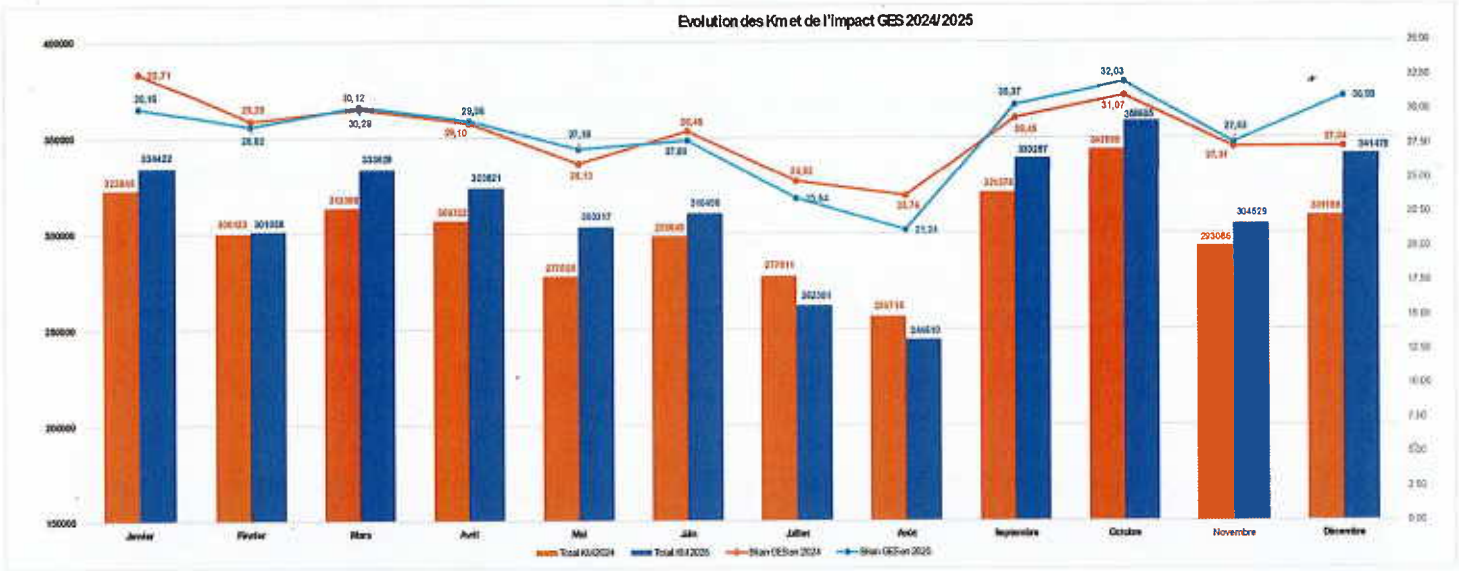
Au bilan annuel, sur un total de 3 757 612 km, l'utilisation des véhicules électriques représentent : 25%.
Au bilan annuel, sur un bilan carbone de 339 309 kg, la part des véhicules électrique représente : 6%.

Pour l'activité urbaine réalisée par Transdev GMVA Mobilités, les véhicules ne sont pas affectés aux lignes, le calcul est donc présenté, comme en 2024, par mois et par motorisation.

Pour mémoire, le bilan 2024

	2024						
Mois	KM Thermiques	Impact GES en Kg	KM Electriques	Impact GES en Kg	Total KM	Bilan GES en Kg	Evolution 2024 / 2025
Janvier	281 545	31 815	41 300	896	322 845	32 711	-8,44%
Février	249 041	28 142	51 082	1 108	300 123	29 250	-1,49%
Mars	255 453	28 866	57 935	1 257	313 388	30 123	0,52%
Avril	245 646	27 761	60 876	1 321	306 722	29 102	0,55%
Mai	220 189	24 881	57 619	1 250	277 808	26 132	3,85%
Juin	240 960	27 228	57 688	1 252	298 648	28 480	-2,45%
Juillet	205 792	23 254	72 021	1 563	277 811	24 817	-5,40%
Août	199 225	22 512	57 490	1 248	256 715	23 760	-11,86%
Septembre	246 134	27 813	75 244	1 633	321 378	29 446	3,06%
Octobre	258 598	29 222	85 392	1 853	343 990	31 075	2,97%
Novembre	229 460	25 931	63 606	1 380	293 066	27 311	1,17%
Décembre	225 915	25 528	83 273	1 807	309 188	27 335	11,77%
TOTAL 2024	2 858 176	322 974	763 526	16 569	3 621 702	339 542	





Les bus urbains Kicéo opèrent sans distinction l'ensemble des lignes 1 à 12. En conséquence, l'impact carbone est calculé d'après un taux communiqué par l'ADEME et donné au Km. Il tient compte de la fabrication et de l'usage du véhicule thermique et électrique.
Pour un véhicule diesel, il est de 113 g de CO_2 par Km et pour un véhicule électrique, il est de 21,7 g de CO_2 par Km.





Pour 2 823 320 km réalisés par motorisation thermique (soit 34 856 km de moins qu'en 2024), l'impact a été de 322,97 tonnes de CO_2.
Pour 934 292 km réalisés par motorisation électrique (soit 170 766 km de plus qu'en 2024), l'impact a été de 20,27 tonnes de CO_2.

Toutes motorisations confondues, le mois où l'impact de CO_2 a été le plus fort est le mois d'octobre avec 32,03 tonnes de CO_2 pour 358 605 km. Pour ce mois, sur la base des km réalisés, l'utilisation de la motorisation thermique a été de 74,05% et celle de l'électrique de 25,95%, soit une augmentation de

l'utilisation de la motorisation électrique de 13,16 points de pourcentage et, en conséquence une diminution de l'impact carbone.

Le mois le moins impactant en CO_2 a été le mois de d'août avec 21,24 tonnes de CO_2 pour 244 610 km. Pour ce mois, sur la base des km réalisés, l'utilisation de la motorisation thermique a été de 71,34% et celle de l'électrique a été de 28,66%. Soit une augmentation de l'utilisation de la motorisation électrique de 6,27 points de pourcentage et en conséquence une diminution de l'impact carbone.

Par transporteur et par motorisation :

SYNTHESE bilan carbone par transporteur et par motorisation	Diesel	Electrique	B100	TOTAL en tonnes de CO2
Transdev GMVA Mobilités	319	20		339
VAD	101			101
CTM	193			193
Auray Voyages	654		151	805
Morio				NR
TOTAL Réseau Kicéo	1 267	20	151	1 438

Note de synthèse annuelle des actions pour réduire les émissions de GES

Transdev GMVA Mobilités

Actions engagées en 2025

- En 2025, l'équipe Exploitation a été restructurée :
  - PC Régulation (juillet 2025) pour un suivi des comportements adaptés en service commercial, haut le pied et terminus.
  - Managers de proximité : encadrement de premier niveau pour accompagner les conducteurs dans une conduite fluide, anticipative, souple et économe (pour une consommation réduite comme pour le confort du client voyageur)
- On constate une part croissante chaque mois de la motorisation électrique en 2025. La part de la motorisation thermique, quant à elle, diminue tout au long de l'année.
- La réfection des éclairages extérieurs du dépôt a été réalisé avec la technologie Led sur le parking P2.
- Dans les locaux, le remplacement des néons défaillants se fait également par des Led.

Actions prévues en 2026

- Renouvellement du parc avec des véhicules électriques (4 bus électriques concernant 2025 + 4 bus électriques concernant 2026).
- Optimisation des km réalisés en bus électriques.
- Eco-conduite : accompagnement et sensibilisation de l'ensemble des personnels de conduite par les managers de proximité. Utilisation des données de consommation par véhicules sur les bus électriques.
- Valorisation de l'intéressement à travers le critère consommation.

CTM

- **ECO CHALLENGE 2025**

Challenge d'entreprise entre les conducteurs sur 3 semaines.
Dispositif qui a permis de baisser la consommation de 3,47 % sur 3 semaines en 2025.

- **APPLICATION MICHELIN SMART DRIVER**

Application permettant d'analyser les comportements de conduite.

- **MISE EN PLACE DE 1/4H SECURITE**

Sensibilisation des conducteurs sur différents sujets lié à la sécurité et notamment sur la vigilance et la vitesse.

- **FCO**

Formation Continue Obligatoire avec module sur l'éco conduite et la sécurité.

- **CENTRE OPERATIONNEL ET MANAGEMENT DE PROXIMITE**

Renfort de la performance opérationnelle permettant une meilleure réactivité et qualité de service.
Permet de garantir la continuité de service et une communication fiable auprès des voyageurs et des collectivités.
Mobilisation des managers de proximité pour consolider les comportements vertueux au quotidien.

- **RESULTATS ATTENDUS ET TENDANCES**

Stabiliser ou réduire la consommation moyenne par 100 km, malgré les particularités de l'exploitation scolaire.
Réduire le volume global d'émissions en cohérence avec les orientations GMVA.

Partie 10 : Assistance technique

✦ Assistance technique

Nombre d'heures de travail de l'assistance technique apportée par l'actionnaire

L'année 2026 a été marquée par la continuité des projets de modernisation du réseau avec la mise en œuvre du nouveau SAEIV, le lancement du PC Régulation, le suivi de la billettique, les aménagements de l'atelier, ... et plusieurs études sur l'offre, la qualité et les évolutions des outils.

A ceci s'ajoute un contexte social tendu qui a nécessité des appuis sociaux et juridiques.

	2025
Directeur Régional ou assimilé	10
Assistance Juridique (Droit des sociétés)	1
Assistance R.H., Droit social	21
Assistance Finances / Contrôle de Gestion / Fiscalité	15
Assistance Exploitation	8
Assistance Graphiquage - Habillage	12
Assistance Maintenance Véhicules	15
Assistance Études / Marketing	10
Assistance Qualité de service	11
Assistance Informatique, S.A.E.I.V., Billettique	180
Assistance Réseau Informatique	10
Assistance service Achat Régional et National	10
Assistance Assurances	1
Assistance Fiscales	1
Assistance service de la Performance	10
Assistance ETUDES KICEO Methode Exploitation Qualité	70
Assistance ETUDES KICEO Marketing de l'Offre, Performance	70
Total	455

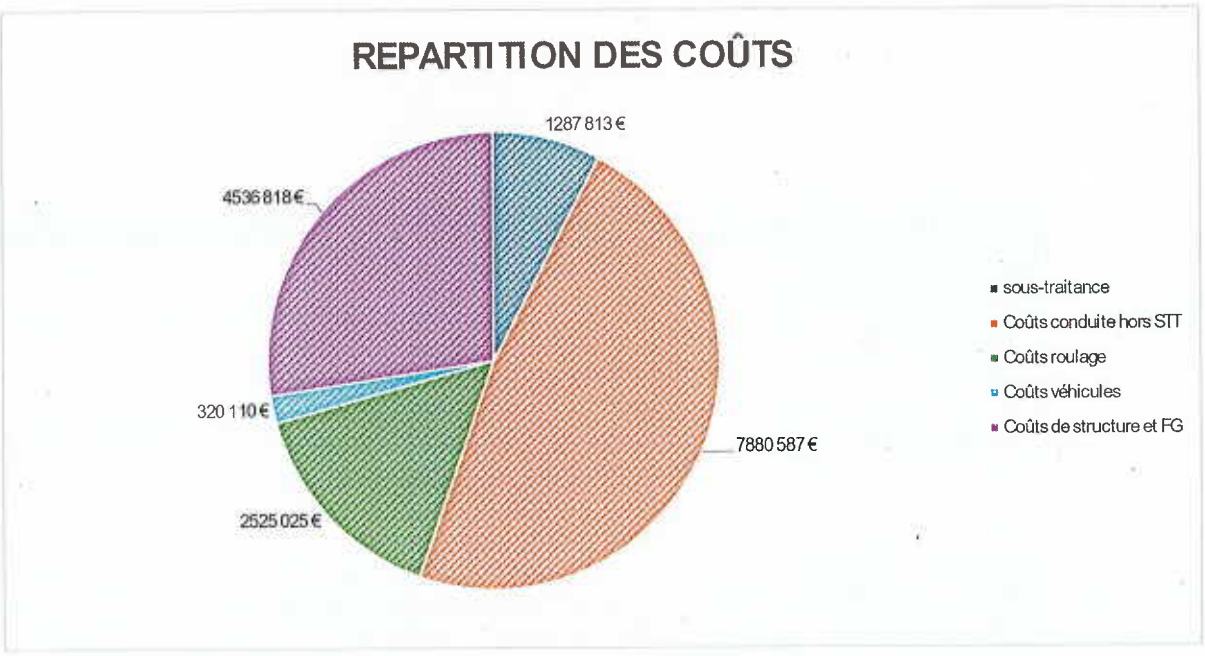
La structure locale mise en œuvre pour opérer le réseau a nécessité un accompagnement spécifique. Les équipes régionales et nationales du groupe TRANSDEV ont œuvré et apporté leurs expertises techniques aux cotés des équipes locales.

Partie 11 : Aspects financiers

✦ Description des charges du réseau

Présentation d'un tableau synthétique des charges

L'ensemble des charges représente un coût de 16 550 354 € HT pour TGMVAM. La répartition de ces coûts est présentée ci-dessous.



Les coûts de conduite représentent 48 % de nos coûts.
Le Bilan et compte de résultat sont fournis séparément.

✦ Coûts unitaires du réseau

Présentation du détail de chaque coût de chaque unité d'œuvre contractuelle (suivant le même modèle que le Mémoire Financier)

Les coûts au kilomètre par énergie et à l'heure de conduite sont présentés ci-dessous.
Au niveau contractuel les coûts km ont été lissés sur les 8 années du contrat. L'année 2025 a été marqué par des travaux sur les infrastructures de l'atelier.

Coûts Km

	Contrat	Réel	Ecart
Diesel	0,83 €	0,76 €	-0,07 €
Electrique	0,30 €	0,42 €	0,12 €

Coûts horaires conduite

	Contrat	Réel	Ecart
	35,16 €	36,31 €	1,15 €

✦ Recettes commerciales du réseau

Recettes provenant de la vente de titres de transports

Les recettes commerciales sont en écart de 63 286€ par rapport à l'engagement du contrat. Ce montant est reversé à GMVa.

Recettes commerciales 2025	4 931 593 €
Billetterie	4 931 935 €
Publicité	87 000 €
3 DSP	-87 342 €

Engagement	4 994 879 €
Solde à reverser	-63 286 €

✦ Contrats et recettes hors Concession

Liste exhaustive des contrats de transports exécutés par le Concessionnaire en dehors du présent Contrat de Concession.

Une convention a été signée avec Pontivy Communauté afin d'assurer la gestion de la réservation du service de transport à la demande PondiTAD sur son territoire.
Le chiffre d'affaires généré est de 20 000 € HT.
TGMVAM a réalisé des navettes transport pour un montant de 11 182€ HT (navettes PMR, repas des retraités, tournois des 6 nations).

✦ Intéressement

Intéressement à reverser par le Concessionnaire à l'Autorité concédante, si l'engagement de recettes est dépassé,

L'intéressent à reverser par TRANSDEV GMVA Mobilités à GMVa est de 160 160€ HT lié sur la qualité.

✦ Acomptes

Montant total des acomptes perçus au titre de l'année considérée

Le montant total des acomptes perçus au titre de l'année 2025 est de 15 450 042.19€ HT avec l'indexation.

✦ Détail des investissements à la charge du concessionnaire

Investissements	2025
Développement outil informatique	2 400 €
Immobilier bureau	12 079 €
Véhicule	2 100 €
Total général	**16 579 €**