

NOUVEAU !

BESOIN D'UNE DEMANDE
DE PERMIS DE CONSTRUIRE
OU D'AUTORISATION DE TRAVAUX ?

Faites votre démarche en ligne !



Guide d'utilisation

Création de compte

Dépôt de dossiers d'urbanisme

Ce guide vous accompagne pas à pas :

- Pour la création d'un compte particulier,
- Pour le dépôt en ligne de votre demande d'urbanisme (déclaration préalable, permis de construire, permis d'aménager, permis de démolir, certificat d'urbanisme...)

SOMMAIRE

1. [Je crée mon compte](#) [page 3](#)
2. [Je me connecte](#) [page 9](#)
3. [J'ai oublié mon mot de passe](#) [page 10](#)
4. [Aide](#) [page 12](#)

1. Je crée mon compte

Guichet unique
Autorisations & foncier

Accès Particulier Accès Partenaire

Bienvenue sur votre espace personnel

Email

Mot de passe

Connexion

Créer un compte J'ai oublié mon mot de passe.

- **J'accède au Guichet-Unique** en cliquant sur ce [lien](https://urbanisme.gmvagglo.bzh/guichetunique/) ou en saisissant l'adresse :
<https://urbanisme.gmvagglo.bzh/guichetunique/>
- **Je crée un compte Particulier**

Pour rappel : L'accès « **Partenaire** » est réservé aux notaires et aux professionnels de la construction (architecte, géomètre...).

Pour toutes questions, demandes sur le portail Guichet-unique, j'envoie un mail à l'adresse :

admin-ads@gmvagglo.bzh

1. Je crée mon compte

➤ Je remplis mes informations

Formulaire d'inscription

i Information

Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compte.

Je complète tous les cadres.
La saisie de mon dossier sera
ensuite plus rapide !

Vos données de connexion

Adresse email*

✉ nprenom@fournisseur.fr

Confirmation de l'adresse email*

✉ nprenom@fournisseur.fr

Identifiant de connexion

Mot de passe*

🔒 ••••••••

Confirmation du mot de passe*

🔒 ••••••••

Mot de passe de connexion

Votre mot de passe doit contenir au moins 5 caractères, une lettre minuscule.

Vos coordonnées

Vous êtes

☒ Un particulier ☐ Une personne morale

Civilité*

Monsieur ▼

Nom*

NOM

Prénom*

Prénom

Date de naissance*

📅 01/01/1920

Commune de naissance*

VILLE

Code département de naissance

56000

Pays de naissance

France ▼

Attention à ne pas
utiliser de caractères
spéciaux (&, @ (sauf
dans email), +, ...)

1. Je crée mon compte

N°	Extension	Adresse*
7		rue du Bonheur
Lieu-dit	Boite postale	Cedex
Code postal*	Commune*	
56000	VANNES	
Téléphone*		
0234567890	ne pas indiquer de '-' ou d'espace entre les chiffres	

Validation

7 - 5 = ?

2

☒ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation. *

Retour Valider

➤ Je clique sur « **Valider** »

1. Je crée mon compte

➤ Je remplis mes informations pour une société, une association, un syndic...

Formulaire d'inscription

Information
Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compte.

Vos données de connexion

Adresse email*
adessepro@fournisseur.fr
Seuls les lettres (a-z), les chiffres (0-9), les points (.), les tirets (-) et les tirets bas (_) sont autorisés.

Confirmation de l'adresse email*
adessepro@fournisseur.fr
Seuls les lettres (a-z), les chiffres (0-9), les points (.), les tirets (-) et les tirets bas (_) sont autorisés.

Mot de passe*
●●●●●
Votre mot de passe doit contenir au moins 5 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule.

Confirmation du mot de passe*
●●●●●

Vos coordonnées

Vous êtes
☐ Un particulier ☒ Une personne morale

Dénomination*

Raison sociale*

Numéro professionnel (SIRET)

Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'entreprise (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité SIRET ; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET.

Type de société
Sélectionnez un type de société

Représentant de la personne morale

Civilité*

Nom*

Prénom*

N°

Extension

Adresse*

Lieu-dit

Boîte postale

Cedex

Code postal*

Commune*

Pays
France
Téléphone*

Je complète tous les cadres.
La saisie de mon dossier sera
ensuite plus rapide !

Identifiant de connexion

Mot de passe de connexion

14 chiffres sans espace

Tous les champs avec * sont
obligatoirement à compléter

Attention à ne pas
utiliser de caractères
spéciaux (&, @ (sauf
dans email), +, ...)

1. Je crée mon compte

Attention tous les champs avec * sont à compléter.

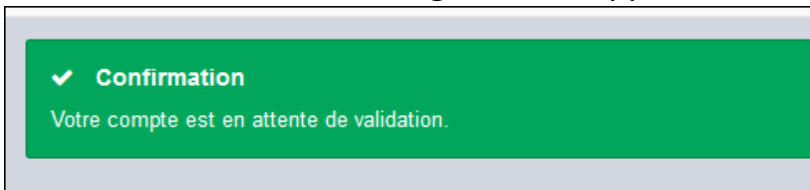
Si une anomalie est présente, la zone d'erreur est caractérisée en rouge :

Complément d'adresse

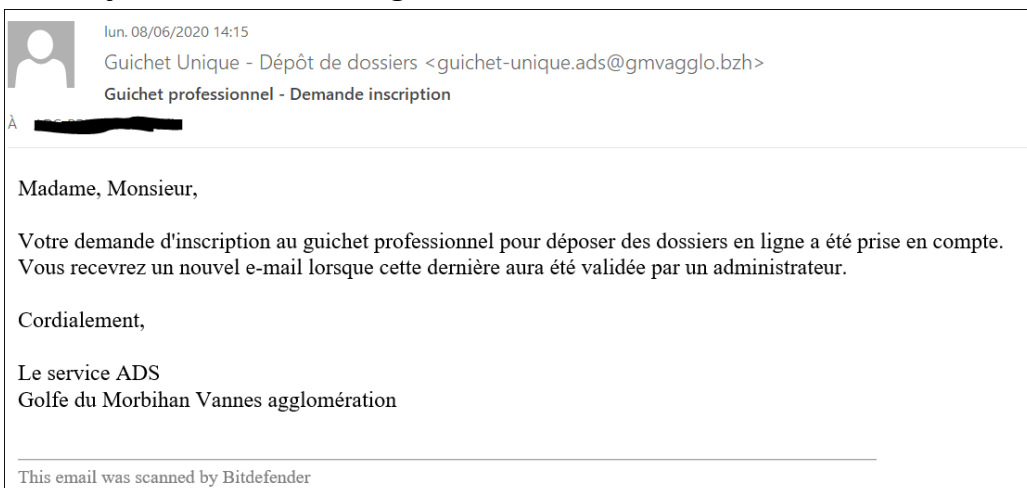
Code postal*

Le champ est obligatoire.

Si c'est conforme, le message suivant apparaît :



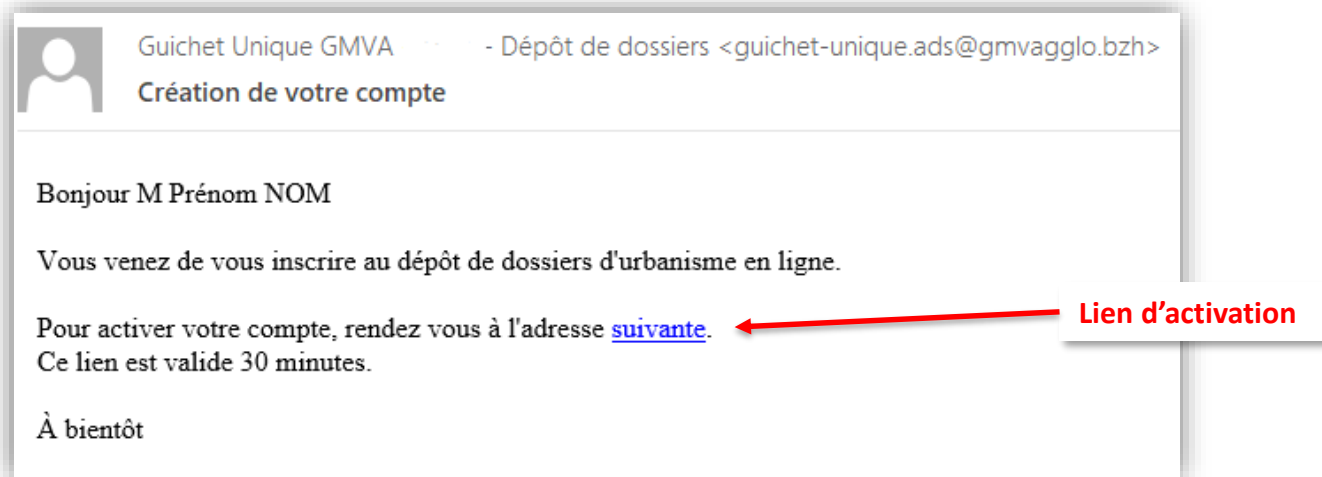
Je reçois alors ce message :



1. Je crée mon compte

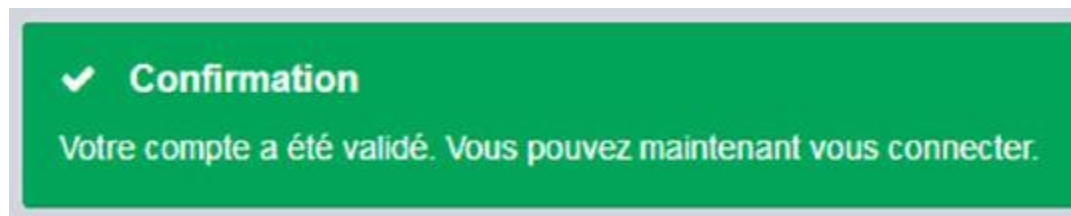
➤ Je reçois le message ci-dessous et valide mon compte :

- Je dispose de **30 minutes** pour valider mon compte en cliquant sur le lien inclus dans le corps du message.
- Si je dépasse le délai de 30 minutes, il sera nécessaire de recommencer une création de compte.



Attention : Ce message peut se retrouver dans la partie des courriers indésirables (SPAM) de votre boîte mail.

En cliquant sur le lien, le message suivant confirme la validité du compte :



2. Je me connecte

➤ Connexion sur le portail :

- Je sélectionne « Accès Particulier »
- Je saisis mon identifiant et mot de passe

(renseignés à la [page 4](#) -> l'identifiant correspond à mon email **Attention aux majuscules, et sans espace à la fin**).

Guichet unique
Autorisations & foncier

Accès Particulier | Accès Partenaire

Bienvenue sur votre espace personnel

Email

Mot de passe

Connexion

[Créer un compte](#)
[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

Formulaire d'inscription

i Information

Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien po

Vos données de connexion

Adresse email*

nprenom@fournisseur.fr

Mot de passe*

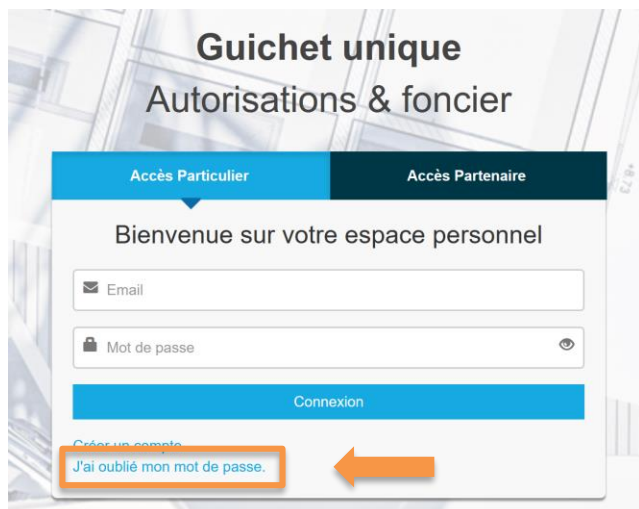
•••••

Votre mot de passe doit contenir au moins 5 caractères, une lettre minuscule.

Cliquer pour visualiser le mot de passe

3. J'ai oublié mon mot de passe

➤ Je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe »



Guichet unique
Autorisations & foncier

Accès Particulier | Accès Partenaire

Bienvenue sur votre espace personnel

Email

Mot de passe

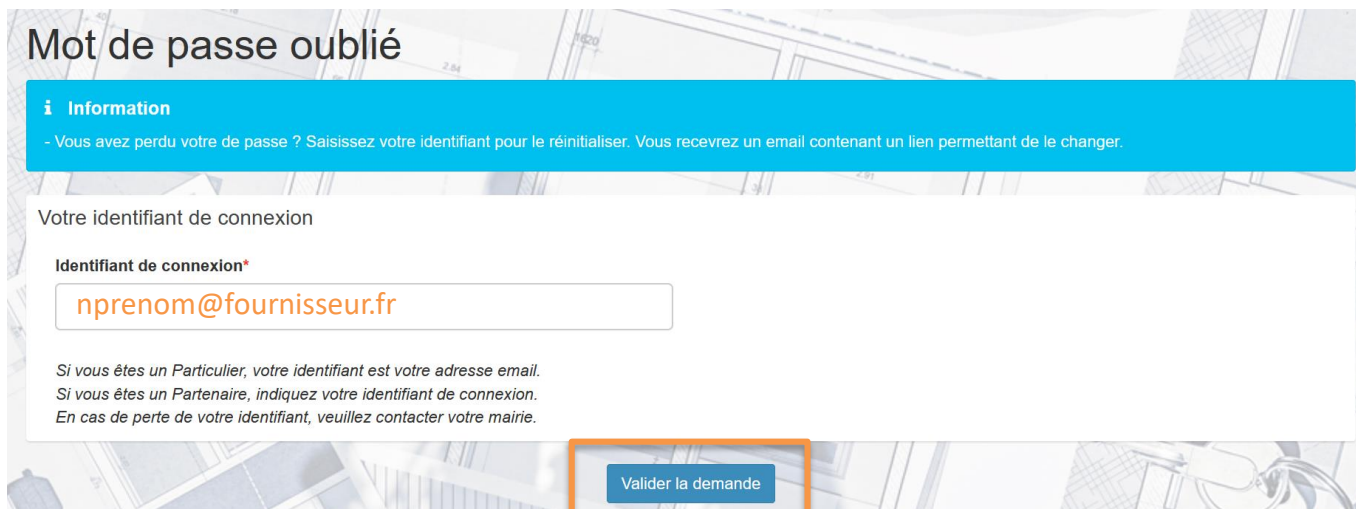
Connexion

[Créer un compte](#)

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

La fenêtre ci-dessous s'ouvre.

- Je saisis mon **identifiant de connexion** correspondant à mon email.
- Je clique sur « **Valider la demande** »



Mot de passe oublié

i Information

- Vous avez perdu votre de passe ? Saisissez votre identifiant pour le réinitialiser. Vous recevrez un email contenant un lien permettant de le changer.

Votre identifiant de connexion

Identifiant de connexion*

nprenom@fournisseur.fr

*Si vous êtes un Particulier, votre identifiant est votre adresse email.
Si vous êtes un Partenaire, indiquez votre identifiant de connexion.
En cas de perte de votre identifiant, veuillez contacter votre mairie.*

Valider la demande

3. J'ai oublié mon mot de passe

➤ Je reçois ce message :

✓ **Confirmation**

Si votre identifiant est reconnu, un lien de renouvellement de votre mot de passe sera envoyé sur votre adresse email.

➤ Si l'identifiant est reconnu, je reçois ce mail :

Guichet Unique GMVA - Dépôt de dossiers <guichet-unique.ads@gmvagglo.bzh>
Mer 08/12/2021 14:32
À : Vous
Bonjour M. Prénom NOM

Vous avez demandé le renouvellement de votre mot de passe.

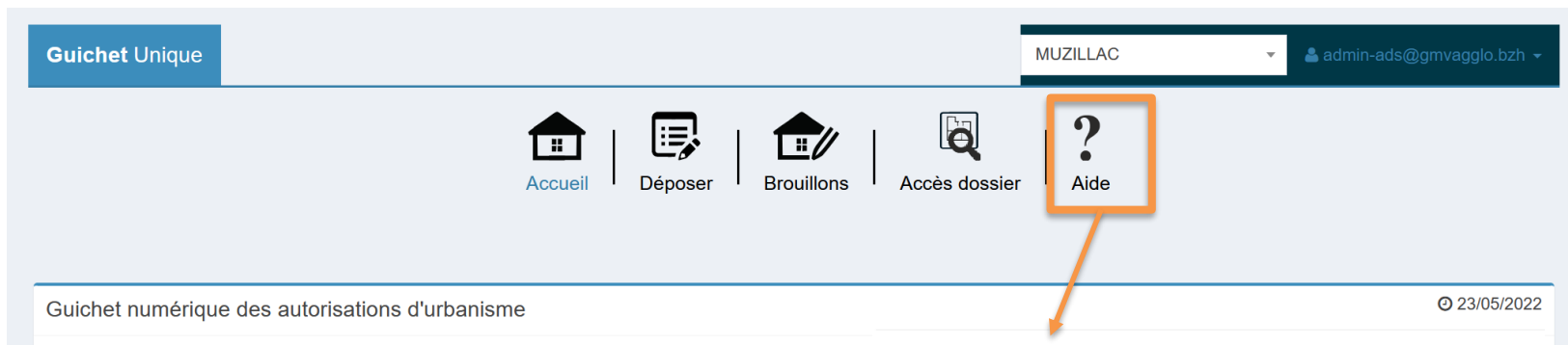
Pour choisir un nouveau mot de passe, rendez vous à l'adresse [suivante](#).
Ce lien est valide 30 minutes.

À bientôt

Lien d'activation

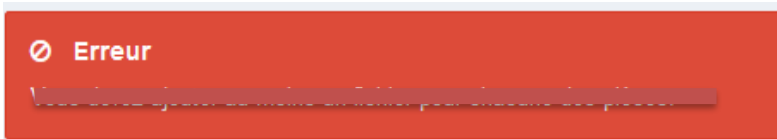
Attention : Ce message peut se retrouver dans la partie des courriers indésirables (SPAM) de votre boîte mail.

- Je dispose de **30 minutes** pour choisir un nouveau mot de passe en cliquant sur le lien inclus dans le corps du message.
- Si je dépasse le délai de 30 minutes, il sera nécessaire de recommencer [l'étape en entier](#).



➤ Depuis l'onglet « Aide » je retrouve le guide d'utilisation du guichet unique:

➤ Je reçois un message d'erreur du type :



Je contacte le service en envoyant un mail à admin-ads@gmvagglo.bzh ou en appelant le 02 22 07 42 61

Guide du guichet unique

Bienvenue sur l'aide en ligne du Guichet Unique



Fonctions de base

- Comment déposer un dossier sur le Guichet ?
- Puis-je arrêter la saisie de mon dossier et la reprendre plus tard ?
- Comment m'assurer que mon dossier a bien été réceptionné en mairie ?
- Où retrouver mes demandes en cours ?
- Où retrouver mes demandes terminées ?
- Je souhaite connaître l'état d'avancement de mon dossier, comment faire ?

Échanges avec l'administration

- Je souhaite envoyer un message à l'instructeur de mon dossier, comment procéder ?
- J'ai reçu un courriel m'indiquant la mise à disposition de nouveaux documents, Comment y accéder ?
- J'ai reçu une demande pour compléter mon dossier, comment procéder ?
- J'ai reçu une demande de pièces à compléter, Comment déposer les pièces demandées ?
- Je souhaiterai déposer de nouvelles pièces complémentaires sur mon dossier, Comment faire ?
- Je souhaite annuler ma demande
- Je souhaite prendre rendez-vous

Actions sur mes dossiers

- Je souhaite déposer une demande de prorogation, comment faire ?
- Je souhaite déposer ma déclaration d'ouverture de chantier (DOC), comment faire ?
- Je souhaite déposer ma déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux, comment faire ?
- Je souhaite déposer un permis modificatif, comment faire ?
- Je souhaite déposer un recours, comment faire ?

Actions spécifiques

- Comment déposer un certificat de numérotage ?

Demandes d'accès et consultation

- Combien de temps mes dossiers restent disponibles en consultation sur le Guichet ?
- J'ai déposé mon dossier en papier directement en mains propres ou par courrier, Puis-je le retrouver sur le Guichet ?
- Je suis le bénéficiaire d'un dossier déposé par un tiers que j'ai mandaté, Comment puis-je accéder à mon dossier ?
- Je souhaite consulter le dossier d'un tiers, comment faire ?
- Je souhaite déposer un recours sur le dossier d'un tiers, comment faire ?

Mon compte

- Comment modifier mes informations personnelles ?
- Comment modifier mon mot de passe ?
- Comment me déconnecter du Guichet ?
- Comment appliquer mon droit à l'oubli ?

